

L'intelligence artificielle au sein de D'leteren Group : encadrer l'innovation et garantir la confiance

Motivation et raison d'être de l'utilisation de l'IA

D'leteren Group considère l'intelligence artificielle (IA) comme un levier d'amélioration continue. L'IA contribue à optimiser nos processus internes par l'automatisation de tâches et l'analyse d'information en lien avec les activités de la société. Elle soutient également nos équipes en leur fournissant des outils intelligents pour la rédaction, la recherche d'informations, la formation ainsi que le suivi de projets.

Engagement envers la confiance et la pertinence

Avant toute utilisation de l'IA, D'leteren Group s'interroge sur la réelle valeur ajoutée apportée, comparativement aux outils existants : **l'IA génère-t-elle un bénéfice supérieur à celui des solutions classiques ?**

Chaque projet fait l'objet d'une analyse approfondie par le management et les métiers concernés. Si une solution traditionnelle suffit, la robustesse et la simplicité sont privilégiées. L'adoption de l'IA intervient uniquement lorsque son apport est concret, mesurable et pertinent pour nos collaborateurs ou notre efficacité opérationnelle.

Gouvernance partagée et spécialisée

La validation des projets IA repose sur une gouvernance collective et structurée :

- Le Privacy Office assure la conformité juridique et la protection des données, et gère l'analyse de risque conformément à l'AI Act.
- L'équipe Cybersécurité évalue les risques techniques, la sécurité des outils et la gestion des informations sensibles.
- Le département juridique vérifie la conformité légale (droit d'auteur, contrats, etc.).

La prise de décision concernant l'utilisation de l'IA résulte toujours d'une réflexion collective et multidisciplinaire.

Garantie de bonnes pratiques

Transparence : Nous communiquons explicitement lorsque l'IA intervient dans un service ou une analyse, en détaillant sa fonction et son rôle.

Supervision humaine : Aucune décision critique ou sensible n'est prise exclusivement par l'IA ; une validation humaine reste systématique pour tout impact sur les droits individuels.

Respect de la vie privée : La gestion des données personnelles s'effectue sous contrôle strict, conformément au Règlement général sur la protection des données (« RGPD »). Informations complémentaires disponibles via notre [Politique de confidentialité](#).

Sécurité : Seuls des outils IA validés et sécurisés sont utilisés, avec des contrôles réguliers et des accès restreints selon des politiques internes.

Équité et non-discrimination : Les potentiels biais sont surveillés et rectifiés afin d'assurer un traitement conforme aux principes de non-discrimination dès la conception des projets.