

ESG-verklaring

D'Ieteren Group werkt nauw samen met zijn activiteiten om ESG-gegevens te verzamelen met als doel meer inzicht te krijgen in ESG en de transparantie naar alle stakeholders te bevorderen. Op basis van de niet-financiële verslaggeving die sinds 2017 wordt uitgevoerd, is de Groep in 2020 gestart met deze verzameling van nieuwe gegevens, waardoor alle entiteiten potentiële leemten en verbeterpunten kunnen identificeren. D'Ieteren Group heeft de ambitie om de komende jaren de volledigheid te verbeteren en de externe controle van de niet-financiële gegevens uit te breiden.

Hieronder vindt u een overzicht van onze gegevensverzameling voor 2020, zowel voor de activiteiten van de Holding als van de bedrijfsactiviteiten: D'Ieteren Automotive, Moleskine, Belron en D'Ieteren Immo. We wijzen erop dat de gegevens niet bedoeld zijn om de bedrijfsactiviteiten met elkaar te vergelijken, aangezien hun activiteiten en context sterk verschillen.

De toegepaste reikwijdte voor de ESG-verklaring is als volgt:

- Holding: activiteiten van het hoofdkantoor en van het investeringsteam
- D'Ieteren Automotive: activiteiten van D'Ieteren SA/NV, D'Ieteren Car Centers, PC Antwerpen en PC Brussel. Sopadis, D'Ieteren Sport, LabBox en Wondercar zijn in 2020 uitgesloten uit de reikwijdte en zullen worden opgenomen vanaf 2021.
- D'Ieteren Immo: 100% van de kantoren van D'Ieteren Immo
- Moleskine: 100% van Moleskine, behalve het personeelsverloop, dat alleen geldt voor de kantoormedewerkers.
- Belron: 100% van de volle dochterondernemingen en het centraal kantoor

MILIEUGEGEVENS GROEP D'IETEREN		Holding 2020	Moleskine 2020	Automotive 2020	Belron 2020	Immo 2020
› BROEIKASGASEMISSIES						
Broeikasgasemissies scope ¹	Ton CO ₂	118	73 ✓	6.760 ✓	117.001	143
Broeikasgasemissies van auto's	Ton CO ₂	68	28	2.576	93.838	79
Broeikasgasemissies van aardgas	Ton CO ₂	48	44	4.041	22.008	65
Broeikasgasemissies van stookolie voor verwarming	Ton CO ₂	-	-	-	715	-
Broeikasgasemissies van propaan/LPG voor verwarming	Ton CO ₂	-	-	-	277	-
Broeikasgasemissies door lekkage van koelmiddelen	Ton CO ₂	2	-	111	160	1
Broeikasgasemissies van eigen logistiek	Ton CO ₂	-	-	31	3	-
Broeikasgasemissies scope ²	Ton CO ₂	20	415 ✓	1.004 ✓	19.479	17
Broeikasgasemissies marktgebaseerd	Ton CO ₂	20	415	1.004	19.479	17
Broeikasgasemissies locatiegebaseerd	Ton CO ₂	26	436	1.737	28.199	24
› INTENSITEIT VAN DE BROEIKASGASEMISSIES						
Broeikasgasemissies scope 1 per VTE	Ton CO ₂	3,70	0,21	4,90	4,61	3,40
Broeikasgasemissies scope 2 per VTE	Ton CO ₂	0,63	1,16	0,73	0,77	0,39
Broeikasgasemissies scope 1 & 2 per VTE	Ton CO ₂	4,32	1,37	5,63	5,38	3,78

MILIEUGEGEVENS GROEP D'IETEREN		Holding 2020	Moleskine 2020	Automotive 2020	Belron 2020	Immo 2020
› ENERGIEVERBRUIK						
Totaal brandstofverbruik auto's	Liter	29.915	-	944.928	34.163.640	8.635
Totaal diesilverbruik auto's	Liter	144	11.265	180.690	7.351.582	22.127
Totaal brandstofverbruik auto's (hybride auto's)	Liter	-	-	-	-	1.027
Aardgasverbruik voor verwarming	MWh	260	239	21.845	112.819	351
Stookolieverbruik voor verwarming	MWh	-	-	-	2.660	-
Verbruik van propaan/LPG voor verwarming	MWh	-	-	-	12.020	-
Verbruik van grijze elektriciteit	MWh	118	1.000	5.939	73.662	98
Verbruik van hernieuwbare elektriciteit	MWh	33	67	4.340	23.256	42
Productie van hernieuwbare elektriciteit	MWh	5	13	2.714	-	14
Elektriciteitsproductie via warmtekraftkoppeling	MWh	28	-	2.831	-	32
› AFVAL						
Totaal geproduceerd afval	Ton	Nvt	Nvt	1.122 ✓	165.561 ✓	Nvt
Totaal geproduceerd gevaarlijk afval	Ton	Nvt	Nvt	148 ✓	1.675 ✓	Nvt
Totaal gevaarlijk afval naar stortplaats	Ton	Nvt	Nvt	0 ✓	1.407 ✓	Nvt
Totaal gevaarlijk afval bestemd voor verbranding (zonder terugwinning van energie)	Ton	Nvt	Nvt	0 ✓	0 ✓	Nvt
Totaal gevaarlijk afval bestemd voor verbranding (met terugwinning van energie)	Ton	Nvt	Nvt	16 ✓	268 ✓	Nvt
Totaal gevaarlijk afval onttrokken aan verwijdering met het oog op hergebruik	Ton	Nvt	Nvt	3 ✓	0 ✓	Nvt
Totaal gevaarlijk afval onttrokken aan verwijdering met het oog op recyclage	Ton	Nvt	Nvt	130 ✓	0 ✓	Nvt
Totaal geproduceerd niet-gevaarlijk afval	Ton	Nvt	Nvt	973 ✓	163.886 ✓	Nvt
Totaal niet-gevaarlijk afval naar stortplaats	Ton	Nvt	Nvt	0 ✓	68.411 ✓	Nvt
Totaal niet-gevaarlijk afval bestemd voor verbranding (zonder terugwinning van energie)	Ton	Nvt	Nvt	0 ✓	594 ✓	Nvt
Totaal niet-gevaarlijk afval bestemd voor verbranding (met terugwinning van energie)	Ton	Nvt	Nvt	229 ✓	3.616 ✓	Nvt
Totaal niet-gevaarlijk afval onttrokken aan verwijdering met het oog op hergebruik	Ton	Nvt	4,6	12 ✓	0 ✓	Nvt
Totaal niet-gevaarlijk afval onttrokken aan verwijdering met het oog op recyclage	Ton	Nvt	Nvt	732 ✓	91.265 ✓	Nvt

Alle gegevens gemarkeerd met een ✓ vallen binnen de reikwijdte van de limited assurance opdracht die door PwC is uitgevoerd.

- 1) *Broeikasgasemissies: De emissiefactoren zijn hoofdzakelijk afkomstig van het Bilan Carbone, het Internationaal Energieagentschap en rechtstreekse informatie van de leveranciers*

 - *Moleskine: Voor het hoofdkantoor en de 5 regionale kantoren moest 5% van het totale energieverbruik in verband met de kantoorruimten geëxtrapoleerd worden. Voor de winkels moest in de VS en Europa 35% van het totale energieverbruik in verband met de winkelruimten geëxtrapoleerd worden, terwijl dit extrapolatiepercentage in Azië-Pacific 92% bedraagt.*
 - *D'Ieteren Automotive: D'Ieteren Anderlecht is uitgesloten van het toepassingsgebied aangezien deze entiteit niet gedurende het volledige jaar 2020 in eigendom was.*
- 2) *Afval:*

 - *Moleskine is onlangs begonnen met het monitoren van zijn afvalinformatie en zal daarover verslag kunnen uitbrengen voor het jaar 2021.*
 - *D'Ieteren Immo onderzoekt de mogelijkheden om de afvalinformatie te monitoren.*
 - *D'Ieteren Automotive: D'Ieteren Anderlecht is uitgesloten van het toepassingsgebied aangezien deze entiteit niet gedurende het volledige jaar 2020 eigendom was. Bovendien, valt de site van D'Ieteren Braine-L'Alleud buiten het toepassingsgebied aangezien het om een kantoorgebouw gaat met verschillende huurders.*
 - *Belron: 71% van het afval bestaat uit glasafval, waarvan 64% wordt gerecycleerd en 36% wordt gestort. Het merendeel van het naar stortplaatsen gebrachte volume glas is een schatting op basis van het totale volume verkochte en gebroken voorruit en gebogen geharde elementen. Andere afvalvolumes omvatten ramingen en extrapolaties.*

SOCIALE GEGEVENS GROEP D'IETEREN		Holding 2020	Moleskine 2020	Automotive 2020	Belron 2020	Immo 2020
› VTE'S EIGEN WERKNEMERS						
Totaal VTE's van eigen werknemers op 31 december	VTE's	31,9	348,8	1.380,06	25.370,0	42,6
Aandeel mannelijke VTE's van eigen werknemers op 31 december	%	66%	33%	80%	Nvt	70%
Aandeel vrouwelijke VTE's van eigen werknemers op 31 december	%	34%	67%	20 %	Nvt	30%
› VTE'S EIGEN WERKNEMERS PER REGIO						
Aandeel VTE's van eigen werknemers in de eurozone	%	100,0%	57,3%	100,0%	33,5%	100,0%
Aandeel VTE's van eigen werknemers in Noord-Amerika	%	Niet relevant	14,3%	Niet relevant	50,5%	Niet relevant
Aandeel VTE's van eigen werknemers in de Rest van de wereld	%		28,4%		16,0%	
› GEWERKTE UREN DOOR PERSONEEL VAN ONDERAANNEMERS						
Totaal aantal door personeel van onderaannemers gewerkte uren tijdens de verslagperiode	Uren	0	1.440	278	Nvt	13.376
› PERSONEELSBESTAND EIGEN WERKNEMERS						
Totaal personeelsbestand eigen werknemers op 31 december	Aantal	32	390	1.388	Nvt	43
Aandeel mannen in het personeelsbestand van eigen werknemers op 31 december	%	66%	33%	80%	Nvt	70%
Aandeel vrouwen in het personeelsbestand van eigen werknemers op 31 december	%	34%	67%	20 %	Nvt	30%
› PERSONEELSBESTAND VOLGENS ARBEIDSOVEREENKOMST (BEPAALEDE DUUR/ONBEPAALEDE DUUR)						
Totaal personeelsbestand van eigen werknemers met arbeidsovereenkomst van bepaalde duur op 31 december	Aantal	0	9	25	Nvt	0
Aandeel mannen in het personeelsbestand van eigen werknemers met arbeidsovereenkomst van bepaalde duur	%	0	22%	80%	Nvt	0
Aandeel vrouwen in het personeelsbestand van eigen werknemers met arbeidsovereenkomst van bepaalde duur	%	0	78%	20 %	Nvt	0
Totaal personeelsbestand van eigen werknemers met arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur op 31 december	Aantal	32	381	1.363	Nvt	43
Aandeel mannen in het personeelsbestand van eigen werknemers met arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur	%	66%	33%	80%	Nvt	70%
Aandeel vrouwen in het personeelsbestand van eigen werknemers met arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur	%	34%	67%	20%	Nvt	30%

Alle gegevens gemarkeerd met een ✓ vallen binnen de reikwijdte van de limited assurance opdracht die door PwC is uitgevoerd.

3) Het verloop bij Moleskine voor 2020 heeft enkel betrekking op kantoorwerknemers.

4) Veiligheids- en gezondheidsinformatie: de meeste informatie voor Belron is momenteel niet beschikbaar op het niveau van de Groep Belron, maar wordt opgevolgd op lokaal (nationaal) niveau.

5) Veiligheids- en gezondheidsinformatie: de meeste informatie voor Belron is momenteel niet beschikbaar op het niveau van de Groep Belron, maar wordt opgevolgd op lokaal (nationaal) niveau.

SOCIALE GEGEVENS GROEP D'IETEREN		Holding 2020	Moleskine 2020	Automotive 2020	Belron 2020	Immo 2020
› PERSONEELSBESTAND VOLTIJDS/DEELTIJDS						
Totaal personeelsbestand van eigen werknemers met voltijdse arbeidsovereenkomst op 31 december	Aantal	31	281	1.258	Nvt	37
Aandeel mannen in het personeelsbestand van eigen werknemers met voltijdse arbeidsovereenkomst	%	68%	35%	83%	Nvt	78%
Aandeel vrouwen in het personeelsbestand van eigen werknemers met voltijdse arbeidsovereenkomst	%	32%	65%	17%	Nvt	22%
Totaal personeelsbestand van eigen werknemers met deeltijdse arbeidsovereenkomst op 31 december	Aantal	1	109	130	Nvt	6
Aandeel mannen in het personeelsbestand van eigen werknemers met deeltijdse arbeidsovereenkomst	%	0%	26%	54%	Nvt	17%
Aandeel vrouwen in het personeelsbestand van eigen werknemers met deeltijdse arbeidsovereenkomst	%	100%	74%	46%	Nvt	83%
› VERLOOP ONDER EIGEN WERKNEMERS						
Percentage verloop	%	9,68%	23,77%	6,38%	Nvt	4,6%
› VEILIGHEID EN GEZONDHEID VAN DE WERKNEMERS						
Arbeidsongevallen met arbeidsongeschiktheid						
Totaal aantal arbeidsongevallen met arbeidsongeschiktheid van eigen werknemers	Aantal	1	1	32 ✓	Nvt	1
Frequentiegraad eigen werknemers	Arbeidsongevallen met arbeidsongeschiktheid /1.000.000 gewerkte uren	23,15	1,53	16,68	Nvt	15,27
› WERKGERELATEERDE STERFGEVALLEN						
Totaal aantal werkgerelateerde sterfgevallen van eigen werknemers	Aantal	0	0	0	1	0
› DAGEN ARBEIDSONGESCHIKTHEID						
Dagen arbeidsongeschiktheid als gevolg van arbeidsongevallen van eigen werknemers	Dagen	4	35	901	Nvt	2
Ernstgraad eigen werknemers	Dagen arbeidsongeschiktheid /1.000 gewerkte uren	0,09	0,05	0,47	Nvt	0,03
› ABSENTEÏSME (ZIEKTE EN ARBEIDSONGEVALLEN MET ARBEIDSONGESCHIKTHEID)						
Totaal aantal afwezigheidsdagen van eigen werknemers wegens ziekte, arbeidsongevallen met arbeidsongeschiktheid of onbekende redenen	Aantal	106,92	8,037	21493,28	Nvt	367,9
Absenteïsmegraad eigen werknemers	%	1,32%	9,07%	6,13%	Nvt	3,40%
› GEZONDHEIDS- EN VEILIGHEIDSOOPLEIDING						
Totaal aantal uren gezondheids- en veiligheidsopleiding van eigen werknemers	Uren	8	794	1.281,63	Nvt	171

Alle gegevens gemarkeerd met een ✓ vallen binnen de reikwijdte van de limited assurance opdracht die door PwC is uitgevoerd.

BESTUURSGEGEVENS GROEP D'IETEREN		Holding 2020	Moleskine 2020	Automotive 2020	Belron 2020	Immo 2020
› DIVERSITEIT BINNEN HET MANAGEMENT						
Totaal personeelsbestand in functies op ka- derniveau op 31 december	Aantal	5	9	19	133	5
Aandeel mannen in functies op kaderniveau op 31 december	%	60%	67%	84%	75%	60%
Aandeel vrouwen in functies op kaderniveau op 31 december	%	40%	33%	16%	25%	40%
› ANTICORRUPTIE EN ETHIEK						
Monetair bedrag van wettelijke en regle- mentaire boetes en schikkingen (meer dan €10.000) in verband met: - schendingen van normen inzake omkoping, corruptie of concurrentiebeperking - milieu-, ecologische of sociale aangelegenheden - inbreuken op de gegevensbeveiliging	EUR	0	0	0	0	0
› COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST ⁶						
Aandeel van het personeelsbestand dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst (cao) valt (excl. kaderniveau)	%	84,38%	0%	98,63%	Nvt	100%

Alle gegevens gemarkeerd met een  vallen binnen de reikwijdte van de limited assurance opdracht die door PwC is uitgevoerd.

6) Collectieve arbeidsovereenkomst: de informatie voor Belron is momenteel niet beschikbaar op het niveau van de Groep Belron, maar wordt opgevolgd op lokaal (nationaal) niveau.



LIMITED ASSURANCE RAPPORT VAN DE ONAFHANKELIJKE AUDITOR MET BETREKKING TOT GESELECTEERDE DUURZAAMHEIDSGEGEVENS IN HET GEïNTEGREERD VERSLAG 2020 VAN D'IETEREN GROUP

Dit rapport is opgesteld in overeenstemming met de voorwaarden opgenomen in onze opdrachtbrief gedateerd op 9 oktober 2020 (the "Agreement"), waarbij we werden aangesteld om een onafhankelijk limited assurance rapport uit te brengen met betrekking tot geselecteerde duurzaamheidsgegevens, aangegeven door middel van een vinkje (✓), van het Geïntegreerd Verslag van D'Ieteren Group voor het jaar afgesloten op 31 december 2020 (het "Verslag").

Verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur van D'Ieteren Group ("de Vennootschap") is verantwoordelijk voor het opstellen en presenteren van de geselecteerde duurzaamheidsgegevens, aangegeven door middel van een vinkje (✓), in het Verslag van D'Ieteren Group (de "Informatie Over Het Object Van Onderzoek"), in overeenstemming met de criteria die in het Verslag beschreven staan (de "Criteria").

Deze verantwoordelijkheid bevat de selectie en toepassing van de meest gepaste methodes om de "Informatie Over Het Object Van Onderzoek" op te stellen, alsook de betrouwbaarheid van de onderliggende informatie en het gebruik van assumpties en schattingen voor de opmaak van individuele toelichtingen inzake duurzaamheid, die redelijk zijn in de gegeven omstandigheden. Bovendien bevat de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur het ontwerpen, het implementeren en het onderhouden van systemen en processen die relevant zijn bij het opstellen van de "Informatie Over Het Object Van Onderzoek", die geen afwijkingen van materieel belang die het gevolg zijn van fraude of fouten bevatten.

Onze onafhankelijkheid en kwaliteitscontrole

Wij hebben de wettelijke bepalingen inzake onafhankelijkheid nageleefd, en meer bepaald de regels opgenomen in de artikelen 12, 13, 14, 16, 20, 28 en 29 van de Wet tot organisatie van het beroep van en het publiek toezicht op de bedrijfsrevisoren, evenals de onafhankelijkheids- en overige ethische voorschriften van de Code of Ethics for Professional Accountants zoals uitgevaardigd door het International Ethics Standards Board for Accountants die is gestoeld op de fundamentele principes van integriteit, objectiviteit, professionele competentie en nodige zorgvuldigheid, confidentialiteit en professioneel gedrag.

Ons bedrijfsrevisorenkantoor past de International Standard on Quality Control (ISQC) n°1 toe en onderhoudt een uitgebreid systeem van kwaliteitscontrole met inbegrip van gedocumenteerde beleidslijnen en procedures met betrekking tot ethische vereisten, professionele standaarden, en van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire vereisten.

Verantwoordelijkheid van de onafhankelijke auditor

Onze verantwoordelijkheid bestaat erin een onafhankelijke conclusie te formuleren met betrekking tot de "Informatie Over Het Object Van Onderzoek" die opgenomen is in het Verslag, gebaseerd op de door ons uitgevoerde werkzaamheden en de verkregen onderbouwende informatie. Ons assurance rapport is opgesteld in overeenstemming met de voorwaarden die opgenomen zijn in onze opdrachtbrief.

We hebben onze werkzaamheden verricht in overeenstemming met de International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (Revised) "Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information". Deze standaard schrijft voor dat we voldoen aan de ethische vereisten en dat we de opdracht plannen en uitvoeren om een beperkte mate van zekerheid te verkrijgen of er niets onder onze aandacht is gekomen dat ons doet aannemen dat de informatie over de "Informatie Over Het Object Van Onderzoek" in alle van materieel belang zijnde opzichten niet opgesteld zou zijn overeenkomstig de door de Vennootschap uitgebrachte Criteria.



In een limited assurance opdracht hebben de uitgevoerde werkzaamheden een kleinere omvang dan het geval is bij, een reasonable assurance opdracht. Dienovereenkomstig is het niveau van zekerheid verkregen in een limited assurance opdracht lager dan het niveau van zekerheid dat zou worden verkregen indien een reasonable assurance opdracht was uitgevoerd. De keuze van de uitgevoerde werkzaamheden is afhankelijk van de door ons toegepaste oordeelsvorming en van de inschatting van het risico op afwijkingen van materieel belang in de verklaringen van de Raad van Bestuur. Het geheel van de door ons uitgevoerde werkzaamheden bestond onder meer uit de volgende procedures:

- Het beoordelen en toetsen van het opzetten en het functioneren van de systemen en processen die gebruikt werden voor het verzamelen, het analyseren, het aggregeren en valideren van de gegevens, inclusief de gebruikte berekenings- en inschattingmethodes voor de informatie en de gegevens voor het jaar afgesloten op 31 december 2020 van het Verslag;
- het interviewen van de verantwoordelijke personeelsleden;
- het inspecteren van interne en externe documenten.

De scope van onze werkzaamheden is beperkt tot assurance over de geselecteerde duurzaamheidsgegevens, aangegeven door middel van een vinkje (✓), in het Verslag van D'ieteren Group. Onze assurance strekt zich niet uit tot informatie met betrekking tot eerdere perioden of tot enige andere informatie die in het Verslag is opgenomen.

Conclusie

Gebaseerd op onze limited assurance opdracht, is niets onder onze aandacht gekomen dat ons laat vermoeden dat de geselecteerde duurzaamheidsgegevens, aangegeven door middel van een vinkje (✓), in het Verslag van D'ieteren Group niet zijn opgesteld, in alle van materieel belang zijnde opzichten, overeenkomstig de Criteria.

Beperking van het gebruik en de verdeling van ons rapport

Ons rapport is uitsluitend bedoeld voor gebruik door de Vennootschap, met betrekking tot het Verslag over het jaar afgesloten op 31 december 2020 en kan niet gebruikt worden voor andere doeleinden. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor dit rapport of voor de door ons getrokken conclusies ten aanzien van enige derde partij.

Sint-Stevens-Woluwe, 06/04/2021

PwC Bedrijfsrevisoren BV
vertegenwoordigd door

Marc Daelman¹
Bedrijfsrevisor

¹ Marc Daelman bv, lid van de Raad van Bestuur, vertegenwoordigd door zijn permanente vertegenwoordiger Marc Daelman