

GRI Content Index D’Ieteren – Core

De groep D’Ieteren maakt voor het eerst zijn niet-financiële informatie bekend volgens de GRI-standaarden, optie Core. Aangezien de groep een aantal bedrijfsentiteiten in verschillende sectoren heeft, is de algemene verklaring gericht op de entiteit van de groep D’Ieteren, terwijl de specifieke verklaring betrekking heeft op de materiële aspecten van elke bedrijfsentiteit. Dit jaar heeft de groep D’Ieteren zich toegespitst op de verklaringen van de niet-financiële informatie van de bedrijfsentiteiten die in 2018 al een niet-financiële rapportering hadden gepubliceerd. De bedrijfsentiteit D’Ieteren Immo is niet inbegrepen hierin. Het is de bedoeling om deze bedrijfsentiteit vanaf de rapportering 2020 op te nemen in de scope van de GRI-verklaringen.

SRS	Openbaarmaking	Referentie	Opmerking of weglating
-----	----------------	------------	------------------------

GRI 102: ALGEMENE VERKLARINGEN

1. ORGANISATIEPROFIEL			
102-1	Naam van de organisatie	GV: Cover	
102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten	GV: Ons waardecreatiemodel in een notendop, pag. 10-11	
102-3	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie	GV: Backcover	
102-4	Aantal landen waar de organisatie actief is	GV: Ons waardecreatiemodel in een notendop, pag. 10-11 JR-V: Verklaringen van niet-financiële informatie D’Ieteren Auto pag. 132, Belron pag. 144 en Moleskine pag. 156	
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	GV: Ons waardecreatiemodel in een notendop, pag. 10-11	
102-6	Afzetmarkten	GV: Ons waardecreatiemodel in een notendop, pag. 10-11	
102-7	Omvang van de verslaggevende organisatie	GV: Ons waardecreatiemodel in een notendop, pag. 10-11	
102-8	Informatie over medewerkers en andere werknemers	GV: Ons waardecreatiemodel in een notendop, pag. 10-11	Het profiel van D’Ieteren als moedermaatschappij van verschillende ondernemingen die op hun beurt verschillende dochterondernemingen hebben, maakt het moeilijk om betrouwbare informatie te consolideren en te rapporteren over ‘het aantal personeelsleden per contracttype, regio en geslacht’.
102-9	Toeleveringsketen		Op groepsniveau omvatten de aankopen voornamelijk kantoorbenodigdheden, vluchten & logies en energie. De groep sluit ook overeenkomsten met consultants, advocaten en zakenbanken. Voor de toeleveringsketen van de bedrijfsentiteiten verwijzen we naar de verklaringen van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto pag. 137, Belron pag. 149 en Moleskine pag. 158-160
102-10	Significante veranderingen voor de organisatie en haar toeleveringsketen		Er vonden geen significante veranderingen plaats met betrekking tot de structuur van de groep D’Ieteren. Gelieve elk activiteitenverslag te raadplegen voor specifieke veranderingen met betrekking tot de operationele activiteiten of de toeleveringsketen.
102-11	Voorzorgsprincipe of benadering ervan	JR-V: Belangrijkste risico’s pag. 113	
102-12	Externe initiatieven		De Groep D’Ieteren volgt de Corporate Governance Code voor beursgenoteerde ondernemingen.
102-13	Lidmaatschap van verenigingen		De lidmaatschappen van verenigingen en organisaties zijn specifiek voor elke sector van de bedrijfsentiteiten van de groep D’Ieteren.

SRS	Openbaarmaking	Referentie	Opmerking of weglating
2. STRATEGIE			
102-14	Verklaring van het hoogste beslissingsorgaan	GV: Boodschap van de Voorzitter, pag. 7 GV: Boodschap van de CEO, pag. 8-9	
3. ETHIEK EN INTEGRITEIT			
102-16	Waarden, principes, standaarden en gedragsnormen	GV: Boodschap van de Voorzitter, pag. 7	
4. BESTUUR			
102-18	Bestuursstructuur	GV: Bestuur, pag. 63-65 JR-V: Corporate governance verklaring pag. 101	
5. STAKEHOLDER-ENGAGEMENT			
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden	GV: Operationeel model, Nieuwe impuls voor onze niet-financiële benadering, pag. 25 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, De Groep D’Ieteren, pag. 130	
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten		De collectieve arbeidsovereenkomsten zijn relevant voor de bedrijfsentiteiten en hangen in sterke mate af van de nationale wetgeving.
102-42	Identificatie en selectie van stakeholders	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, De Groep D’Ieteren, pag. 130	
102-43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden	GV: Operationeel model, Nieuwe impuls voor onze niet-financiële benadering, pag. 25 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, De Groep D’Ieteren, pag. 130	De onderneming en de bedrijfsentiteiten kunnen niet draaien zonder regelmatige interactie met de belangrijkste stakeholders. Op het niveau van de groep wordt de dialoog meestal aangegaan in de vorm van roadshows, oproepen, aandeelhoudersvergaderingen, kapitaalmarktdagen en bijeenkomsten met andere stakeholders die betrokken zijn met de bedrijfsentiteiten. In de context van duurzaamheid werden de belangrijkste stakeholder-groepen van elke bedrijfsentiteit geraadpleegd in het kader van de materialiteitsevaluatie die eind 2019 / begin 2020 werd uitgevoerd. Dit gebeurde via individuele interviews en een online-enquête.
102-44	Belangrijkste thema’s en bekommernissen die werden aangekaart		De belangrijkste duurzaamheidsthema’s die door de stakeholders van de groep D’Ieteren aan de orde werden gesteld, waren voornamelijk afkomstig van journalisten, analisten en studenten. Ze hielden vooral verband met de ESG-benadering en -prestaties van de groep. Er werden enkele bijkomende vragen gesteld over de ondernomen acties om de voetafdruk van de autoconcessie-activiteit te beperken.

SRS	Openbaarmaking	Referentie	Opmerking of weglating
6. RAPPORTAGEMETHODE			
102-45	Entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening	JR-V: Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening	
102-46	Definitie van de inhoud van het rapport en begrenzing van de onderwerpen	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, De Groep D’Ieteren, pag. 130 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie - we verwijzen naar elke rubriek ‘Waarom is dit van materieel belang?’ voor elk materieel aspect van de bedrijfsentiteiten.	
102-47	Lijst van materiële thema’s	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, pag. 132, 144, 156	
102-48	Herformuleringen van informatie		Er zijn geen herformuleringen van informatie, tenzij anders vermeld in de overeenkomstige rubriek.
102-49	Veranderingen in de rapportering	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, De Groep D’Ieteren, pag. 130	De rapportering van 2019 volgt dezelfde structuur als in 2018.
102-50	Verslagperiode		1/1/2019 - 31/12/2019
102-51	Datum van het meest recente verslag		5/2/2019
102-52	Verslaggevingscyclus		Jaarlijks
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag		Gelieve voor vragen over het verslag van de Groep D’Ieteren contact op te nemen met het Corporate & Financial Communications Team (e-mail: financial.communication@dieteren.be)
102-54	Beweringen inzake rapportering conform de GRI-standaarden	GV: Over dit verslag, pag. 4 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, De Groep D’Ieteren, pag. 130	
102-55	GRI-inhoudstafel	JR-V: GRI-tabel	
102-56	Externe verificatie		PwC verklaarde het volgende: “De Groep D’Ieteren is enorm geëngageerd en enthousiast om de niet-financiële rapporteringsprocessen verder te versterken. Daarom voerde PwC een Assurance Readiness Assessment uit op de niet-financiële rapporteringsprocessen 2019 van deze KPI’s. De Groep D’Ieteren heeft de ambitie van PwC garanties te krijgen omtrent een reeks niet-financiële / duurzaamheidsgerichte KPI’s die opgenomen zullen worden in het jaarverslag 2020. “

SRS	Openbaarmaking	Gerapporteerd door	Referentie	Opmerking of weglating
GRI 103: MANAGEMENTBENADERING 2016				
Themaspecifieke standaarden				
ECONOMISCH				
> INNOVATIE (GRI 203: INDIRECTE ECONOMISCHE IMPACT 2016)				
203	Verklaringen inzake managementbenadering	D’Ieteren Auto Belron Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Innovatie, pag. 136 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Innovatie, pag. 148 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Innovatie, pag. 161	
Eigen indicator	Investerings in Innovatie, Onderzoek & Ontwikkeling	D’Ieteren Auto Belron Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Innovatie, pag. 136 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Innovatie, pag. 148 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Innovatie, pag. 161	
Nultolerantie inzake omkoping en corruptie (GRI 205: ANTICORRUPTIE 2016)				
205	Verklaringen inzake managementbenadering	D’Ieteren Auto Belron Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie D’Ieteren Auto, Nultolerantie voor corruptie en omkoping, pag. 142 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Nultolerantie voor corruptie en omkoping, pag. 155 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Nultolerantie voor corruptie en omkoping, pag. 164	
205-3	Bevestigde corruptie-incidenten en ondernomen acties	D’Ieteren Auto Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Nultolerantie voor corruptie en omkoping, pag. 142 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Nultolerantie voor corruptie en omkoping, pag. 164	In 2019 waren er geen rechtszaken rond corruptie tegen Belron, Moleskine en D’Ieteren Auto. In 2019 werden geen contracten met businesspartners van Belron, Moleskine en D’Ieteren Auto opgezegd of niet verlengd wegens inbreuken met betrekking tot corruptie.
Eigen indicator	EcoVadis-score voor bedrijfsethiek	Belron	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Nultolerantie voor corruptie en omkoping, pag. 155	
> WELZIJN EN TEVREDENHEID VAN DE KLANT				
103-1/2/3	Verklaringen inzake managementbenadering	D’Ieteren Auto Belron	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Klantentevredenheid, pag. 138 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Welzijn van de klant, pag. 150	D’Ieteren Auto - Vanaf 2020 zal bijzondere nadruk worden gelegd op de kwaliteit van de klantendienst met een nieuwe benadering om te peilen naar de tevredenheid.
Eigen indicator	Net Promoter Score (NPS)	Belron	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Welzijn van de klant, pag. 150	

SRS	Openbaarmaking	Gerapporteerd door	Referentie	Opmerking of weglating
MILIEU				
> AANKOOP VAN MATERIAAL EN NATUURLIJKE HULPBRONNEN EN MILIEU-IMPACT VAN PRODUCTEN EN VERPAKKING (GRI 301: MATERIALEN 2016)				
301	Verklaringen inzake managementbenadering	Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Milieu-impact van productdesign en verpakking, pag. 157 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Aankoop van materiaal en natuurlijke hulpbronnen, pag. 158	
Eigen indicator	Percentage papierproducten van gecertificeerde materialen	Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Milieu-impact van productdesign en verpakking, pag. 157	
Eigen indicator	Percentage papierproducten met herbruikbare kraft	Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Aankoop van materiaal en natuurlijke hulpbronnen, pag. 158	
> KLIMAATIMPACT (GRI 305: EMISSIES 2016)				
305	Verklaringen inzake managementbenadering	D’Ieteren Auto Belron Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Klimaatimpact / CO ₂ -emissies, pag. 133 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Klimaatimpact / CO ₂ -emissies, pag. 146 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Energie-efficiëntie en CO ₂ -emissies, pag. 159	
305-1	Directe broeikasgasemissies (Scope 1)	D’Ieteren Auto Belron Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Klimaatimpact / CO ₂ -emissies, pag. 133 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Klimaatimpact / CO ₂ -emissies, pag. 146 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Energie-efficiëntie en CO ₂ -emissies, pag. 159	
305-2	Indirecte broeikasgasemissies door energie (Scope 2)	D’Ieteren Auto Belron Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Klimaatimpact / CO ₂ -emissies, pag. 133 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Klimaatimpact / CO ₂ -emissies, pag. 146 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Energie-efficiëntie en CO ₂ -emissies, pag. 159	
305-3	Overige indirecte broeikasgasemissies (Scope 3)	Belron	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Klimaatimpact / CO ₂ -emissies, pag. 146	
305-4	Intensiteit van de broeikasgasemissies	D’Ieteren Auto Belron	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Klimaatimpact / CO ₂ -emissies, pag. 133 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Klimaatimpact / CO ₂ -emissies, pag. 146	
305-5	Vermindering van broeikasgasemissies	D’Ieteren Auto Belron	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Klimaatimpact / CO ₂ -emissies, pag. 133 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Klimaatimpact / CO ₂ -emissies, pag. 146	
> AFVALBEHEER (GRI 306: EFFLUENTEN EN AFVAL 2016)				
306	Verklaringen inzake managementbenadering	D’Ieteren Auto Belron	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Afvalbeheer, pag. 135 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Afvalbeheer, pag. 147	
306-2	Afval per type en verwerkingsmethode	D’Ieteren Auto Belron	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Afvalbeheer, pag. 135 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Afvalbeheer, pag. 147	
> DUURZAME INKOOP (GRI 308: MILIEU-EVALUATIE VAN DE LEVERANCIERS 2016)				
308	Verklaringen inzake managementbenadering	D’Ieteren Auto Belron	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Duurzame inkoop, pag. 137 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Duurzame inkoop, pag. 149	
Eigen indicator	Ecovadis-score voor de toeleveringsketen	Belron	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Duurzame inkoop, pag. 149	
Eigen indicator	Percentage leveranciers die het Procurement Charter ondertekenden	D’Ieteren Auto	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Duurzame inkoop, pag. 137	

SRS	Openbaarmaking	Gerapporteerd door	Referentie	Opmerking of weglating
SOCIAAL				
> GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN DE WERKNEMERS (GRI 403: GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK 2016)				
403	Verklaringen inzake managementbenadering	D’Ieteren Auto Belron	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Werknemersveiligheid, pag. 140 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Werknemersveiligheid, pag. 150	Voor deze rapportering werd de GRI-standaard 2016 gebruikt. D’Ieteren is zich ervan bewust dat vanaf 2020 de versie 2018 zal moeten worden gebruikt. Vanaf 2020 zullen veiligheids- en gezondheidsmetingen geconsolideerd worden bij de groep Belron.
Eigen indicator	Aantal arbeidsongevallen	D’Ieteren Auto	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Werknemersveiligheid, pag. 140	
Eigen indicator	Aantal verloren werkdagen	D’Ieteren Auto	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Werknemersveiligheid, pag. 140	
Eigen indicator	Uren veiligheidsopleiding	D’Ieteren Auto	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Werknemersveiligheid, pag. 140	
Eigen indicator	EcoVadis-score voor arbeidspraktijken en mensenrechten (incl. gezondheid & veiligheid)	Belron	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Werknemersveiligheid, pag. 152	
> WELZIJN EN ONTWIKKELING VAN DE WERKNEMERS				
404	Verklaringen inzake managementbenadering	D’Ieteren Auto Belron Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Ontwikkeling en welzijn van de werknemers, pag. 139 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Ontwikkeling en welzijn van de werknemers, pag. 151 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Ontwikkeling en welzijn van de werknemers, pag. 162	
404-1	Gemiddeld aantal uren opleiding per jaar per werknemer	D’Ieteren Auto Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Ontwikkeling en welzijn van de werknemers, pag. 139 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Welzijn en ontwikkeling van de werknemers, pag. 162	Voor deze activiteiten zijn er nog geen rapporteringsprocessen om het gemiddelde aantal uren opleiding per geslacht en werknemerscategorie te bepalen
Eigen indicator	Werknemerstevredenheid (BPM: Belron People Measure)	Belron	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Welzijn en ontwikkeling van de werknemers, pag. 151	
> INCLUSIE EN DIVERSITEIT (GRI 405: DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN 2016)				
405	Verklaringen inzake managementbenadering	D’Ieteren Auto Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Ethische principes Inclusie en diversiteit, pag. 143 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Ethische principes Inclusie en diversiteit, pag. 165	
405-1	Diversiteit van bestuursorganen en werknemers	D’Ieteren Auto Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Ethische principes Inclusie en diversiteit, pag. 143 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Ethische principes Inclusie en diversiteit, pag. 165	De opsplitsing naar leeftijd wordt niet relevant geacht voor de activiteiten. De huidige rapportageprocessen bieden momenteel enkel de mogelijkheid om het percentage werknemers in managementfuncties naar geslacht te vermelden.
> RESPECT VOOR MENSENRECHTEN (GRI 406: NIET-DISCRIMINATIE 2016)				
406	Verklaringen inzake managementbenadering	D’Ieteren Auto Belron Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Ethische principes Respect voor mensenrechten, pag. 142 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Ethische principes Respect voor mensenrechten, pag. 154 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Ethische principes Respect voor mensenrechten, pag. 164	
Eigen indicator	Aantal gerapporteerde gevallen van ethisch wangedrag	D’Ieteren Auto Moleskine Belron	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D’Ieteren Auto, Ethische principes Respect voor mensenrechten, pag. 142 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Ethische principes Respect voor mensenrechten, pag. 154 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Ethische principes Respect voor mensenrechten, pag. 164	

SRS	Openbaarmaking	Gerapporteerd door	Referentie	Opmerking of weglating
SOCIAAL				
> GEMEENSCHAPSENGAGEMENT (GRI 413: LOKALE GEMEENSCHAPPEN 2016)				
413	Verklaringen inzake managementbenadering	D'Ieteren Auto Belron Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Auto, Gemeenschapsengagement, pag. 141 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Gemeenschapsengagement, pag. 153 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Gemeenschapsengagement, pag. 163	
Eigen indicator	Totaal schenkingen	D'Ieteren Auto Belron Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Auto, Gemeenschapsengagement, pag. 141 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Gemeenschapsengagement, pag. 153 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Gemeenschapsengagement, pag. 163	
> DUURZAME INKOOP (GRI 414: SOCIALE EVALUATIE VAN DE LEVERANCIERS 2016)				
414	Verklaringen inzake managementbenadering	D'Ieteren Auto Belron Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Auto, Duurzame inkoop, pag. 137 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Duurzame inkoop, pag. 149 JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Sociale en ethische toeleveringsketen, pag. 160	
414-1	Nieuwe leveranciers die geselecteerd werden op basis van sociale criteria	Belron Moleskine	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Moleskine, Sociale en ethische toeleveringsketen, pag. 160	Moleskine screent de nieuwe leveranciers niet, maar eerder de significante leveranciers in termen van besteding.
Eigen indicator	Ecovadis-score voor de toeleveringsketen	Belron	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, Belron, Duurzame inkoop, pag. 149	
Eigen indicator	Percentage leveranciers die het Procurement Charter ondertekenden	D'Ieteren Auto	JR-V: Verklaring van niet-financiële informatie, D'Ieteren Auto, Duurzame inkoop, pag. 137	