

Artificiële intelligentie binnen D'Ieteren Group: Innovatie sturen en vertrouwen waarborgen

Rechtvaardiging en doel van de implementatie van kunstmatige intelligentie

D'Ieteren Group beschouwt artificiële intelligentie (AI) als een motor voor voortdurende verbetering. AI helpt ons onze interne processen te optimaliseren door taken te automatiseren en informatie te analyseren die verband houdt met de activiteiten van het bedrijf. Daarnaast ondersteunt AI onze teams met slimme hulpmiddelen voor schrijven, informatieonderzoek, training en projectopvolging.

Inzet voor vertrouwen en relevantie

Voordat AI wordt ingezet, stelt D'Ieteren Group zich altijd de vraag: levert AI daadwerkelijk meerwaarde ten opzichte van bestaande tools? Is het voordeel van AI groter dan dat van conventionele oplossingen?

Elk project wordt grondig geanalyseerd door het management en de relevante afdelingen. Wanneer een traditionele oplossing volstaat, geven we de voorkeur aan robuustheid en eenvoud. AI wordt alleen gebruikt wanneer de bijdrage concreet, meetbaar en relevant is voor onze medewerkers of operationele efficiëntie.

Gedeelde en gespecialiseerde governance

De validatie van AI-projecten is gebaseerd op een collectieve en gestructureerde governance:

- Het Privacy Office waarborgt juridische naleving en gegevensbescherming, en beheert de risicoanalyse conform de AI Act.
- Het Cybersecurity-team beoordeelt technische risico's, de veiligheid van tools en het beheer van gevoelige informatie.
- De juridische afdeling controleert de naleving van wetgeving (auteursrecht, contracten, enz.).

Beslissingen over het gebruik van AI worden altijd genomen na een collectieve en multidisciplinaire afweging.

Garantie van goede praktijken

Transparantie: We communiceren expliciet wanneer AI betrokken is bij een dienst of analyse, en geven duidelijk aan wat de functie en de rol van AI is.

Menselijke supervisie: Er wordt nooit een kritieke of gevoelige beslissing genomen uitsluitend door AI; menselijke validatie blijft systematisch wanneer er impact is op individuele rechten.

Respect voor privacy: Persoonsgegevens worden beheerd onder streng toezicht en volledig in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Meer informatie is te vinden in ons [Privacybeleid](#).

Veiligheid: Alleen gevalideerde en veilige AI-tools worden gebruikt, met regelmatige controles en beperkte toegang volgens interne beleidsregels.

Eerlijkheid en non-discriminatie: Potentiële biases worden gemonitord en gecorrigeerd om te zorgen voor naleving van de principes van non-discriminatie vanaf het ontwerp van projecten.