

[Dernière mise à jour: Février 2025]

1. Quel est l'objectif de cette note d'information ?

L'objectif de cette note d'information est de vous fournir des informations claires et complètes sur le traitement de vos données personnelles par D'Ieteren Group SA (ci-après « D'Ieteren Group », ou « nous »).

Nous traitons vos données à caractère personnel conformément au Règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD ») et à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après « Loi vie privée »).

Pour vous permettre d'accéder facilement aux informations pertinentes, la présente note d'information est structurée en plusieurs sections :

- [Qui est le responsable du traitement des données ? \(2.\)](#)
- [Quelles données à caractère personnel traitons-nous ? \(3.\)](#)
- [Comment et pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?\(4.\)](#) Dans cette section, nous vous donnons un aperçu complet des principales activités de traitement regroupées en deux finalités principales:
 - Pour promouvoir les activités de [D'Ieteren Group \(4.1\)](#), et
 - Pour optimiser [l'efficacité opérationnelle de D'Ieteren Group \(4.2\)](#).
- Dans les sections suivantes, vous pouvez accéder à des informations supplémentaires relatives à des sujets spécifiques : le partage des données avec des [tiers \(5.\)](#), [la localisation de vos données \(6.\)](#), [la durée des activités de traitement \(7.\)](#), [la sécurité des données \(8.\)](#), un rappel de vos [droits et comment les exercer \(9.\)](#), comment contacter [D'Ieteren Group concernant le traitement de vos données à caractère personnel \(10.\)](#).

2. Qui est le responsable du traitement ?

D'Ieteren Group SA/NV est une société d'investissement familiale cotée visant la croissance et la création de valeur sur le long terme en fondant une famille d'entreprises qui réinventent leurs industries en quête d'excellence et d'impact significatif.

Pour mener ses activités, D'Ieteren Group traite vos données personnelles.

Le "traitement" comprend toutes les opérations effectuées sur les données, comme la collecte, l'enregistrement, le stockage, l'utilisation et la suppression.

D'Ieteren Group est responsable du traitement lorsqu'il détermine la finalité et les modalités du traitement des données. Cette note d'information informe les personnes concernées par ce traitement. Si D'Ieteren Group prend ces décisions avec d'autres entités, elles sont responsables conjointement conformément au RGPD. La note inclura alors des informations spécifiques sur ces contrôles conjoints.

3. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Dans le cadre de ses activités, D'Ieteren Group interagit avec plusieurs catégories de personnes physiques (ci-après "personnes concernées") (3.1.) et traite des types spécifiques de données à caractère personnel (3.2.).

3.1 Catégories de personnes concernées

D'Ieteren Group traite des données personnelles de diverses catégories de personnes. Le tableau ci-dessous détaille les catégories concernées par ce traitement.

Actionnaires	Les détenteurs de titres D'Ieteren Group ainsi que leurs mandataires et représentants
Utilisateurs d'Internet	Les visiteurs des sites internet de D'Ieteren Group et des pages de médias sociaux
Visiteurs	Les personnes qui visitent les locaux de D'Ieteren Group ou participent à des événements organisés par D'Ieteren Group.
Personne intéressée par les activités de D'Ieteren Group	Il s'agit de la presse et des médias (en particulier les journalistes), d'investisseurs potentiels, d'analystes, ...

3.2 Catégories de données à caractère personnel

D'Ieteren Group traite diverses catégories de données personnelles. Voici un aperçu non exhaustif des principales catégories de données traitées, pour plus de transparence. Les catégories spécifiques mentionnées dans la note d'information se réfèrent aux détails du tableau ci-dessous. Conformément au principe de minimisation des données du RGPD, D'Ieteren Group évalue régulièrement la nécessité de traiter ces données en fonction des objectifs visés.

Données d'identification	Nom, prénom, sexe, langue, date et lieu de naissance, nationalité
Données de contact	Adresse, email, téléphone, téléphone portable, identifiant pour un service en ligne, compte d'un réseau de communication, préférences de contact.
Preuve d'identité	Extrait des données de la carte d'identité (nom, prénom, adresse), copie de la carte d'identité et/ou du numéro national (si la loi l'exige).
Données professionnelles	Entreprise, fonction, numéro de TVA (de l'entreprise).
Données d'accès	Informations collectées pour permettre l'accès aux locaux de D'Ieteren Group, au lieu de l'événement ou à tout bâtiment/installation utilisé pour les activités de D'Ieteren Group.
Données relatives aux demandes individuelles	Toute information que vous avez fournie à D'Ieteren Group (par téléphone, e-mail.) pour poser une question, demander un entretien ou un partenariat
Données informatiques	L'adresse IP, les identifiants de cookies et autres identifiants.
Données Internet d'interaction	Données statistiques relatives à votre interaction avec les comptes de D'Ieteren Group sur les médias sociaux ou aux interactions avec les sites internet de D'Ieteren Group.
Données relatives à un événement	Informations sur un événement (lieu, type d'activité, liste des participants, ...), en fonction de la nature de chaque événement.

Images de vidéosurveillance	Les enregistrements et images de vidéosurveillance dans les locaux de D'Ieteren Group, dans la mesure où ils sont mis à disposition par le gestionnaire de l'immeuble, à la demande de D'Ieteren Group.
Données financières et d'ordre économique	Numéro de compte bancaire, identification de la banque, des informations concernant les actions détenues (nombre et type d'actions).
Données relatives au vote	Instructions de vote (en cas de procuration ou de vote par correspondance) et/ou comportement de vote.

4. Comment et pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

D'Ieteren Group traite les données à caractère personnel à plusieurs fins, et principalement pour promouvoir les activités de D'Ieteren Group (4.1) et optimiser notre efficacité opérationnelle (4.2). Vous trouverez plus de détails sur ces activités de traitement des données personnelles dans les tableaux et sections ci-dessous.

Conformément au RGPD, les informations suivantes sont détaillées ci-dessous :

- Finalité : décrit dans quel but vos données sont traitées par D'Ieteren Group ;
- Base légale : décrit la justification juridique applicable au traitement de vos données, conformément à l'article 6 du RGPD ;
- Catégories de personnes concernées : indique à quel(s) type(s) de personnes physiques se rapportent les données traitées par D'Ieteren Group (de plus amples détails sur les catégories visées sont disponibles au point 3.1.).
- Catégories de données : décrit les types de données à caractère personnel traitées par D'Ieteren Group. Des dénominations génériques sont utilisées par souci de clarté (de plus amples détails sur les catégories visées sont disponibles au point 3.2.) ; les catégories de données à caractère personnel n'ont pas vocation à être exhaustives ;
- Responsables conjoints du traitement : des activités de traitement spécifiques sont effectuées en collaboration avec d'autres responsables du traitement, qui décident avec D'Ieteren Group des finalités et des moyens du traitement. Conformément à l'article 26 du RGPD, des informations complémentaires spécifiques sont fournies le cas échéant.

4.1 Pour promouvoir les activités de D'Ieteren Group

D'Ieteren Group traite vos données avec votre autorisation préalable pour vous adresser des communications ainsi que des invitations à des événements.

Le consentement que vous nous donnez pour traiter vos données peut être retiré à tout moment, par exemple via les liens de désinscription figurant au bas des emails.

a. Pour présenter les activités de D'Ieteren Group sur les sites web

Vous pouvez visiter nos sites web et découvrir nos activités sans avoir à nous fournir d'informations personnelles. Toutefois, l'utilisation de certains cookies est nécessaire pour naviguer sur nos sites web. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez-vous référer à la politique en matière de cookies disponible sur le site web que vous visitez.

b. Pour vous inviter à des événements organisés par D'Ieteren Group

Finalité	Pour vous adresser des invitations et accueillir les participants aux événements organisés par D'Ieteren Group et ses partenaires
Base légale	Le traitement est basé sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD).
Catégories de personnes concernées	Actionnaires, personnes intéressées par les activités de D'Ieteren Group
Catégories de données	Données d'identification, données de contact
Responsables conjoints du traitement	Des événements spécifiques peuvent être organisés conjointement avec les partenaires de D'Ieteren Group. Le cas échéant, des informations complémentaires spécifiques sont fournies dans la note d'information sur les sites web dédiés à l'événement en question.

c. Pour vous adresser notre lettre d'information, nos communiqués de presse ou nos rapports annuels

Finalité	Pour vous adresser nos communications en lien avec le développement, les activités ou les investissements de D'Ieteren Group
Base légale	Le traitement est basé sur votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD).
Catégories de personnes concernées	Utilisateurs d'Internet, personnes intéressées par les activités de D'Ieteren Group, actionnaires
Catégories de données	Données d'identification, données de contact

d. Pour vous informer sur les activités et les actualités de D’Ieteren Group par le biais de plateformes en ligne

D’Ieteren Group gère sa présence Internet et sur les réseaux sociaux afin d’informer le public de ses activités et actualités, par le biais de pages dédiées. Ce faisant, les documents relatifs au traitement des données à caractère personnel par les plateformes préexistantes (Facebook, Instagram, X (anciennement Twitter), LinkedIn) sont d’application.

D’Ieteren Group n’a cependant aucune influence sur les documents ou sur les traitements de données effectués par ces plateformes, notamment en ce qui concerne le traitement pour l’amélioration de leur système publicitaire et pour la collecte de statistiques d’audience des pages visitées.

Toutefois, il est possible que nous soyons qualifiés de responsables conjoints du traitement avec ces plateformes. Dans ce cas, les données que vous nous communiquez en visitant nos pages sur ces plateformes sont ou peuvent être traitées conjointement par le réseau social et D’Ieteren Group (en tant qu’administrateur de ses pages sur le réseau social) aux fins suivantes :

- la collecte de certaines données au moyen de cookies ;
- amélioration par le réseau social de son système publicitaire ;
- obtenir des statistiques d’audience pour la page.

Ces données ne seront traitées que par l’administrateur de la page (D’Ieteren Group) dans le cadre de son intérêt légitime à informer le public sur ses activités et à obtenir des statistiques pour promouvoir de manière adéquate ses pages sur les réseaux sociaux (article 6.1.f du RGPD). Les statistiques d’audience établies par les réseaux sociaux sont uniquement transmises à D’Ieteren Group agissant en tant qu’administrateur de la page et sous une forme anonymisée.

Les données personnelles concernées peuvent être des données liées à votre compte, des données liées au partage de contenu ou à vos communications avec d’autres personnes utilisant la même plateforme.

Ces données personnelles sont ou peuvent être traitées aussi longtemps que la page existe et que vous la visitez. Les avis de confidentialité de chaque réseau social utilisé par D’Ieteren Group peuvent être consultés en cliquant sur les liens suivants :

1. [Facebook](#) & [Instagram \(Meta\)](#)
2. [X \(Twitter\)](#),
3. [LinkedIn](#),

4.2 Pour optimiser notre efficacité opérationnelle

a. Pour la gestion de notre actionnariat

Finalité	Pour l’identification des propriétaires des titres D’Ieteren Group et la communication avec ces propriétaires, leur inscription / désinscription dans notre registre d’actionnaires, leur accès à toute information intéressant l’activité de la société et, de façon générale, l’exercice de leurs droits, la gestion de leur participation à l’Assemblée Générale de D’Ieteren Group et le versement de dividendes et autres distributions aux actionnaires. Les données sont également traitées à des fins de due diligence.
-----------------	---

Base légale	Le traitement est nécessaire pour que D'Ieteren Group respecte ses obligations légales (article 6.1.c du RGPD) imposées, notamment, par le Code des sociétés et associations, des obligations comptables, ainsi que des obligations en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux. Le traitement est nécessaire pour les intérêts légitimes de D'Ieteren Group au suivi et à la gestion de notre actionnariat (article 6.1.f du RGPD).
Catégories de personnes concernées	Actionnaires
Catégories de données	Données d'identification, données de contact, données financières et d'ordre économique, données professionnelles,

b. Pour assurer le respect des obligations légales

Finalité	Pour respecter les obligations légales, notamment les obligations incombant aux sociétés cotées en Bourse, en matière de protection des données, de comptabilité, de fiscalité et prévenir la fraude à ces obligations légales par des tiers.
Base légale	Le traitement est nécessaire pour que D'Ieteren Group respecte ses obligations légales (article 6.1.c du RGPD). Le traitement est également nécessaire pour les intérêts légitimes de D'Ieteren Group de sécuriser ses données et ses actifs, et pour l'intérêt légitime du personnel de D'Ieteren Group, du personnel des fournisseurs, du personnel des partenaires et du public en général de prévenir la fraude ou le contournement des obligations légales (article 6.1.f du RGPD).
Catégories de personnes concernées	Toute personne dont les données personnelles sont traitées par D'Ieteren Group, quel que soit son statut (actionnaires, internautes, visiteurs, etc.)
Catégories de données	Données d'identification, preuves d'identité, données de contact, données relatives aux demandes individuelles, données contractuelles, données financières, données informatiques, données relatives aux activités (dans la mesure où cela est nécessaire pour respecter les obligations légales applicables et conserver des preuves de conformité, en cas de litige ou de suspicion de fraude).

c. Pour sécuriser les locaux, les biens, les outils et les événements de D'Ieteren Group

Finalité	Pour assurer la sécurité de nos locaux, de notre infrastructure, de nos infrastructures et outils informatiques, de nos bureaux ou plus généralement de nos bâtiments et/ou événements (y compris la prévention de la fraude).
-----------------	--

Base légale	Le traitement est nécessaire pour les intérêts légitimes de D'leteren Group de sécuriser ses locaux, ses outils et ses actifs, et pour l'intérêt légitime du personnel de D'leteren Group, du personnel des fournisseurs et des visiteurs/clients/prospects d'être en sécurité lorsqu'ils sont présents dans les locaux de D'leteren Group ou lorsqu'ils utilisent les outils de D'leteren Group (article 6.1.f du RGPD). Le cas échéant, l'utilisation de caméras est indiquée par le pictogramme réglementaire affiché dans les locaux concernés.
Catégories de personnes concernées	Visiteurs, clients, actionnaires, médias et presse
Catégories de données	Données d'identification, preuves d'identité, données professionnelles, données d'accès, données informatiques, images de vidéosurveillance (dans la mesure où elles sont mises à disposition par le gestionnaire immobilier sur demande).

d. Pour protéger nos intérêts et gérer les litiges

Finalité	Pour détecter et prévenir la fraude et les activités illégales qui pourraient compromettre le bon fonctionnement et la sécurité de nos activités, sites web ou applications. Cela comprend également la protection des intérêts de D'leteren Group en cas de litige.
Base légale	Le traitement est nécessaire pour réaliser les intérêts légitimes de D'leteren Group, à savoir maintenir l'équilibre financier et technique et préserver tous les moyens nécessaires à la protection de ses intérêts en cas de litige/procédure judiciaire (article 6.1.f du RGPD).
Catégories de personnes concernées	Toute personne en conflit avec nous, quel que soit son statut (actionnaires, internautes, visiteurs, etc.)
Catégories de données	Toutes les données personnelles nécessaires pour protéger les intérêts de D'leteren Group et pour fournir des preuves dans le cadre d'une réclamation (données d'identification, preuves d'identité, données de la demande individuelle, données informatiques...).

5. Avec qui partageons-nous vos données ?

Lorsque cela est nécessaire pour atteindre les objectifs visés, D'Ieteren Group peut collaborer avec des tiers pour le traitement de vos données personnelles. Selon les caractéristiques de l'activité de traitement concernée, vos données personnelles peuvent être partagées avec une ou plusieurs des catégories de destinataires identifiées ci-dessous.

a. Filiales de D'Ieteren Group

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos filiales (dont D'Ieteren Automotive).

Dans ce cadre, D'Ieteren Group partage avec ces filiales les données strictement nécessaires, en fonction de la nature de l'objectif poursuivi.

b. Sous-traitants de D'Ieteren Group

Pour assurer ses activités, D'Ieteren Group collabore avec des fournisseurs externes afin de bénéficier de leur expertise spécifique. Plus précisément, vos données peuvent être traitées par les catégories suivantes d'entités externes, agissant sur instruction et sous la responsabilité de D'Ieteren Group :

- Prestataires de services informatiques (hébergement, solutions de comptabilité, plateformes en ligne, messagerie électronique, etc.) ;
- Consultants chargés de réaliser des études spécifiques ;
- Fournisseurs de services de gestion de la sécurité et de gardiennage (sur site et à distance);
- Nos filiales, dans la mesure nécessaire en fonction de l'objectif poursuivi (par exemple dans le cadre de nos accords de services);
- Assurances diverses.

Ces prestataires de services traitent les données exclusivement aux fins autorisées par D'Ieteren Group et conformément aux instructions de D'Ieteren Group, agissant ainsi en qualité de sous-traitants. Afin d'assurer une protection optimale des données personnelles, nous avons pris les dispositions contractuelles nécessaires avec les sous-traitants susmentionnés pour garantir leur conformité aux normes les plus strictes en matière de protection de la vie privée. En tout état de cause, les sous-traitants sont tenus de garantir la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel. La liste ci-dessus est non exhaustive, des sous-traitants spécifiques pouvant être requis en fonction de la nature des activités de traitement.

c. Autorités publiques

Dans certains cas et en particulier en cas d'obligations légales, D'Ieteren Group peut avoir besoin de partager vos données avec des autorités publiques ou des entités chargées d'une mission d'intérêt public, comme par exemple : l'administration fiscale (pour le contrôle comptable de D'Ieteren Group, ou pour la déclaration de TVA, par exemple), l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA), les autorités chargées de l'application de la loi, les autorités chargées de la protection des données, ...

d. Partenaires de D'Ieteren Group

Vos données peuvent être partagées avec des partenaires commerciaux de D'Ieteren Group lorsque cela est pertinent. Ces partenaires, responsables de traitement distincts, doivent garantir la confidentialité et la protection de vos données. Selon l'activité, ces partenaires peuvent inclure des auditeurs, des experts externes, des comptables, des compagnies d'assurance, des huissiers de justice, et des avocats.

6. Où sont localisées vos données ?

Vos données sont principalement stockées sur des serveurs situés dans l'Espace économique européen.

Dans certaines circonstances, vos données peuvent être transférées vers un pays situé en dehors de l'Espace économique européen. Dans ce cas, les destinataires sont soit situés dans un pays pour lequel la Commission européenne a pris une

décision d'adéquation, soit tenus de respecter les mêmes normes de protection des données que celles applicables dans l'Union européenne au moyen de clauses contractuelles types telles qu'éditées par la Commission européenne, avec des mesures de sécurité supplémentaires le cas échéant.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour le traitement associé à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Plus précisément :

- Pour sécuriser les locaux, les biens, les outils et les événements de D'leteren Group : 1 an après votre visite ou accès, 30 jours calendrier après votre visite pour les enregistrements et images de vidéosurveillance (dans la mesure où ils sont mis à disposition par le gestionnaire immobilier).
- Pour protéger nos intérêts et gérer les litiges pendant une durée correspondant au délai de prescription applicable aux actions en justice concernées. En cas de litige, les données sont conservées jusqu'à la fin du litige et l'épuisement des voies de recours.

Si D'leteren Group est soumis à des obligations légales spécifiques, ces durées peuvent être étendues afin de garantir la conformité du traitement avec les règles légales applicables.

8. Comment protégeons-nous vos données ?

Chez D'leteren Group, nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Nos pratiques en matière de protection des données sont conformes aux normes industrielles les plus strictes et nous adhérons à la norme ISO/IEC 27001:2013 pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données. La norme ISO/IEC 27001 est un cadre internationalement reconnu pour la gestion de la sécurité de l'information. Cette norme reflète notre engagement à maintenir des contrôles et des processus robustes en matière de sécurité de l'information.

D'leteren Group assure la sécurité et la confidentialité de vos données en mettant en œuvre des mesures conformes aux règles de l'art. Soyez assuré que vos données sont traitées avec le plus grand soin et protégées contre l'accès, la divulgation, l'altération et la destruction non autorisés. Nous évaluons et améliorons en permanence nos mesures de sécurité afin de nous adapter à l'évolution des menaces et de la technologie.

9. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Dans les limites prévues par le RGPD, vous pouvez exercer les droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles traitées par D'leteren Group :

- Accès et rectification - Vous avez le droit de demander l'accès à vos données et de les faire rectifier si nécessaire.
- Opposition - Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données que nous effectuons sur la base de l'intérêt légitime. Vous pouvez vous opposer à cette utilisation de vos données personnelles à tout moment, en utilisant les différents points de contact mentionnés dans la section 10 "Comment nous contacter ?
- Retrait du consentement - Lorsque les données sont traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, sans remettre en cause le traitement antérieurement effectué.
- Portabilité - Les données que vous nous avez fournies peuvent vous être communiquées ou être transmises à un tiers sous forme électronique.
- Effacement - Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données ou la limitation du traitement si elles ne sont plus pertinentes au regard des finalités du traitement.

Vous pouvez exercer les cinq premiers droits en nous contactant à l'aide des données de contact mentionnées dans la section suivante « Comment nous contacter ? »

Droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données - Si vous pensez que D'Ieteren Group ne respecte pas vos droits, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données à l'adresse suivante : Autorité de la Protection des Données, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles - contact@apd-gba.be .

10. Comment nous contacter?

Pour s'assurer que la manière dont nous traitons les données personnelles est conforme à la législation applicable, D'Ieteren Group travaille en étroite collaboration avec une équipe dédiée de juristes d'entreprise spécialisés du département Privacy Office de D'Ieteren Automotive.

Pour toute question concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter le Privacy Office des manières suivantes :

- **Par mail:** privacyoffice@dieteren.be
- **Par courrier postal :** D'Ieteren Group (Département Juridique) -Rue du Mail 50, 1050 Bruxelles

11. Modifications de la présente note d'information

D'Ieteren Group peut modifier cette note d'information à tout moment. Afin de vous tenir informé des dernières modifications de cette note d'information, nous mettrons à jour la date de révision en conséquence.

La note d'information est disponible (et peut être téléchargée au format PDF) en plusieurs langues, le contenu de la version française prévalant en cas d'incohérence.