

Index du contenu GRI

– Conformité essentielle

D'Ieteren Group présente pour la deuxième fois ses informations non financières conformément aux normes GRI, option de conformité essentielle. Comme le groupe possède plusieurs activités commerciales dans différents secteurs, les éléments généraux d'information se concentrent sur l'entité D'Ieteren Group, alors que les éléments d'information spécifiques concernent les aspects pertinents de chaque activité commerciale. D'Ieteren Group entend appliquer les principes des Nations Unies pour l'investissement responsable pour ses propres aspects matériels, ce qui est plus applicable pour une société d'investissement que les normes relatives aux enjeux spécifiques du GRI.

Légende : IR = Rapport intégré, NFDR = Rapport d'informations non financières, FDR = Rapport d'informations financières.

Norme GRI	Élément d'information
-----------	-----------------------

GRI 102 : ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION 2016

1. PROFIL DE L'ORGANISATION

102-1	Nom de l'organisation
102-2	Activités, marques, produits et services
102-3	Localisation du siège de l'organisation
102-4	Nombre de pays dans lesquels l'organisation exerce ses activités
102-5	Nature du capital et forme juridique
102-6	Marchés desservis
102-7	Taille de l'organisation
102-8	Informations concernant les employés et les autres travailleurs
102-9	Chaîne d'approvisionnement
102-10	Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement
102-11	Principe de précaution ou approche préventive
102-12	Initiatives externes
102-13	Adhésion à des associations

2. STRATÉGIE

102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé
--------	--

Référence	Remarque ou omission
IR : couverture	
IR : Aperçu de D'leteren Group, p. 2-3	
	Rue du Mail, 50 1050 Bruxelles Belgique
IR : Aperçu de D'leteren Group, p. 2-3	
IR : Aperçu de D'leteren Group, p. 2-3	
IR : Aperçu de D'leteren Group, p. 2-3	
IR : Aperçu de D'leteren Group, p. 2-3	
IR : Aperçu de D'leteren Group, p. 2-3 NFDR : Déclaration ESG, p. 201-202	
	Au niveau du groupe, l'approvisionnement concerne surtout des fournitures de bureau, le transport aérien et l'hébergement et l'énergie. Pour la chaîne d'approvisionnement des activités, veuillez vous reporter à la déclaration non-financière, p. 159, 171, 181 et 186.
IR : Historique, p. 10-11	Veuillez vous reporter au rapport de chaque activité pour les modifications spécifiques au niveau opérationnel ou de la chaîne d'approvisionnement.
IR : Gestion des risques, p. 36-37	
IR : Notre approche d'investissement, p. 31	D'leteren Group adhère au Code de gouvernance d'entreprise et est signataire des principes des Nations Unies pour l'investissement responsable (PRI).
	Les adhésions à des associations et à des organisations est spécifique pour chaque secteur des activités du groupe D'leteren.
IR : Message du Président, p. 5 IR : Message du CEO, p. 6-9	

Norme GRI	Élément d'information
-----------	-----------------------

3. ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ

102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite
--------	--

4. GOUVERNANCE

102-18	Structure de gouvernance
--------	--------------------------

5. IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES

102-40	Liste des groupes de parties prenantes
--------	--

102-41	Accords de négociation collective
--------	-----------------------------------

102-42	Identification et sélection des parties prenantes
--------	---

102-43	Approche de l'implication des parties prenantes
--------	---

102-44	Enjeux et préoccupations majeurs soulevés
--------	---

6. Pratique de reporting

102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés
--------	---

102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu
--------	---

102-47	Liste des éléments matériels
--------	------------------------------

102-48	Retraitement des informations
--------	-------------------------------

102-49	Modifications relatives au reporting
--------	--------------------------------------

102-50	Période de reporting
--------	----------------------

102-51	Date du rapport le plus récent
--------	--------------------------------

102-52	Cycle de reporting
--------	--------------------

102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport
--------	--

102-54	Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI
--------	---

102-55	Index du contenu GRI
--------	----------------------

102-56	Assurance externe
--------	-------------------

Référence	Remarque ou omission
IR : Notre mission, p. 13 IR : Nos valeurs, p. 12 IR : Notre création de valeur, p. 13	
IR : Gouvernance, p. 38-41 FDR : p. 103	
IR : Dialogue avec nos parties prenantes, p. 13 NFDR : Présentation des informations non-financières, le groupe D'leteren, p. 153 NFDR : Déclaration ESG, p. 203	
IR : Dialogue avec nos parties prenantes, p. 13 NFDR : Présentation des informations non financières, le groupe D'leteren, p. 153	
IR : Dialogue avec nos parties prenantes, p. 13 NFDR : Présentation des informations non financières, le groupe D'leteren, p. 153	
NFDR : Présentation des informations non financières, le groupe D'leteren, p. 153	
FDR : Notes annexes aux états financiers consolidés	
IR : Dialogue avec nos parties prenantes, p. 13 NFDR : Présentation des informations non financières, le groupe D'leteren, p. 150 NFDR : Présentation des informations non financières – nous renvoyons à chaque section «Matérialité» et «Description des thèmes» pour chaque élément matériel des activités commerciales.	
NFDR : Présentation des informations non financières, le groupe D'leteren, p. 151 NFDR : Présentation des informations non financières – nous renvoyons à chaque section «Matérialité» de chaque activité commerciale.	
	Il n'y a pas de retraitement des informations, sauf mention contraire dans la section concernée.
FDR : Présentation des informations non-financières, le groupe D'leteren, p. 151	
	01/01/2020 – 31/12/2020
	4/28/2020
	Annuel
	Pour les questions relatives au rapport de D'leteren Group, veuillez contacter l'équipe en charge des communications corporate et financières (e-mail: financial.communication@dieteren.be)
IR : Notre approche d'investissement, p. 31 NFDR : Présentation des informations non financières, D'leteren Group, p. 150 NFDR : Tableau GRI	
IR : Notre approche d'investissement, p. 31 NFDR : Rapport indépendant d'assurance externe, p. 204-205	

Norme GRI

Élément d'information

Rapporté par

GRI 103 : APPROCHE MANAGÉRIALE 2016

Normes relatives à des enjeux spécifiques

Activités commerciales

ENJEUX ÉCONOMIQUES

GRI 206 : COMPORTEMENT ANTI-CONCURRENTIEL 2016

203	Éléments d'information liés à l'approche managériale	D'leteren Automotive
-----	--	----------------------

206-1	Actions en justice pour comportement anti-concurrentiel, anti-trust et pratique monopolistique	D'leteren Automotive
-------	--	----------------------

ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX

GRI 305 : ÉMISSIONS 2016

305	Éléments d'information liés à l'approche managériale	D'leteren Automotive D'leteren Immo Belron Moleskine
-----	--	---

305-1	Émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (champ d'application 1)	D'leteren Automotive D'leteren Immo Belron Moleskine
-------	--	---

305-2	Émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) (champ d'application 2)	D'leteren Automotive D'leteren Immo Belron Moleskine
-------	--	---

305-3	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) (champ d'application 3)	Belron
-------	---	--------

305-4	Intensité des émissions de gaz à effet de serre (GES)	D'leteren Automotive D'leteren Immo Belron Moleskine
-------	---	---

305-5	Réduction des émissions de GES	D'leteren Automotive D'leteren Immo Belron Moleskine
-------	--------------------------------	---

Référence	Remarque ou omission
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ileteren Auto, Tolérance zéro pour la fraude et la corruption, p. 164	
NFDR : Déclaration ESG, p. 203	D'Ileteren Automotive : D'Ileteren Automotive en termes de montant monétaire les amendes et règlements légaux et réglementaires (plus de 10.000 EUR)
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ileteren Automotive, Gérer l'impact environnemental de nos opérations, p. 159	
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ileteren Immo, En route vers la neutralité CO ₂ , p. 196	
NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Emissions de carbone, p. 170	
NFDR : Présentation des informations non financières, Moleskine, Réduction de nos émissions de carbone, p. 181	
NFDR : Déclaration ESG, p. 199	
FDR : Présentation des informations non financières, D'Ileteren Automotive, Gérer l'impact environnemental de nos opérations, p. 159	
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ileteren Immo, En route vers la neutralité CO ₂ , p. 196	
NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Emissions de carbone, p. 170	
NFDR : Présentation des informations non financières, Moleskine, Réduction de nos émissions de carbone, p. 181	
NFDR : Déclaration ESG, p. 199	
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ileteren Automotive, Gérer l'impact environnemental de nos opérations, p. 159	
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ileteren Immo, En route vers la neutralité CO ₂ , p. 196	
NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Emissions de carbone, p. 170	
NFDR : Présentation des informations non financières, Moleskine, Réduction de nos émissions de carbone, p. 181	
NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Emissions de carbone, p. 170	
NFDR : Déclaration ESG, p. 199	
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ileteren Automotive, Gérer l'impact environnemental de nos opérations, p. 159	
NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Emissions de carbone, p. 170	
NFDR : Présentation des informations non financières, Moleskine, Réduction de nos émissions de carbone, p. 181	

Norme GRI	Élément d'information	Rapporté par
GRI 306 : EFFLUENTS ET DÉCHETS 2020		
306-1	Production de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	D'leteren Automotive D'leteren Immo Belron Moleskine
306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	D'leteren Automotive D'leteren Immo Belron Moleskine
306-3	Déchets produits	D'leteren Automotive Belron
306-4	Déchets détournés de la mise au rebut	D'leteren Automotive Belron
306-5	Déchets destinés à la mise au rebut	D'leteren Automotive Belron
GRI 308 : ÉVALUATION DE L'ENVIRONNEMENT DES FOURNISSEURS 2016		
308	Éléments d'information liés à l'approche managériale	Moleskine Belron
Indicateur propre	Certification FSC	Moleskine

Référence	Remarque ou omission
NFDR : Présentation des informations non financières, D'leteren Automotive, Gérer l'impact environnemental de nos opérations, p. 159	
NFDR : Présentation des informations non financières, D'leteren Immo, Améliorer les performances environnementales et opérationnelles de nos propriétés, p. 192-193	
NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Gestion des déchets, p. 169	
NFDR : Présentation des informations non financières, Moleskine, Proposer des solutions écologiques à nos clients, p. 180	
NFDR : Présentation des informations non financières, D'leteren Automotive, Gérer l'impact environnemental de nos opérations, p. 159	
NFDR : Présentation des informations non financières, D'leteren Immo, Améliorer les performances environnementales et opérationnelles de nos propriétés, p. 192-193	
NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Gestion des déchets, p. 169	
NFDR : Présentation des informations non financières, Moleskine, Proposer des solutions écologiques à nos clients, p. 180	
NFDR : Déclaration ESG, p. 200	Moleskine a récemment commencé à contrôler ses informations sur les déchets et sera en mesure d'en rendre compte pour l'année 2021. D'leteren Immo étudie les possibilités de contrôler les informations sur les déchets.
NFDR : Déclaration ESG, p. 200	
NFDR : Déclaration ESG, p. 200	
NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Approvisionnement durable, p. 171	
NFDR : Présentation des informations non financières, Moleskine, Limitation de l'empreinte environnementale de notre chaîne d'approvisionnement, p. 181	
NFDR : Présentation des informations non financières, Moleskine, Limitation de l'empreinte environnementale de notre chaîne d'approvisionnement, p. 181	Belron élabore un ensemble de KPI détaillés sur le développement durable des fournisseurs qui permettra à tous les fournisseurs d'être pleinement évalués, cotés et classés par rapport aux normes Belron.

Norme GRI	Élément d'information	Rapporté par
Enjeux sociaux		
GRI 403 : SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL 2018		
403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	D'leteren Automotive Belron
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents	D'leteren Automotive Belron
403-3	Services de santé au travail	D'leteren Automotive Belron
403-4	Participation, consultation et communication des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail	D'leteren Automotive Belron
403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	D'leteren Automotive Belron
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	D'leteren Automotive Belron
403-7	Prévention et atténuation des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations commerciales	D'leteren Automotive Belron
403-9	Accidents du travail	D'leteren Automotive

Référence	Remarque ou omission
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Automotive, Jouer un rôle déterminant dans le bien-être de nos employés, p. 160-161 NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Santé et sécurité des employés, p. 172-173	
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Automotive, Jouer un rôle déterminant dans le bien-être de nos employés, p. 160-161 NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Santé et sécurité des employés, p. 172-173	
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Automotive, Jouer un rôle déterminant dans le bien-être de nos employés, p. 160-161 NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Santé et sécurité des employés, p. 172-173	
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Automotive, Jouer un rôle déterminant dans le bien-être de nos employés, p. 160-161 NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Santé et sécurité des employés, p. 172-173	
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Automotive, Jouer un rôle déterminant dans le bien-être de nos employés, p. 160-161 NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Santé et sécurité des employés, p. 172-173	
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Automotive, Jouer un rôle déterminant dans le bien-être de nos employés, p. 160-161 NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Santé et sécurité des employés, p. 172-173	
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Automotive, Jouer un rôle déterminant dans le bien-être de nos employés, p. 160-161 NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Santé et sécurité des employés, p. 172-173	
NFDR : Déclaration ESG	Les données ne fournissent pas d'informations sur les sous-traitants et ne font pas la distinction entre les blessures liées au travail et les blessures à haute gravité liées au travail. D'Ieteren Automotive : Le nombre total d'heures travaillées pour D'Ieteren Automotive est de 1.961.625. Au total, 1.290 heures de formation sur la santé et la sécurité ont été dispensées en 2020. Belron: La majorité des informations relatives à Belron ne sont actuellement pas disponibles au niveau du groupe Belron, mais sont contrôlées au niveau local (pays).

Norme GRI	Élément d'information	Rapporté par
404 FORMATION ET ÉDUCATION 2016		
404	Éléments d'information liés à l'approche managériale	D'leteren Automotive D'leteren Immo Belron Moleskine
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	D'leteren Automotive D'leteren Immo
GRI 405 : DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES 2016		
405	Éléments d'information liés à l'approche managériale	D'leteren Automotive Belron Moleskine
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	D'leteren Automotive Belron Moleskine
GRI 413 : COMMUNAUTÉS LOCALES 2016		
413	Éléments d'information liés à l'approche managériale	D'leteren Automotive Belron Moleskine
Indicateur propre	Total des dons	D'leteren Automotive Belron Moleskine

Référence	Remarque ou omission
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Automotive, Développement et bien-être des employés, p. 160 NFDR: Présentation des informations non financières, D'Ieteren Immo, Être un employeur de premier ordre, p. 197 NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Développement et bien-être des employés, p. 174-175 NFDR: Présentation des informations non financières, Moleskine, Développement des employés, p. 185	
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Automotive, Développement et bien-être des employés, p. 160 NFDR: Présentation des informations non financières, D'Ieteren Immo, Être un employeur de premier ordre, p. 197	D'Ieteren Automotive : Le nombre d'heures de formation par employé en 2020 est de 7,6, mais il n'est pas représentatif en raison de la crise Covid, où les possibilités de formation en face à face ont été considérablement limitées. Belron : les informations relatives à Belron ne sont actuellement pas disponibles au niveau du groupe Belron, mais sont contrôlées au niveau local (pays). Moleskine : un total de 576 heures de formation ont été dispensées en 2020 pour les employés de bureau.
NFDR : Présentation des informations non financières, D'Ieteren Automotive, Diversité et inclusion, p. 162 NFDR: Présentation des informations non financières, Belron, Diversité et inclusion, p. 175 NFDR: Présentation des informations non financières, Moleskine, Diversité et inclusion, p. 187	
NFDR : Déclaration ESG, p. 203	La répartition en fonction de l'âge n'est pas considérée comme étant pertinente pour les activités. Belron : les informations relatives à Belron ne sont actuellement pas disponibles au niveau du groupe Belron, mais sont contrôlées au niveau local (pays).
FDR: Présentation des informations non financières, D'Ieteren Automotive, Engagement envers la communauté, p. 163 FDR: Présentation des informations non financières, Belron, Faire la différence pour nos communautés, p. 176 FDR: Présentation des informations non financières, Moleskine, Promotion de la créativité et de l'esprit critique des gens, p. 182	
FDR: Présentation des informations non financières, D'Ieteren Automotive, Engagement envers la communauté, p. 163 FDR: Présentation des informations non financières, Belron, Faire la différence pour nos communautés, p. 176 FDR: Présentation des informations non financières, Moleskine, A travers des actions sociales, p. 183	

Norme GRI	Élément d'information	Rapporté par
GRI 414 : ÉVALUATION SOCIALE DES FOURNISSEURS 2016		
414	Éléments d'information liés à l'approche managériale	Moleskine Belron
414-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Moleskine

Référence	Remarque ou omission
NFDR : Présentation des informations non financières, Belron, Approvisionnement durable, p. 171	
NFDR: Présentation des informations non financières, Moleskine, Respect des droits de l'homme tout au long de la chaîne de valeur, p. 186	
NFDR : Présentation des informations non financières, Moleskine, Respect des droits de l'homme tout au long de la chaîne de valeur, p. 186	Moleskine ne contrôle pas les nouveaux fournisseurs mais plutôt les fournisseurs importants en termes de dépenses d'approvisionnement. Belron élabore un ensemble de KPI détaillés sur le développement durable des fournisseurs qui permettra à tous les fournisseurs d'être pleinement évalués, cotés et classés par rapport aux normes Belron.