

Tableau des données ESG

D'leteren Group collabore étroitement avec ses activités pour collecter des données ESG dans le but d'avoir une meilleure idée de l'ESG et de promouvoir la transparence auprès de toutes les parties prenantes. S'appuyant sur les rapports non financiers réalisés depuis 2017, le groupe a commencé cette nouvelle collecte de données en 2020 et a ainsi permis à toutes les entités d'identifier les lacunes et les axes d'amélioration potentiels. D'leteren Group a l'ambition d'être toujours plus complet dans les années à venir ainsi que d'étendre la vérification externe aux données non financières.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de notre collecte de données 2020 pour nos activités de holding ainsi que pour nos activités commerciales : D'leteren Automotive, Moleskine, Belron et D'leteren Immo. Veuillez noter que les données ne sont pas destinées à comparer les activités commerciales entre elles car il s'agit d'activités et de contextes très différents.

Le périmètre représenté dans la déclaration ESG est le suivant :

- Holding : activités du Siège social et activités des équipes d'investissement
- D'leteren Automotive : les activités de D'leteren SA/NV, D'leteren Car Centers, PC Antwerp et PC Brussels. Sopadis, D'leteren Sport, LabBox et Wondercar sont exclus des objectifs en 2020 et seront inclus à partir de 2021.
- D'leteren Immo : 100% des bureaux de D'leteren Immo
- Moleskine : 100% de Moleskine sauf pour le taux de rotation des employés qui ne s'applique qu'aux employés de bureau.
- Belron : 100% des entités détenues en intégralité et du bureau central.

DONNÉES ENVIRONNEMENTALES D'ETEREN GROUP		Holding 2020	Moleskine 2020	Automotive 2020	Belron 2020	Immo 2020
› ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE ¹						
Émissions de gaz à effet de serre (Scope 1)	Tonnes CO ₂	118	73 ✓	6.760 ✓	117.001	143
Émissions de GES des voitures	Tonnes CO ₂	68	28	2.576	93.838	79
Émissions de GES provenant du gaz naturel	Tonnes CO ₂	48	44	4.041	22.008	65
Émissions de GES provenant du mazout de chauffage	Tonnes CO ₂	-	-	-	715	-
Émissions de GES dues au chauffage propane/GPL	Tonnes CO ₂	-	-	-	277	-
Émissions de GES dues aux fuites de réfrigérants	Tonnes CO ₂	2	-	111	160	1
Émissions de GES provenant de la logistique propre	Tonnes CO ₂	-	-	31	3	-
Émissions de gaz à effet de serre (Scope 2)	Tonnes CO ₂	20	415 ✓	1.004 ✓	19.479	17
Émissions de GES basées sur le marché	Tonnes CO ₂	20	415	1.004	19.479	17
Émissions de GES basées sur le lieu	Tonnes CO ₂	26	436	1.737	28.199	24
› INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE						
Émissions de GES (Scope 1) par ETP	Tonnes CO ₂	3,70	0,21	4,90	4,61	3,40
Émissions de GES (Scope 2) par ETP	Tonnes CO ₂	0,63	1,16	0,73	0,77	0,39
Émissions de GES (Scopes 1 & 2) par ETP	Tonnes CO ₂	4,32	1,37	5,63	5,38	3,78

Toutes les données marquées d'un ✓ font l'objet d'une assurance indépendante externe réalisée par PwC.

DONNÉES ENVIRONNEMENTALES D'ETEREN GROUP		Holding 2020	Moleskine 2020	Automotive 2020	Belron 2020	Immo 2020
› CONSOMMATION D'ÉNERGIE						
Consommation totale de carburant des voitures	Litres	29.915	-	944.928	4.163.640	8.635
Consommation totale de diesel des voitures	Litres	144	11.265	180.690	7.351.582	22.127
Consommation totale de carburant des voitures (voitures hybrides)	Litres	-	-	-	-	1.027
Consommation de gaz naturel pour le chauffage	MWh	260	239	21.845	112.819	351
Consommation de mazout de chauffage	MWh	-	-	-	2.660	-
Consommation de propane / GPL pour le chauffage	MWh	-	-	-	12.020	-
Consommation d'électricité grise	MWh	118	1.000	5.939	73.662	98
Consommation d'électricité renouvelable	MWh	33	67	4.340	23.256	42
Production d'électricité renouvelable	MWh	5	13	2.714	-	14
Production d'électricité par cogénération	MWh	28	-	2.831	-	32
› DÉCHETS ²						
Total des déchets générés	Tonnes	n.d.	n.d.	1.122 ✓	165.561 ✓	n.d.
Total des déchets dangereux générés	Tonnes	n.d.	n.d.	148 ✓	1.675 ✓	n.d.
Total des déchets dangereux mis en décharge	Tonnes	n.d.	n.d.	0 ✓	1.407 ✓	n.d.
Total des déchets dangereux incinérés (sans récupération d'énergie)	Tonnes	n.d.	n.d.	0 ✓	0 ✓	n.d.
Total des déchets dangereux incinérés (avec récupération d'énergie)	Tonnes	n.d.	n.d.	16 ✓	268 ✓	n.d.
Total des déchets dangereux détournés de la mise au rebut pour réutilisation	Tonnes	n.d.	n.d.	3 ✓	0 ✓	n.d.
Total des déchets dangereux détournés de la mise au rebut pour recyclage	Tonnes	n.d.	n.d.	130 ✓	0 ✓	n.d.
Total des déchets non dangereux générés	Tonnes	n.d.	n.d.	973 ✓	163.886 ✓	n.d.
Total des déchets non dangereux mis en décharge	Tonnes	n.d.	n.d.	0 ✓	68.411 ✓	n.d.
Total des déchets non dangereux incinérés (sans récupération d'énergie)	Tonnes	n.d.	n.d.	0 ✓	594 ✓	n.d.
Total des déchets non dangereux incinérés (avec récupération d'énergie)	Tonnes	n.d.	n.d.	229 ✓	3.616 ✓	n.d.
Total des déchets non dangereux détournés de la mise au rebut pour réutilisation	Tonnes	n.d.	4,6	12 ✓	0 ✓	n.d.
Total des déchets non dangereux détournés de la mise au rebut pour recyclage	Tonnes	n.d.	n.d.	732 ✓	91.265 ✓	n.d.

Toutes les données marquées d'un ✓ font l'objet d'une assurance indépendante externe réalisée par PwC.

1) Émissions de gaz à effet de serre: Les facteurs d'émissions proviennent principalement du Bilan Carbone, de l'Agence Internationale de l'Énergie ainsi que d'informations directes des fournisseurs.

- Moleskine: Pour le siège social et les 5 bureaux régionaux, 5% de la consommation d'énergie totale liée aux espaces de bureau ont dû être extrapolés. Pour les magasins, aux États-Unis et en Europe, 35% de la consommation d'énergie totale liée aux espaces des magasins ont dû être extrapolés, tandis qu'en Asie-Pacifique, ce taux d'extrapolation représente 92%.

- D'Ieteren Automotive: D'Ieteren Anderlecht est exclu du périmètre étant donné que cette entité n'était pas détenue sur l'entièreté de 2020.

2) Déchets:

- Moleskine a récemment commencé à contrôler ses informations sur les déchets et sera en mesure d'en rendre compte pour l'année 2021.

- D'Ieteren Immo étudie les possibilités de contrôler les informations sur les déchets.

- D'Ieteren Automotive: D'Ieteren Anderlecht est exclu du périmètre étant donné que cette entité n'était pas détenue sur l'entièreté de 2020. De plus, le site de D'Ieteren Braine-L'Alleud est hors périmètre vu que c'est un bâtiment de bureaux avec plusieurs locataires.

- Belron: 71% des déchets sont constitués de déchets de verre, dont 64% sont recyclés et 36% sont mis en décharge. La majorité du volume de verre envoyé en décharge est une estimation basée sur le volume total de pare-brise et d'unités trempées et incurvées vendu et cassé. Les autres volumes de déchets reposent sur quelques estimations et extrapolations.

DONNÉES SOCIALES DE D'ITEREN GROUP 2020		Holding 2020	Moleskine 2020	Automotive 2020	Belron 2020	Immo 2020
› ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN EMPLOYÉS DU GROUPE						
Total des équivalents temps plein (ETP) des employés du groupe au 31 décembre	ETP	31,9	348,8	1.380,06	25.370,0	42,6
Part des ETP masculins parmi les employés du groupe au 31 décembre	%	66%	33%	80%	n.d.	70%
Part des ETP féminins parmi les employés du groupe au 31 décembre	%	34%	67%	20%	n.d.	30%
› ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN EMPLOYÉS DU GROUPE PAR RÉGION						
Part des ETP employés du groupe dans la zone euro	%	100,0%	57,3%	100,0%	33,5%	100,0%
Part des ETP employés du groupe en Amérique du Nord	%	Non pertinent	14,3%	Non pertinent	50,5%	Non pertinent
Part des ETP employés du groupe dans le reste du monde	%		28,4%		16%	
› HEURES PRESTÉES DU PERSONNEL SOUS-TRAITANT						
Nombre total d'heures prestées par le person- nel sous-traitant pendant la période de rapport	Heures	0	1.440	278	n.d.	13.376
› NOMBRE D'EMPLOYÉS DU GROUPE						
Nombre total d'employés du groupe au 31 décembre	Nombre	32	390	1.388	n.d.	43
Part des effectifs masculins parmi les em- ployés du groupe au 31 décembre	%	66%	33%	80%	n.d.	70%
Part des effectifs féminins parmi les em- ployés du groupe au 31 décembre	%	34%	67%	20%	n.d.	30%
› EFFECTIFS PAR CONTRAT (DURÉE DÉTERMINÉE/INDÉTERMINÉE)						
Nombre total d'employés du groupe sous contrat à durée déterminée au 31 décembre	Nombre	0	9	25	n.d.	0
Part des effectifs masculins parmi les employés du groupe sous contrat à durée déterminée	%	0	22%	80%	n.d.	0
Part des effectifs féminins parmi les employés du groupe sous contrat à durée déterminée	%	0	78%	20%	n.d.	0
Nombre total d'employés du groupe sous contrat à durée indéterminée au 31 décembre	Nombre	32	381	1.363	n.d.	43
Part des effectifs masculins parmi les employés du groupe sous contrat à durée indéterminée	%	66%	33%	80%	n.d.	70%
Part des effectifs féminins parmi les employés du groupe sous contrat à durée indéterminée	%	34%	67%	20%	n.d.	30%

DONNÉES SOCIALES DE D'ITEREN GROUP		Holding 2020	Moleskine 2020	Automotive 2020	Belron 2020	Immo 2020
› EFFECTIF À TEMPS PLEIN/PARTIEL						
Nombre total d'employés du groupe sous contrat temps plein au 31 décembre	Nombre	31	281	1.258	n.d.	37
Part des effectifs masculins parmi les employés du groupe sous contrat à temps plein	%	68%	35%	83%	n.d.	78%
Part des effectifs féminins parmi les employés du groupe sous contrat à temps plein	%	32%	65%	17%	n.d.	22%
Nombre total d'employés du groupe sous contrat à temps partiel au 31 décembre	Nombre	1	109	130	n.d.	6
Part des effectifs masculins parmi les employés du groupe sous contrat à temps partiel	%	0%	26%	54%	n.d.	17%
Part des effectifs féminins parmi les employés du groupe sous contrat à temps partiel	%	100%	74%	46%	n.d.	83%
› ROTATION DU PERSONNEL DU GROUPE						
Taux de rotation	%	9,68%	23,77% ⁴	6,38%	n.d.	4,6%
› ACCIDENTS DU TRAVAIL AYANT ENTRAÎNÉ DES ARRÊTS DE TRAVAIL (AAT)						
Nombre total d'accidents avec arrêt de travail des employés du groupe	Nombre	1	1	32 ✓	n.d.	1
Taux de fréquence des employés du groupe	AAT/1.000.000 heures prestées	23,15	1,53	16,68	n.d.	15,27
› ACCIDENTS DU TRAVAIL MORTELS						
Nombre total d'accidents du travail mortels pour les employés du groupe	Nombre	0	0	0	0	0
› JOURS PERDUS (JP) SUR LE LIEU DE TRAVAIL						
Journées de travail perdues en raison d'accidents du travail des employés du groupe	Jours	4	35	901	n.d.	2
Taux de gravité des employés du groupe	JP/1.000 heures prestées	0,09	0,05	0,47	n.d.	0,03
› ABSENTÉISME (MALADIE ET BLESSURES AVEC ARRÊT DE TRAVAIL)						
Nombre total de jours d'absence des employés du groupe pour cause de maladie, de blessures avec arrêt de travail ou pour des raisons incon- nues.	Nombre	106,92	8.037	21.493,28	n.d.	367,9
Taux d'absentéisme des employés du groupe	%	1,32%	9,07%	6,13%	n.d.	3,40%
› FORMATION EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ						
Nombre total d'heures de formation en matière de santé et de sécurité dispensées aux employés du groupe	Heures	8	794	1.281,63	n.d.	171

Toutes les données marquées d'un ✓ font l'objet d'une assurance indépendante externe réalisée par PwC.

3) Données de RH : les informations relatives à Belron ne sont actuellement pas disponibles au niveau du groupe Belron, mais sont contrôlées au niveau local (pays).

4) Le taux de rotation de Moleskine pour 2020 ne concerne que les employés de bureau.

5) Données relatives à la santé et à la sécurité : la majorité des informations relatives à Belron sont actuellement indisponibles au niveau du groupe Belron, mais sont contrôlées au niveau local (pays).

DONNÉES DE GOUVERNANCE D'IETEREN GROUP		Holding 2020	Moleskine 2020	Automotive 2020	Belron 2020	Immo 2020
› DIVERSITÉ DANS LA GESTION						
Effectifs totaux occupant des postes de cadres au 31 décembre	Nombre	5	9	19	133	5
Part des effectifs masculins dans les postes de cadres au 31 décembre	%	60%	67%	84%	75%	60%
Part des effectifs féminins dans les postes de cadres au 31 décembre	%	40%	33%	16%	25%	40%
› ANTI-CORRUPTION ET ÉTHIQUE						
Montant monétaire des amendes légales et réglementaires et des règlements (plus de 10.000 EUR) associés aux :						
- violations des normes anti-corruption ou anti-concurrentielles	EUR	0	0	0	0	0
- questions environnementales, écologiques ou sociales						
- atteintes à la sécurité des données						
› ACCORD DE NÉGOCIATION COLLECTIVE ⁶						
Part des effectifs liés par un accord de négociation collective (ANC) (à l'exclusion des cadres)	%	84,38%	0%	98,63%	n.d.	100%

Toutes les données marquées d'un  font l'objet d'une assurance indépendante externe réalisée par PwC.

6) Accord de négociation collective : les informations relatives à Belron ne sont actuellement pas disponibles au niveau du groupe Belron, mais sont contrôlées au niveau local (pays).



RAPPORT D'ASSURANCE LIMITÉE DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT SUR LES INFORMATIONS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE SÉLECTÉES DU RAPPORT INTÉGRÉ 2020 DE D'ITEREN GROUP

Ce rapport a été établi conformément aux termes de notre lettre de mission datée du 9 octobre 2020 (l'« Accord »). Cette dernière stipule que nous avons été engagés afin de fournir un rapport indépendant d'assurance limitée sur les informations de développement durable sélectionnées, marquées à l'aide d'un symbole (✓) du Rapport Intégré de D'Ieteren Group pour l'exercice clôturé le 31 décembre 2020 (le « Rapport »).

Responsabilité du Conseil d'Administration

L'établissement des informations sélectionnées pour l'année 2020, marquées à l'aide d'un symbole (✓), du Rapport (l'« Information Sur Le Sujet Considéré »), en conformité avec les critères cités dans le Rapport (les « Critères »), relève de la responsabilité du Conseil d'Administration de D'Ieteren Group (la « Société »).

Cette responsabilité comprend la sélection et l'utilisation de méthodes appropriées par rapport à l'établissement de l'Information Sur Le Sujet Considéré, la fiabilité des informations sous-jacentes ainsi que l'utilisation d'hypothèses et d'estimations pour l'établissement d'informations particulières à fournir, qui sont raisonnables dans les circonstances, sur le développement durable. En outre, la responsabilité du Conseil d'Administration comprend également la définition, la mise en place et le suivi de systèmes et procédures appropriés permettant l'établissement de l'« Information Sur Le Sujet Considéré », qui est exempt d'anomalies significatives, provenant de fraudes ou résultant d'erreurs.

Notre indépendance et contrôle qualité

Nous avons respecté les dispositions légales en matière d'indépendance, et plus particulièrement les règles reprises dans les articles 12, 13, 14, 16, 20, 28 et 29 de la Loi portant organisation de la profession et de la supervision publique des réviseurs d'entreprises, ainsi que les dispositions relatives à l'indépendance et aux autres exigences éthiques du Code of Ethics for Professional Accountants tel que publié par l'International Ethics Standards Board for Accountants qui se base sur les principes fondamentaux relatifs à l'intégrité, à l'objectivité, à la compétence professionnelle et au soin nécessaire, à la confidentialité et au comportement professionnel.

Notre cabinet de révision applique l'International Standard on Quality Control (ISQC) n°1 et maintient un système élaboré de contrôle qualité, y inclus des politiques et procédures documentées concernant les règles d'éthique, les normes professionnelles et les dispositions légales et réglementaires applicables.

Responsabilité de l'auditeur indépendant

Notre responsabilité est d'exprimer, sur la base de nos travaux et les éléments probants obtenus, un avis indépendant sur l'« Information Sur Le Sujet Considéré ». Notre rapport a été établi conformément aux termes décrits dans notre lettre de mission.

Nos travaux ont été réalisés conformément aux principes de la Norme Internationale de Mission d'Assurance (ISAE) 3000 (Revised) « Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information ». Cette norme requiert que nous nous soumettions aux règles d'éthiques et de planifier et d'exécuter nos procédures afin d'obtenir l'assurance limitée qu'aucun élément n'a été porté à notre connaissance nous laissant à penser que l'« Information Sur Le Sujet Considéré » n'ait pas été établie, dans tous ses aspects significatifs, conformément aux Critères déterminés par la Société.

Les procédures mises en œuvre dans une mission d'assurance limitée diffèrent en termes de nature et calendrier, et ont une étendue moins large, en comparaison avec une mission d'assurance raisonnable. Par conséquent, le niveau d'assurance obtenue dans une mission d'assurance limitée est sensiblement inférieur au niveau d'assurance qui serait obtenue dans le cadre de la mise en œuvre d'une mission d'assurance raisonnable.



Le choix de ces procédures relève de notre jugement, de même que l'évaluation du risque que les assertions du Conseil d'Administration contiennent des anomalies significatives. L'ensemble des procédures que nous avons mises en œuvre comprend les procédures suivantes:

- Évaluer et tester la conception et le fonctionnement des systèmes et des processus utilisés pour la collecte de données, le classement, la consolidation et la validation, y compris les méthodes utilisées pour le calcul et l'estimation des informations et des données incluses dans le Rapport pour l'exercice clôturé le 31 décembre 2020;
- mener des entretiens avec les personnes responsables;
- inspecter les documents internes et externes.

L'ensemble de nos procédures se limite à l'assurance sur les informations sélectionnées pour l'année 2020, marquées à l'aide d'un symbole (✓), du Rapport. Notre assurance ne s'étend pas aux informations relatives à des périodes antérieures ou à toute autre information incluse dans le Rapport.

Conclusion

Sur la base de nos procédures d'assurance limitée, aucun fait n'a été porté à notre connaissance nous laissant à penser que les informations sélectionnées pour l'année 2020, marquées à l'aide d'un symbole (✓), du Rapport n'ont pas été établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément aux Critères.

Restriction sur l'utilisation et la distribution de notre rapport

Notre rapport est uniquement destiné à l'usage de la Société dans le cadre de leur Rapport pour l'exercice clôturé le 31 décembre 2020 et ne peut être utilisé à d'autres fins. Nous n'acceptons aucune responsabilité ou obligation de dommage à l'égard de tiers pour ce rapport ou les conclusions faites dans celui-ci.

Sint-Stevens-Woluwe, le 06/04/2021

Reviseurs d'Entreprises SRL
représenté par

Marc Daelman¹
Réviseur d'Entreprises

¹ Marc Daelman SRL, Membre du Conseil d'Administration, représenté par son représentant permanent, Marc Daelman