

GRI Content Index – Core

De Groep D'leteren maakt voor de tweede keer zijn niet-financiële informatie bekend volgens de GRI-standaarden, kernoptie. Aangezien de Groep een aantal bedrijfsactiviteiten in verschillende sectoren heeft, is de algemene verklaring gericht op de entiteit van de Groep D'leteren, terwijl de specifieke verklaringen betrekking hebben op de materiële aspecten van elke bedrijfsactiviteit. De Groep D'leteren streeft ernaar voor zijn eigen materiële aspecten de PRI van de VN toe te passen, die voor een investeringsonderneming meer van toepassing zijn dan de GRI Topic Specific Standards.

Legende: GV = Geïntegreerd verslag, VNFI = Verklaring van niet-financiële informatie, FV = Financieel verslag.

SRS

Openbaarmaking

GRI 102: ALGEMENE VERKLARINGEN 2016

1. ORGANISATIEPROFIEL

102-1	Naam van de organisatie
102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten
102-3	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie
102-4	Aantal landen waar de organisatie actief is
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm
102-6	Afzetmarkten
102-7	Omvang van de verslaggevende organisatie
102-8	Informatie over medewerkers en andere werknemers
102-9	Toeleveringsketen
102-10	Significante veranderingen voor de organisatie en haar toeleveringsketen
102-11	Voorzorgsprincipe of benadering ervan
102-12	Externe initiatieven
102-13	Lidmaatschap van verenigingen

2. STRATEGIE

102-14	Verklaring van het hoogste beslissingsorgaan
--------	--

Referentie	Opmerking of weglating
GV: Cover	
GV: De Groep D'leteren in een notendop, pag. 2-3	
	Maliestraat 50 1050 Brussel België
GV: De Groep D'leteren in een notendop, pag. 2-3	
GV: De Groep D'leteren in een notendop, pag. 2-3	
GV: De Groep D'leteren in een notendop, pag. 2-3	
GV: De Groep D'leteren in een notendop, pag. 2-3	
GV: De Groep D'leteren in een notendop, pag. 2-3 VNFI: ESG-verklaring, pag. 203-204	
	Op groepsniveau omvatten de aankopen voornamelijk kantoorbenodigdheden, vluchten & logies en energie. Voor de toeleveringsketen van de bedrijfsentiteiten verwijzen we naar de verklaringen van niet-financiële informatie, p. 161, 173, 183 en 188.
GV: Geschiedenis, pag. 10-11	Gelieve elk activiteitenverslag te raadplegen voor specifieke veranderingen met betrekking tot de operationele activiteiten of de toeleveringsketen.
GV: Risicobeheer, pag. 41	
GV: Onze investeringsbenadering, pag. 31	De Groep D'leteren leeft de Corporate Governance Code na en is ondertekenaar van de Principes voor verantwoord investeren van de VN.
	De lidmaatschappen van verenigingen en organisaties zijn specifiek voor elke sector van de bedrijfsentiteiten van de groep D'leteren.
GV: Boodschap van de Voorzitter, pag. 5 GV: Boodschap van de CEO, pag. 6-9	

SRS**Openbaarmaking****3. ETHIEK EN INTEGRITEIT**

102-16	Waarden, principes, standaarden en gedragsnormen
--------	--

4. BESTUUR

102-18	Bestuursstructuur
--------	-------------------

5. STAKEHOLDER-ENGAGEMENT

102-40	Lijst van groepen belanghebbenden
--------	-----------------------------------

102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten
--------	-----------------------------------

102-42	Identificatie en selectie van stakeholders
--------	--

102-43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden
--------	---

102-44	Belangrijkste thema's en bekommernissen die werden aangekaart
--------	---

6. RAPPORTAGEMETHODE

102-45	Entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening
--------	---

102-46	Definitie van de inhoud van het rapport en begrenzing van de onderwerpen
--------	--

102-47	Lijst van materiële thema's
--------	-----------------------------

102-48	Herformuleringen van informatie
--------	---------------------------------

102-49	Veranderingen in de rapportering
--------	----------------------------------

102-50	Verslagperiode
--------	----------------

102-51	Datum van het meest recente verslag
--------	-------------------------------------

102-52	Verslaggevingscyclus
--------	----------------------

102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag
--------	--

102-54	Beweringen inzake rapportering conform de GRI-standaarden
--------	---

102-55	GRI-inhoudstafel
--------	------------------

102-56	Externe verificatie
--------	---------------------

Referentie	Opmerking of weglating
GV: Onze doelstelling, pag. 12 GV: Onze waarden, pag. 12 GV: Onze waardecreatie, pag. 13	
GV: Bestuur, pag. 38-41 FV: pag. 105	
GV: Dialoog met onze stakeholders, pag. 13 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, de Groep D'leteren, pag. 156 VNFI: ESG-verklaring, pag. 205	
GV: Dialoog met onze stakeholders, pag. 13 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, de Groep D'leteren, pag. 156	
GV: Dialoog met onze stakeholders, pag. 13 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, de Groep D'leteren, pag. 156	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, de Groep D'leteren, pag. 156	
FV: Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening	
GV: Dialoog met onze stakeholders, pag. 13 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, de Groep D'leteren, pag. 153 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie - we verwijzen naar elke rubriek 'Materialiteit' en 'Beschrijving van de thema's' voor elk materieel aspect van de bedrijfsactiviteiten.	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, de Groep D'leteren, pag. 154 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie - we verwijzen naar elke rubriek 'Materialiteit' van elke bedrijfsactiviteit.	
	Er zijn geen herformuleringen van informatie, tenzij anders vermeld in de overeenkomstige rubriek.
JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, De groep D'leteren, pag. 154	
	1/01/2020 - 31/12/2020
	4/28/2020
	Jaarlijks
	Gelieve voor vragen over het verslag van de Groep D'leteren contact op te nemen met het Corporate & Financial Communications Team (e-mail: financial.communication@dieteren.be)
GV: Onze investeringsbenadering, pag. 31 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, de Groep D'leteren, pag. 153	
VNFI: GRI-tabel	
GV: Onze investeringsbenadering, pag. 31 VNFI: Verklaring van de auditor, pag. 206-207	

GRI 103: MANAGEMENTBENADERING 2016

Themaspecifieke standaarden

Bedrijfsactiviteiten

ECONOMISCH

GRI 206: MEDEDINGINGSBEPERKEND GEDRAG 2016

203	Verklaringen inzake managementbenadering	D'leteren Automotive
206-1	Juridische acties wegens concurrentiebeperkend gedrag, antitrust- en monopoliepraktijken	D'leteren Automotive

MILIEU

GRI 305: EMISSIES 2016

305	Verklaringen inzake managementbenadering	D'leteren Automotive D'leteren Immo Belron Moleskine
305-1	Directe broeikasgasemissies (Scope 1)	D'leteren Automotive D'leteren Immo Belron Moleskine
305-2	Indirecte broeikasgasemissies door energie (Scope 2)	D'leteren Automotive D'leteren Immo Belron Moleskine
305-3	Overige indirecte broeikasgasemissies (Scope 3)	Belron
305-4	Intensiteit van de broeikasgasemissies	D'leteren Automotive D'leteren Immo Belron Moleskine
305-5	Vermindering van broeikasgasemissies	D'leteren Automotive D'leteren Immo Belron Moleskine

Referentie	Opmerking of weglating
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'leteren Auto, Nultolerantie ten aanzien van fraude en corruptie, pag. 166	
VNFI: ESG-verklaringen, pag. 205	D'leteren Automotive: D'leteren Automotive maakt in termen van geldbedragen de wettelijke en reglementaire boetes en afwijkingen openbaar (meer dan €10.000)
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'leteren Automotive, De milieu-impact van onze activiteiten beheren, pag. 161	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'leteren Immo, Op naar CO ₂ -neutraliteit, pag. 198	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Koolstofemissies, pag. 172	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Onze koolstofemissies verminderen, pag. 183	
VNFI: ESG-verklaring, pag. 201	
FV: Verklaring van niet-financiële informatie, D'leteren Automotive, De milieu-impact van onze activiteiten beheren, pag. 161	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'leteren Immo, Op naar CO ₂ -neutraliteit, pag. 198	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Koolstofemissies, pag. 172	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Onze koolstofemissies verminderen, pag. 183	
VNFI: ESG-verklaring, pag. 201	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'leteren Automotive, De milieu-impact van onze activiteiten beheren, pag. 161	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'leteren Immo, Op naar CO ₂ -neutraliteit, pag. 198	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Koolstofemissies, pag. 172	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Onze koolstofemissies verminderen, pag. 183	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Koolstofemissies, pag. 172	
VNFI: ESG-verklaring, pag. 201	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'leteren Automotive, De milieu-impact van onze activiteiten beheren, pag. 161	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Koolstofemissies, pag. 172	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Onze koolstofemissies verminderen, pag. 183	

SRS	Openbaarmaking	Gerapporteerd door
GRI 306: EFFLUENTEN EN AFVAL 2020		
306-1	Afvalproductie en belangrijke afvalgerelateerde effecten	D'Ieteren Automotive D'Ieteren Immo Belron Moleskine
306-2	Beheer van significante afvalgerelateerde effecten	D'Ieteren Automotive D'Ieteren Immo Belron Moleskine
306-3	Geproduceerd afval	D'Ieteren Automotive Belron
306-4	Afval onttrokken aan verwijdering	D'Ieteren Automotive Belron
306-5	Afval bestemd voor verwijdering	D'Ieteren Automotive Belron
GRI 308: MILIEU-EVALUATIE VAN DE LEVERANCIERS 2016		
308	Verklaringen inzake managementbenadering	Moleskine Belron
Eigen indicator	FSC-certificatie	Moleskine

Referentie	Opmerking of weglating
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Automotive, De milieu-impact van onze activiteiten beheren, pag. 161 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Immo, De ecologische en operationele prestaties van onze eigendommen verbeteren, pag. 194-195 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Afvalbeheer, pag. 171 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Milieuvriendelijke oplossingen voorstellen aan onze klanten, pag. 182	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Automotive, De milieu-impact van onze activiteiten beheren, pag. 161 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Immo, De ecologische en operationele prestaties van onze eigendommen verbeteren, pag. 194-195 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Afvalbeheer, pag. 171 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Milieuvriendelijke oplossingen voorstellen aan onze klanten, pag. 182	
VNFI: ESG-verklaring, pag. 202	Moleskine is onlangs begonnen met het monitoren van zijn afvalinformatie en zal daarover verslag kunnen uitbrengen voor het jaar 2021. D'Ieteren Immo onderzoekt de mogelijkheden om de afvalinformatie te monitoren.
VNFI: ESG-verklaring, pag. 202	
VNFI: ESG-verklaring, pag. 202	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Duurzame inkoop, pag. 173 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, De ecologische voetafdruk van onze toeleveringsketen beperken, pag. 183	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, De ecologische voetafdruk van onze toeleveringsketen beperken, pag. 183	Belron ontwikkelt een reeks gedetailleerde KPI's inzake duurzaamheid voor zijn leveranciers, die een mechanisme aanreiken om alle leveranciers volledig te evalueren en te beoordelen ten opzichte van de Belron-normen.

SRS	Openbaarmaking	Gerapporteerd door
SOCIAAL		
GRI 403: GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK 2018		
403-1	Systeem voor het beheer van de gezondheid en veiligheid op het werk	D'Ieteren Automotive Belron
403-2	Identificatie van gevaren, risicobeoordeling en onderzoek naar incidenten	D'Ieteren Automotive Belron
403-3	Diensten voor gezondheid op het werk	D'Ieteren Automotive Belron
403-4	Participatie en raadpleging van werknemers en communicatie over gezondheid en veiligheid op het werk	D'Ieteren Automotive Belron
403-5	Opleiding van werknemers inzake gezondheid en veiligheid op het werk	D'Ieteren Automotive Belron
403-6	Bevordering van de gezondheid van de werknemers	D'Ieteren Automotive Belron
403-7	Preventie en beperking van gevolgen voor gezondheid en veiligheid op het werk die rechtstreeks verband houden met zakelijke relaties	D'Ieteren Automotive Belron
403-9	Werkgerelateerde letsels	D'Ieteren Automotive

Referentie	Opmerking of weglating
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Automotive, Een doorslaggevende rol spelen in het welzijn van onze werknemers, pag. 162-163 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Veiligheid en gezondheid van de werknemers, pag. 174-175	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Automotive, Een doorslaggevende rol spelen in het welzijn van onze werknemers, pag. 162-163 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Veiligheid en gezondheid van de werknemers, pag. 174-175	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Automotive, Een doorslaggevende rol spelen in het welzijn van onze werknemers, pag. 162-163 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Veiligheid en gezondheid van de werknemers, pag. 174-175	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Automotive, Een doorslaggevende rol spelen in het welzijn van onze werknemers, pag. 162-163 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Veiligheid en gezondheid van de werknemers, pag. 174-175	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Automotive, Een doorslaggevende rol spelen in het welzijn van onze werknemers, pag. 162-163 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Veiligheid en gezondheid van de werknemers, pag. 174-175	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Automotive, Een doorslaggevende rol spelen in het welzijn van onze werknemers, pag. 162-163 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Veiligheid en gezondheid van de werknemers, pag. 174-175	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Automotive, Een doorslaggevende rol spelen in het welzijn van onze werknemers, pag. 162-163 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Veiligheid en gezondheid van de werknemers, pag. 174-175	
VNFI: ESG-verklaring	De gegevens bevatten geen informatie voor de onderaannemers en maken geen onderscheid tussen werkgerelateerde letsels en werkgerelateerde letsels met ernstige gevolgen. D'Ieteren Automotive: Het totaal aantal gepresteerde uren bedraagt voor D'Ieteren Automotive 1.961.625. Er werden in 2020 in totaal 1.290 uren opleiding gegeven op het vlak van gezondheid en veiligheid. Belron: De meeste informatie voor Belron is momenteel niet beschikbaar op het niveau van de Groep Belron, maar wordt opgevolgd op lokaal (nationaal) niveau.

SRS	Openbaarmaking	Gerapporteerd door
-----	----------------	--------------------

404 TRAINING EN OPLEIDING 2016

404	Verklaringen inzake managementbenadering	D'Ieteren Automotive D'Ieteren Immo Belron Moleskine
-----	--	---

404-1	Gemiddeld aantal uren opleiding per jaar per werknemer	D'Ieteren Automotive D'Ieteren Immo
-------	--	--

GRI 405: DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSSEN 2016

405	Verklaringen inzake managementbenadering	D'Ieteren Automotive Belron Moleskine
-----	--	---

405-1	Diversiteit van bestuursorganen en werknemers	D'Ieteren Automotive Belron Moleskine
-------	---	---

Referentie	Opmerking of weglating
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Automotive, Ontwikkeling en welzijn van de werknemers, pag. 162 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Immo, Een topwerkgever zijn, pag. 199 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Ontwikkeling en welzijn van de werknemers, pag. 176-177 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Werknemersontwikkeling, pag. 187	D'Ieteren Automotive: Het aantal opleidingsuren per werknemer bedraagt in 2020 7,6. Dit is echter niet representatief omwille van de Covid-crisis, waardoor de mogelijkheden voor 'face-to-face' opleidingen aanzienlijk beperkt waren. Belron: de informatie voor Belron is momenteel niet beschikbaar op het niveau van de Groep Belron, maar wordt opgevolgd op lokaal (nationaal) niveau. Moleskine: er werd in 2020 in totaal 576 uur opleiding gegeven aan kantoorpersoneel.
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Automotive, Diversiteit en inclusie, pag. 164 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Diversiteit en inclusie, pag. 177 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Diversiteit en inclusie, pag. 189	De opsplitsing naar leeftijd wordt niet relevant geacht voor de activiteiten. Belron: de informatie voor Belron is momenteel niet beschikbaar op het niveau van de Groep Belron, maar wordt opgevolgd op lokaal (nationaal) niveau.
VNFI: ESG-verklaring, pag. 205	

SRS	Openbaarmaking	Gerapporteerd door
-----	----------------	--------------------

GRI 413: LOKALE GEMEENSCHAPPEN 2016

413	Verklaringen inzake managementbenadering	D'Ieteren Automotive Belron Moleskine
-----	--	---

Eigen indicator	Totaal schenkingen	D'Ieteren Automotive Belron Moleskine
-----------------	--------------------	---

GRI 414: SOCIALE EVALUATIE VAN DE LEVERANCIERS 2016

414	Verklaringen inzake managementbenadering	Moleskine Belron
-----	--	---------------------

414-1	Nieuwe leveranciers die gescreend werden op basis van sociale criteria	Moleskine
-------	--	-----------

Referentie	Opmerking of weglating
FV: Verklaring van niet-financiële informatie, D'leteren Automotive, Gemeenschapsengagement, pag. 165 FV: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Het verschil maken voor onze gemeenschappen, pag. 178 FV: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, De creativiteit en kritische ingesteldheid van mensen bevorderen, pag. 184	
FV: Verklaring van niet-financiële informatie, D'leteren Automotive, Gemeenschapsengagement, pag. 165 FV: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Het verschil maken voor onze gemeenschappen, pag. 178 FV: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Door onze sociale actie, pag. 184	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Duurzame inkoop, pag. 173 VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Eerbiediging van de mensenrechten in de hele waardeketen, pag. 188	
VNFI: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Eerbiediging van de mensenrechten in de hele waardeketen, pag. 188	Moleskine screent de nieuwe leveranciers niet, maar eerder de significante leveranciers in termen van besteding. Belron ontwikkelt een reeks gedetailleerde KPI's inzake duurzaamheid voor zijn leveranciers, die een mechanisme aanreiken om alle leveranciers volledig te evalueren en te beoordelen ten opzichte van de Belron-normen.