



Investeren & behouden

Milieu

De milieu- en operationele prestaties van haar vastgoed verbeteren

D'Ieteren Immo heeft twee kortetermijndoelstellingen vooropgesteld op basis van een nulmeting van 2019:

- Op het SBTi afgestemde kortetermijn doelstelling: **-52% tegen 2030 voor Scope 1, 2 en 3**
- Door het SBTi gevalideerde kortetermijn-doelstelling voor kmo's: **-52% tegen 2030 voor Scope 1 & 2**

Toekomstbestendige infrastructuur ontwerpen en bouwen

De focus ligt op vier belangrijke hefboomen om deze doelstellingen te bereiken, namelijk gebouwisolatie, energie-efficiënte technologieën, productie van hernieuwbare energie en de elektrificatie van haar wagenpark.

Evolueren naar koolstof-neutraliteit

HET CARBON NADA-PROJECT

implementatie van acties om de milieuprestaties van de drie meest energieverbruikende sites van D'Ieteren Immo te verbeteren

BELANGRIJKSTE REALISATIES IN 2025

- Validatie van de SBTi-kortetermijndoelstelling voor kmo's van **-52% voor Scope 1-2 tegen 2030** (nulmeting 2019)
- **+/- 1,1 m** geïnvesteerd in Carbon Nada
- Geïnstalleerde **hernieuwbare energie met 551 KWp verhoogd**
- **D'Ieteren Park:** voorbereiding op BREEAM Outstanding-certificaat
- **Uitfasering van voertuigen met volledige verbranding**

Sociaal

Een topwerkgever zijn

De Roadmap 2030 van D'Ieteren Immo omvat vier strategische domeinen die gericht zijn op het verbeteren van het welzijn van de werknemers:

- **Zinnvolle jobs** creëren
- **Persoonlijke en professionele groei** bevorderen
- **Een stimulerende, gezonde werkomgeving** bieden
- **Bestuursstructuren** verbeteren voor het welzijn van de werknemers

DE ATHENA COUNCIL

Opgericht in 2023 is de Athena Council een interdisciplinair overlegorgaan van vertegenwoordigers dat zich inzet voor het bevorderen van sociale en bestuur-doelstellingen binnen de Roadmap 2030.

De raad komt maandelijks samen en fungeert als een belangrijk adviserend orgaan voor de organisatie door te dienen als een feedbackkanaal tussen medewerkers en het management.

BELANGRIJKSTE REALISATIES IN 2025

- **Het hr-beleid werd herzien** om het welzijn van de werknemers te versterken
- **De werknemerstevredenheidsscore steeg** met 7,5%
- **Uitbreiding van de opleidings- en ontwikkelings-programma's**
- **Voortdurend advies** via de Athena Council



Bestuur

- **Zakelijk gedrag:** het onderhouden van een Code of Ethics die richtlijnen biedt over de algemene principes van zakelijke ethiek en specifieke protocollen voor uiteenlopende situaties
- **Beheer van ESG-thema's:** verantwoordelijkheid voor ESG-onderwerpen is verankerd op de hoogste managementniveaus

BELANGRIJKSTE REALISATIES IN 2025

- Verdere beschikbaarheid van het **klokkenluidersbeleid** en de **Ethics Helpline**
- **Grotere betrokkenheid van het Uitvoerend Comité** bij updates inzake duurzaamheid
- **100 %** van de functies met risico op omkoping en corruptie **heeft** opleiding gekregen

Doelen en KPI's

STRATEGISCH DOMEIN	KPI	STATUS BOEKJAAR 2025	DOEL
MILIEU	Op SBTi afgestemd doel (Scope 1-3)	-46,7%	-52% tegen 2030
	Geïnstalleerde productie van hernieuwbare energie	4.916 KWp	Volledige onafhankelijkheid van aangekochte warmte en elektriciteit bereiken
	BREEAM 'Outstanding'-certificaten (Mobilis, D'Ieteren Park)	Mobilis: behaald D'Ieteren Park: lopend	
	Slimme monitoring	66%	100%
SOCIAAL	Werknemerstevredenheidsscore	81,9%	80%
BESTUUR	Omkoping en corruptie	0 bevestigde incidenten	0 bevestigde incidenten

D'Ieteren Immo

1. Algemene informatie

1.1. Grondslagen voor de opstelling

Rekening houdend met de unieke aard van elke onderneming van D'Ieteren Group, heeft D'Ieteren Immo ervoor gekozen om haar ESG-prestaties in een afzonderlijk hoofdstuk voor te stellen. De scope van dit verslag verschilt van de financiële verslaggeving, waarin D'Ieteren Immo is opgenomen in het segment Corporate & Niet-toegewezen. Omwille van haar specifieke materiële impacts, risico's en kansen werd D'Ieteren Immo bij de materialiteitsanalyse als een operationele activiteit beoordeeld. Bijgevolg werd een specifieke toelichting voor D'Ieteren Immo noodzakelijk geacht.

De duurzaamheidsverklaring omvat zowel de upstream- als de downstreamaspecten van de waardeketen (zie de beschrijving van de waardeketen).

D'Ieteren Immo heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om specifieke informatie met betrekking tot intellectuele eigendom, knowhow of innovatieresultaten weg te laten, noch van de mogelijkheid om informatie achter te houden over lopende ontwikkelingen of onderhandelingen.

1.2. Bestuur

1.2.1. DE ROL VAN DE BESTUURS-, LEIDINGGEVENDE EN TOEZICHTHOUDENDE ORGANEN

De Raad van Bestuur van D'Ieteren Immo omvat de Chief Legal Officer en de Chief Financial Officer van D'Ieteren Group, alsook de CEO van D'Ieteren Immo, die optreedt als vertegenwoordiger van het personeel. Twee van de drie leden zijn niet-uitvoerende leden. Geen van hen zijn onafhankelijke leden van de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur bestaat uit één vrouw en twee mannen en weerspiegelt diversiteit qua deskundigheid en professionele achtergrond.

Alle bedrijfsactiviteiten en duurzaamheidsthema's die betrekking hebben op de strategie van D'Ieteren Immo worden jaarlijks geëvalueerd. Het is de rol van de Raad van Bestuur om toezicht te houden op de duurzaamheidsthema's en duurzaamheidsgerelateerde doelen en belangrijke beslissingen goed te keuren. De Raad van Bestuur blijft actief op de hoogte van de ontwikkelingen op duurzaamheidsvlak door middel van gerichte opleidingen, briefings of externe expertise.

Het Uitvoerend Comité draagt de operationele verantwoordelijkheid en houdt toezicht op de voortgang van de duurzaamheidsstrategie van D'Ieteren Immo (met inbegrip van de IRO's en doelen), en ziet erop toe dat alle afdelingen beslissingen op het gebied van duurzaamheid nemen in overeenstemming met deze strategie en de bijbehorende kaders. Het Uitvoerend Comité bestaat uit het Head of Finance, Property, Asset, Architecture en de CEO. Het toezicht wordt uitgeoefend door middel van regelmatige strategische evaluaties en de opvolging van prestatie-indicatoren. Waar nodig bieden interne of externe auditfuncties zekerheid over bepaalde duurzaamheidsindicatoren en -processen.

Het Uitvoerend Comité heeft een genderratio van 60% mannen tegenover 40% vrouwen. Het Comité communiceert voortdurend, waarbij duurzaamheid een sleutelrol speelt in de gesprekken. Om het bedrijf beter bestand te maken tegen de groeiende focus op duurzaamheid, hebben alle leden verschillende ESG-conferenties en -workshops bijgewoond om goed geïnformeerd te blijven en proactief op dit onderwerp in te spelen.

Zowel de Raad van Bestuur als het Uitvoerend Comité houden bij de beoordeling van grote projecten of langetermijnverbintenissen rekening met mogelijke afwegingen tussen financiële resultaten en milieu- of maatschappelijke impacts.

1.2.2. DUURZAAMHEIDSTHEMA'S AANGEPAKT DOOR HET MANAGEMENT

Zowel de Raad van Bestuur als het Uitvoerend Comité zetten zich in voor een duurzame toekomst. Ze hebben de duurzaamheidsstrategie (Roadmap 2030) formeel goedgekeurd, waarbij ze duurzaamheid consequent als een belangrijk agendapunt behandelen en zorgen voor de integratie ervan in alle bedrijfsactiviteiten.

Dit jaar hebben de bestuursorganen van D'Ieteren Immo zich toegespitst op de structurering van de bestuursprocedures en de versnelling van de maatregelen voor de mitigatie van de klimaatverandering. Het Uitvoerend Comité houdt ook actief toezicht op de strategische ESG-KPI's om te waarborgen dat D'Ieteren Immo vooruitgang boekt in de richting van haar duurzaamheidsdoelstellingen. Deze inspanningen zijn gericht op:

- Klimaatmitigatie (Meer informatie in sectie 2.1)
- Klimaatadaptatie (Meer informatie in sectie 2.1)
- Betrokkenheid van de werknemers (Meer informatie in sectie 3.1)

Interne en externe stakeholders worden regelmatig op de hoogte gehouden van de duurzaamheidsstrategie van D'Ieteren Immo en de voortgang van de implementatie ervan via verschillende kanalen, zoals de maandelijkse nieuwsbrief, maandelijkse bijeenkomsten voor de werknemers, het jaarverslag en duurzaamheid als vast agendapunt op alle vergaderingen van het Uitvoerend Comité en de Raad van Bestuur.

De sustainability manager van D'Ieteren Immo heeft twee keer per jaar overleg met het ESG-team van D'Ieteren Group. Deze vergaderingen hebben betrekking op verschillende thema's, zoals de duurzaamheidsroadmap van D'Ieteren Immo, de implementatie van de CSRD en de naleving van de EU-Taxonomie. De sustainability manager rapporteert de belangrijkste feedback en mogelijke beslissingen uit deze besprekingen aan het Uitvoerend Comité. Daarnaast onderhoudt D'Ieteren Immo voortdurend contact met D'Ieteren Group om te zorgen voor een continue afstemming en uitwisseling van updates over de voortgang op duurzaamheidsvlak.

1.2.3. BELONINGSREGELINGEN

D'Ieteren Immo heeft haar beloningsregeling voor haar CEO uitgebreid tot het Uitvoerend Comité. De regeling is bedoeld om de prestaties van het Uitvoerend Comité af te stemmen op de langetermijnverbintenissen van de onderneming op het vlak van milieu, maatschappij en bestuur, zodat duurzaamheid wordt geïntegreerd in de strategische besluitvorming. De prestatiegerichte maatregelen omvatten:

- Vermindering van de uitstoot van broeikasgassen in alle activiteiten en de vastgoedportefeuille
- Verwezenlijking van doelstellingen op het gebied van maatschappelijke verantwoordelijkheid, zoals het welzijn van de werknemers (Werknemerstevredenheidsenquête)

Deze prestatie maatstaven op het gebied van duurzaamheid worden afgewogen tegen financiële en operationele KPI's en vertegenwoordigen een derde van de wegingscriteria. De voorwaarden van de beloningsregeling, met inbegrip van wegingen en evaluatiecriteria, worden regelmatig goedgekeurd en herzien door de Raad van Bestuur.

1.2.4. DUE-DILIGENCEVERKLARING

Due diligence inzake duurzaamheid is het proces waarbij D'Ieteren Immo de daadwerkelijke en potentiële negatieve impact van haar activiteiten op het milieu en op de mens in kaart brengt, voorkomt, mitigeert en rapporteert.

Kernelementen van due diligence	Paragrafen in de duurzaamheidsverklaring
Due diligence verankeren in bestuur, strategie en businessmodel	1.2. Bestuur 1.3. Strategie 1.3.3. Resultaat van de dubbele materialiteitsanalyse
Overleggen met betrokken stakeholders in alle belangrijke stappen van de due diligence	1.3.2. Belangen en opvattingen van stakeholders 3.1.4. Overleg met het personeel 3.1.5. Kanalen om bezorgdheden kenbaar te maken
Negatieve impacts in kaart brengen en beoordelen	1.3.3. Resultaat van de dubbele materialiteitsanalyse Zie de Indexen voor meer informatie over de proces van de dubbele materialiteitsanalyse
Maatregelen nemen om die negatieve impacts aan te pakken	2. Milieu-informatie 3. Sociale informatie 4. Bestuur
De efficiëntie van deze inspanningen opvolgen en erover communiceren	2. Milieu-informatie 3. Sociale informatie 4. Bestuur

1.2.5. RISICOBEBEERSING BIJ DUURZAAMHEIDSRAPPORTAGE

D'Ieteren Immo hanteert het vierogenprincipe voor duurzaamheidsverklaringen. Daarnaast wordt aan elke verklaring een verantwoordelijke toegewezen, die zorgt voor de nauwkeurigheid en volledigheid ervan en voor de integriteit van het gegevensverzamelingsproces. Tijdens de wekelijkse vergaderingen van het Uitvoerend Comité kunnen onderwerpen zoals duurzaamheidsrisico's en gegevensbeheer worden besproken. De sustainability manager beheert de informatie met betrekking tot duurzaamheidsgegevens en verstrekt deze aan de leden van het Uitvoerend Comité.

De belangrijkste in kaart gebrachte risico's zijn:

- **Nauwkeurigheid:** Door de kleine omvang worden niet alle gegevens verzameld op het niveau van D'Ieteren Immo (bv. hr-gegevens en papierverbruik). Om de nauwkeurigheid van de verzamelde gegevens te garanderen, worden de hr-gegevens gecontroleerd door de workforce manager en worden de primaire milieugegevens (voornamelijk energiegegevens) gecontroleerd door zowel de IT application manager als de property managers. Dit maakt het mogelijk om het 'vierogenprincipe' toe te passen voor alle gegevens. Als er geen primaire gegevens beschikbaar zijn, vertrouwt D'Ieteren Immo op schattingen, die zowel door interne als externe experts worden gecontroleerd.
- **Integriteit & betrouwbaarheid:** Het bedrijf heeft KPI-fiches opgesteld, waarbij aan elke KPI een gegevensverantwoordelijke is toegewezen. De gegevensverantwoordelijken staan in voor de validatie en de controle van de gegevens op basis van de definities op de KPI-fiches voordat ze naar D'Ieteren Group worden gestuurd voor verificatie en consolidatie.

1.3. Strategie

1.3.1. STRATEGIE, BUSINESSMODEL EN WAARDEKETEN

D'Ieteren Immo telt 42 werknemers en is de vastgoedonderneming van D'Ieteren Group die verantwoordelijk is voor het beheer, de investeringen en de ontwikkeling van de Belgische vastgoedportefeuille van de Groep, die voornamelijk gebruikt wordt voor de activiteiten van D'Ieteren Automotive.

De portefeuille omvat een brede waaier van activaklassen, waaronder kantoren, werkplaatsen, logistieke centra en wooneenheden. Een kernfocus van D'Ieteren Immo is de herontwikkeling en transformatie van haar patrimonium. Naast het beheer van dit patrimonium wendt de onderneming haar diepgaande expertise op het vlak van vastgoed- en projectbeheer aan om adviesdiensten op maat aan te bieden die huurders ondersteunen bij al hun zakelijke behoeften. Alle inkomsten die D'Ieteren Immo genereert, hebben dan ook betrekking op de ESRS-sector Vastgoed.

D'Ieteren Immo werd in 2016 opgericht om de Belgische vastgoedactiviteiten van de Groep verder te professionaliseren en te consolideren en een langetermijnvisie te implementeren, terwijl tegelijkertijd de operationele behoeften en groeiplannen van de ondernemingen van de Groep worden ondersteund. Vandaag beheert en ontwikkelt de onderneming een gediversifieerde portefeuille vastgoedactiva, waarvan vele al decennialang deel uitmaken van de Groep, wat de langetermijnfilosofie 'invest and hold' weerspiegelt.

Als vastgoedpartner van de Groep focust D'Ieteren Immo zich op de creatie van duurzame waarde door middel van actief patrimonium- en vastgoedbeheer en selectieve ontwikkelingen. De onderneming streeft ernaar flexibel en oplossingsgericht te blijven, zodat haar vastgoed zich voortdurend aanpast aan de veranderende behoeften van huurders en bedrijven. Het is haar doel een toekomstbestendige portefeuille uit te bouwen die op lange termijn zowel kostenefficiënt als aantrekkelijk blijft.

Naast het beheer van haar bestaande portefeuille streeft D'Ieteren Immo ernaar kapitaal te herinvesteren in aantrekkelijke vastgoedopportuniteiten die aansluiten bij haar strategische focus en kerncompetenties. Deze investeringen worden op een gedisciplineerde manier uitgevoerd om een evenwichtige kapitaalstructuur te behouden en de strategische positionering van de portefeuille op lange termijn te versterken.

Duurzaamheid blijft een cruciaal aspect bij het beheer en de ontwikkeling van vastgoedactiva, waarbij de inspanningen gericht zijn op het genereren van duurzame energie, het verbeteren van de energieprestaties en het integreren van verantwoorde praktijken waar relevant. Deze initiatieven dragen bij aan de instandhouding van de veerkracht en de aantrekkelijkheid op lange termijn van de portefeuille.

Zo zet D'Ieteren Immo zich in om een duurzame, koolstofarme economie te ondersteunen en draagt de onderneming actief bij tot de Sustainable Development Goals van de VN, met een focus op:

- **SDG 7: Betaalbare en duurzame energie** – Door de energie-efficiëntie te verbeteren, de productie van hernieuwbare energie in haar vestigingen te maximaliseren en alleen duurzame energie in te kopen.
- **SDG 9: Industrie, innovatie en infrastructuur** – Door haar gebouwen aan te passen aan toekomstige behoeften, flexibiliteit te integreren in ontwerpen en materialen te selecteren met een focus op het verminderen van ingebedde koolstof.
- **SDG 11: Duurzame steden en gemeenschappen** – Door te streven naar stedelijke ontwikkelingen voor gemengd gebruik die lokale gemeenschappen versterken.
- **SDG 12: Verantwoorde consumptie en productie** – Door zich in te zetten voor de circulaire economie via afvalvermindering, recyclage ter plaatse, hergebruik van materialen en bewustmaking van werknemers en leveranciers.
- **SDG 13: Klimaatactie** – Door stappen te ondernemen om koolstofneutraliteit te bereiken in zowel bedrijfs- als portefeuillegelateerde broeikasgasemissies.
- **SDG 15: Leven op het land** – Door verharde oppervlakken te beperken tot het minimum en rekening te houden met biodiversiteit bij de ontwikkeling en het beheer van sites.

D'Ieteren Immo heeft in 2019 haar Roadmap 2030 geïntegreerd in haar strategie. Dit stappenplan bevat thema's die geïdentificeerd werden aan de hand van haar materialiteitsanalyses en via een enquête waarbij de standpunten van meerdere stakeholders (D'Ieteren Group Corporate en vertegenwoordigers van elk team van D'Ieteren Immo) over prioritaire ESG-thema's werden verzameld.

De roadmap 2030 van D'Ieteren Immo resulteerde in acties rond vier belangrijke pijlers:

- De milieu- en operationele prestaties van haar vastgoed verbeteren;
- Toekomstbestendige infrastructuur ontwerpen en bouwen;
- Evolueren naar koolstofneutraliteit;
- Een topwerkgever zijn.

In overeenstemming met haar duurzaamheidsstrategie werkt D'leteren Immo sinds 2019 naar koolstofneutraliteit via het project Carbon Nada. Dit initiatief, dat werd goedgekeurd door de bestuurs-, leidinggevende en toezichhoudende organen, is gericht op de verbetering van de klimaatprestaties van de drie belangrijkste vestigingen, met als doel de doelstellingen van de Roadmap 2030 te bereiken. De waardeketen van D'leteren Immo is afgestemd op de vastgoedsector. In het upstreamsegment omvat de bouwsector verschillende mijnbouw- en materiaalontginningssectoren.

Het vastgoedbeheer van D'leteren Immo werkt echter alleen rechtstreeks samen met tier-1 leveranciers van goederen en diensten, waaronder aannemers en onderhoudsbedrijven.

In het downstreamsegment is haar belangrijkste klant D'leteren Automotive, maar dit segment strekt zich ook uit tot de mogelijke ontmanteling van gebouwen en de milieu-impact van huurders, bijvoorbeeld door water- en energieverbruik.



1.3.2. BELANGEN EN OPVATTINGEN VAN STAKEHOLDERS

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de verschillende manieren waarop D'Ieteren Immo haar stakeholders betreft bij haar dagelijkse activiteiten, de methodes hiervoor en de belangrijkste thema's en bezorgdheden die in het kader van deze betrokkenheid worden besproken.

Waarom we ons engageren

Klanten – De klanten van D'Ieteren Immo zijn voornamelijk D'Ieteren Automotive, met wie het essentieel is om een sterke en duurzame relatie te onderhouden. Betrokkenheid wordt voornamelijk gerealiseerd door middel van regelmatig overleg en een klantentevredenheidsenquête over de behoeften van huurders en de kwaliteit van de dienstverlening.

Werknemers – De betrokkenheid van de werknemers wordt bevorderd via een personeelsraad, de Athena Council, een werknemerstevredenheidsenquête, maandelijkse nieuwsbrieven, informatiesessies voor de werknemers en jaarlijkse evaluatiesessies. De belangrijkste onderwerpen die besproken worden, zijn welzijn, opleiding en vaardighedenontwikkeling.

Externe stakeholders – Er worden updates gegeven over de strategie en voortgang, en er wordt informatie over duurzaamheidsinspanningen en -resultaten verstrekt via het jaarverslag. Ook worden vragen van potentiële beleggers over financiële en niet-financiële aangelegenheden beantwoord.

Aandeelhouders – Er worden aan de RvB en aan D'Ieteren Group updates gegeven over de strategie, de prestaties en de afstemming op de doelstellingen op het vlak van duurzaamheid, financiële prestaties en projecten.

Werknemers in de waardeketen – De belangen, standpunten en rechten van de werknemers in de waardeketen van het bedrijf hebben een belangrijke impact op D'Ieteren Immo. Deze worden verzameld via een externe ethische hulplijn en bestrijken thema's gaande van welzijn tot schendingen van de mensenrechten.

1.3.3. RESULTAAT VAN DE DUBBELE MATERIALITEITSANALYSE

De volgende informatie is gebaseerd op de thema's die materieel zijn voor D'Ieteren Group. Zoals gedetailleerd in het geconsolideerde hoofdstuk, werd in het consolidatieproces rekening gehouden met de materiële thema's van elke onderneming. De resultaten hebben aangetoond dat de duurzaamheidsthema's die in kaart zijn gebracht op geconsolideerd niveau voornamelijk overeenstemmen met de individuele materialiteitsaspecten van D'Ieteren Immo.

De enige uitzonderingen zijn energie, afval, diversiteit en bedrijfscultuur in haar eigen activiteiten, evenals de klimaatadaptatie in haar waardeketen, die materieel zijn voor de Groep maar niet voor D'Ieteren Immo. Hoewel D'Ieteren Immo over deze aspecten zal rapporteren als onderdeel van de geconsolideerde informatie voor D'Ieteren Group, zal het vastleggen van beleidslijnen, actieplannen en doelstellingen bijgevolg niet de prioriteit zijn.

Als gevolg van de consolidatie van materiële thema's op het niveau van de Groep, worden bepaalde ESG-thema's geïdentificeerd in de DMA van D'Ieteren Immo niet langer in aanmerking genomen. Deze thema's omvatten het evenwicht tussen werk en privéleven, de lozing van water en de verandering in landgebruik voor haar eigen activiteiten. Ze omvatten ook corruptie en omkoping, waterverontreiniging, waterverbruik en -onttrekking, en gezondheid en veiligheid van eindgebruikers voor haar waardeketen. D'Ieteren Immo zal zich concentreren op de geconsolideerde materiële thema's om de naleving van de CSRD te garanderen en tegelijkertijd de duurzaamheidsdoelstellingen van de Groep in het algemeen na te streven.

2. Milieu-informatie

2.1. Klimaatverandering

Materiële IRO's	Type
Eigen activiteiten	
Broeikasgasemissies van eigen activiteiten.	Werkelijke significante impact (-)
Decarbonisatie van de portefeuille van D'Ieteren Immo: de investeringen zijn geraamd op €38m over de komende 10 jaar.	Matig risico
Duurzame gebouwen voor adaptatie aan klimaatverandering: een efficiënt gebruik van energie en hulpbronnen verzekeren, hogere inkomsten genereren, voldoen aan de verwachtingen van klanten en stakeholders.	Matige kans
Waardeketen	
Broeikasgasemissies van de waardeketen: door de extractie en verwerking van grondstoffen, en de bezetting van gebouwen door huurders.	Werkelijke matige impact (-)
Energieproductie en -verbruik doorheen de waardeketen: door de energie-intensieve winning en verwerking van grondstoffen, en het energieverbruik van huurders van gebouwen.	Werkelijke significante impact (-)

2.1.1. KLIMAATPLAN

Als vastgoedbedrijf erkent D'Ieteren Immo de belangrijke rol van infrastructuur als belangrijke bron van broeikasgasemissies en verbindt het bedrijf zich ertoe om de transitie naar een koolstofneutrale maatschappij te ondersteunen en haar strategie af te stemmen op de doelstelling van het Akkoord van Parijs om de opwarming van de aarde te beperken tot 1,5 °C.

Het bedrijf heeft twee kortetermijndoelstellingen vooropgesteld op basis van een nulmeting van 2019:

- 52% tegen 2030 voor Scope 1, 2 & 3, aan de hand van de SBTi corporate-tool
- 52% tegen 2030 voor Scope 1 & 2, aan de hand van de SBTi-kmo-benadering. Deze doelstelling werd in 2025 gevalideerd door SBTi.

Deze doelstellingen zijn in overeenstemming met de normen van het BKG-protocol en werden berekend aan de hand van de marktgebaseerde methode. De eerste doelstelling heeft betrekking op Scope 1-, Scope 2- en Scope 3-emissies, zonder specifieke bijdragen voor elke Scope te vermelden. De doelstellingen voor 2030 zijn brutodoelstellingen en houden geen rekening met broeikasgasverwijderingen, carbon credits of vermeden emissies.

Het klimaattransitieplan is verankerd in de Roadmap 2030 en de algemene bedrijfsstrategie van D'Ieteren Immo. Het plan is goedgekeurd door het management van het bedrijf en is geïntegreerd in de financiële planning via jaarlijkse investeringstoewijzingen. Om een doeltreffend toezicht te garanderen, is een Stuurcomité opgericht om de voortgang van deze inspanningen op te volgen.

Om haar kortetermijndoelstellingen te bereiken, spitst D'Ieteren Immo zich toe op vier belangrijke hefbomen:

- Gebouwisolatie (daken en gevels)
- Energie-efficiënte technologieën voor HVAC-systemen
- Integratie van hernieuwbare energiebronnen, waaronder fotovoltaïsche panelen
- Elektrificatie van het wagenpark, met volledige overgang naar elektrische voertuigen tegen 2030

In 2025 bedroeg de emissiereductie van D'Ieteren Immo voor Scope 1-, 2- en 3-emissies 46,7% ten opzichte van 2019. De voortgang richting de doelen wordt opgevolgd door de installatie van slimme monitoring op de sites en door de raadpleging van jaarverslagen die de emissiereducties bijhouden. De uitbreiding van de slimme monitoring tot alle sites om de energie-efficiëntie en emissietracering te verbeteren, behoort tot de toekomstige ambities. Momenteel wordt slimme monitoring op 66% van de sites toegepast.

Bovendien streeft D'Ieteren Immo tegen 2040 een 'netto nul'-emissie na. Er is nog geen beslissing genomen over de aanpak die zal worden gevolgd om in 2040 'netto nul' te bereiken (zoals broeikasgasverwijderingen, carbon credits of andere). Dit staat echter wel op de agenda voor de toekomst.

Belangrijkste maatregelen met betrekking tot het klimaatplan

Samenwerkingsverbanden met huurders, onderhoudsbedrijven en andere stakeholders zijn essentieel om de portefeuillegebonden emissies te verminderen. In 2023 is D'Ieteren Immo, in het kader van het Carbon Nada-project, gestart met de implementatie van belangrijke maatregelen in haar drie vestigingen met het hoogste energieverbruik: Kortenberg, Zaventem en Drogenbos. Deze initiatieven spitsten zich toe op energie-efficiëntie, integratie van hernieuwbare energie en duurzame praktijken. In 2025 investeerde D'Ieteren Immo ongeveer €1,1m in initiatieven voor continue energiebesparing, waaronder isolatiewerkzaamheden, installaties voor hernieuwbare energie en upgrades van HVAC-systemen.

In 2025 implementeerde D'Ieteren Immo de volgende energiebesparende initiatieven:

- Voorbereidende werkzaamheden voor de overstap naar warmtepompen in Drogenbos.
- Kortenbergh: Vergelijkbare werkzaamheden, inclusief versterking van de elektrische installatie en isolatie van het dak en de gevel (AQAP4).
- Kortenbergh: Voorbereidende werkzaamheden voor geothermische energiesystemen voor het AA+-gebouw.

Daarnaast wil D'Ieteren Immo CO₂-neutraliteit bereiken op de site van Drogenbos door te investeren in gebouwisolatie, geavanceerde luchtsystemen en warmtepompen. Deze inrichtingswerken zijn goedgekeurd en worden momenteel uitgevoerd.

D'Ieteren Immo produceert actief hernieuwbare energie en vult deze waar nodig aan met het gebruik van 100% duurzame energie, met als uiteindelijk doel om volledig onafhankelijk te worden van aangekochte warmte en elektriciteit.

Een opmerkelijke stap in het terugdringen van de emissies was de invoering van een nieuw wagenbeleid in 2021, gevolgd door een versnelde implementatie in 2022, waarbij de werknemers een hoger budget kregen om elektrische voertuigen te kiezen. In 2023 werd dit beleid verder ontwikkeld om uitsluitend elektrische wagens te ondersteunen. Als resultaat hiervan wordt verwacht dat de hele vloot tegen 2030 emissievrij zal zijn en dat de laatste twee wagens met enkel een verbrandingsmotor tegen 2025 uitgefaseerd zullen zijn.

D'Ieteren Immo volgt haar globale CO₂-uitstoot actief op en voert een meting op hoog niveau uit van de emissievermindering die voortvloeit uit de genomen maatregelen.

2.1.2. BELEID

Naast haar Roadmap 2030 en het Carbon Nada-project werkte D'Ieteren Immo in 2025 aan een beleid voor klimaatmitigatie en -adaptatie, dat momenteel nog in ontwikkeling is. Het beleid is toegespitst op de volgende materiële aspecten:

- De koolstofvoetafdruk van eigen en beheerde activa tegen 2030 met 52% verminderen.
- Koolstofneutraliteit bereiken tegen 2040.
- De energie-efficiëntie verbeteren en oplossingen voor hernieuwbare energie integreren in alle nieuwe ontwikkelingen en grote renovaties.
- Adaptatiemaatregelen implementeren om fysieke klimaatrisico's zoals hittegolven, koudere winters en waterschaarste te beperken, die zijn geïdentificeerd als een kans om de veerkracht van gebouwen en het comfort van huurders te verbeteren.

De voortgang zal worden gemonitord door middel van jaarlijkse ESG-rapportages en energie-audits. Het beleid is van toepassing op de portefeuille van D'Ieteren Immo, die zich in België bevindt. Het omvat upstreamactiviteiten (aankoop van bouwmaterialen) en downstreamimpacts (energieverbruik van huurders). De betrokken stakeholdergroepen zijn onder meer huurders, aannemers en lokale gemeenschappen.

2.1.3. BEHEER VAN HET KLIMAATRISICO

Om meer inzicht te krijgen in de manier waarop de adaptatie aan de klimaatverandering een impact kan hebben op de activiteiten van D'Ieteren Immo, werd in 2024 een TCFD-oefening (**Task Force on Climate-related Financial Disclosures**) gelanceerd in samenwerking met D'Ieteren Group om de belangrijkste risico's en kansen in kaart te brengen waaraan het

bedrijf op korte, middellange en lange termijn blootgesteld is in zijn eigen activiteiten en waardeketen.

In 2025 was aandacht besteed aan de verdere detaillering van de risico-inventaris van D'Ieteren Immo, de kwantificering van een van haar belangrijkste risico's en de initiële identificatie van mogelijke risicobeperkende maatregelen.

2.1.4. METHODOLOGISCHE INFORMATIE OVER KLIMAATDOELEN

Hoewel slechts één doel gevalideerd werd, zijn beide klimaatdoelstellingen van D'Ieteren Immo gebaseerd op wetenschappelijk bewijs en ingegeven door input van stakeholders, waaronder klanten, leveranciers en vastgoedexperts. Er werd een brede waaier van klimaatscenario's overwogen om effectieve decarbonisatiehefbomen te bepalen, waaronder scenario's die in lijn zijn met het beperken van de opwarming van de aarde tot 1,5°C. Deze scenario's brachten potentiële markt- en regelgevingsontwikkelingen in kaart die de strategie in de toekomst zouden kunnen beïnvloeden. Deze aanpak heeft D'Ieteren Immo in staat gesteld de meest relevante decarbonisatiemaatregelen voor haar vastgoedactiviteiten te bepalen.

De consistentie van de doelstellingen met de grenzen van de BKG-emissie-inventaris werd gewaarborgd door de doelstellingen af te stemmen op de emissiebronnen en -categorieën zoals gedefinieerd in de GHG Protocol Standards. De consistentie van de doelstellingen met de grenzen van de BKG-emissie-inventaris werd gewaarborgd door de doelstellingen af te stemmen op de emissiebronnen en -categorieën zoals gedefinieerd in de GHG Protocol Standards. De inventaris omvat Scope 1-, 2- & relevante Scope 3-emissies binnen de operationele grenzen, en de reductiedoelstellingen zijn direct gekoppeld aan de emissies binnen deze Scope.

2019 werd vastgesteld als basisjaar, met een nulmeting van 7.838 ton CO_{2e}. Vanaf 2030 zullen het basisjaar en/of de broeikasgasemissiereductiedoelen om de vijf jaar worden herzien. Door een vereenvoudigd proces te hanteren, is ervoor gezorgd dat de nulmeting die wordt gebruikt om de voortgang te meten, representatief is voor de betreffende activiteiten en de invloeden van externe factoren. Er werden geen complexe methoden toegepast, zoals normalisatie of het gebruik van een driejarig gemiddelde. De nulmeting en het basisjaar kunnen veranderen in geval van significante wijzigingen in de doelstellingen of de rapportagegrenzen, bijvoorbeeld als gevolg van grote veranderingen in de bedrijfsactiviteiten.

D'Ieteren Immo heeft geen sectoraal decarbonisatietraject toegepast. De doelstelling van D'Ieteren Immo voor Scope 1 & 2 heeft externe assurance verkregen van SBTi. Bij het bepalen van de cruciale aannames voor de BKG-emissiereductiedoelstelling is rekening gehouden met toekomstige ontwikkelingen. Er wordt erkend dat deze factoren zowel de BKG-emissies als de inspanningen om deze te verminderen zullen beïnvloeden, aangezien veranderingen in klantvoorkeuren de vraag naar duurzamere producten kunnen verhogen, regelgevende factoren strengere emissiereductie-eisen kunnen stellen en nieuwe technologieën efficiëntere processen en lagere emissies kunnen bevorderen. Bovendien werden klanten, leveranciers en vastgoeddeskundigen via een enquête betrokken bij het bepalen van het doel.

2.1.5. ENERGIEVERBRUIK EN -MIX

Energieverbruik en -mix	Eenheid	2025	2024
Brandstofverbruik uit kolen en koolproducten	MWh	0	0
Brandstofverbruik uit ruwe aardolie en aardolieproducten	MWh	70	153
Brandstofverbruik uit aardgas	MWh	205	229
Brandstofverbruik uit andere fossiele bronnen	MWh	0	0
Verbruik van ingekochte of afgenomen elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit fossiele bronnen	MWh	59	14
Totaal fossiele-energieverbruik	MWh	334	396
Aandeel van het verbruik uit fossiele bronnen in het totale energieverbruik	%	77	66
Verbruik uit nucleaire bronnen	MWh	0	0
Aandeel van het verbruik uit nucleaire bronnen in het totale energieverbruik	%	0	0
Brandstofverbruik voor hernieuwbare bronnen, waaronder biomassa (inclusief industrieel en gemeentelijk afval van biologische oorsprong, biogas, hernieuwbare waterstof enz.)	MWh	0	0
Verbruik van ingekochte of afgenomen elektriciteit, warmte, stoom en koeling uit hernieuwbare bronnen	MWh	85	183
Verbruik van zelf opgewekte, niet-brandstof, hernieuwbare energie	MWh	14	20
Totaal verbruik van hernieuwbare energie	MWh	99	203
Aandeel van het verbruik uit hernieuwbare bronnen in het totale energieverbruik	%	23	34
Totaal energieverbruik	MWh	433	598
Energieproductie	Eenheid	2025	2024
Productie van niet-hernieuwbare energie	MWh	0	0
Productie van hernieuwbare energie	MWh	34	20
Energie-intensiteit per netto-omzet	Eenheid	2025	2024
Totaal energieverbruik van activiteiten in sectoren met een hoge klimaatimpact per netto-omzet uit activiteiten in sectoren met een hoge klimaatimpact (MWh/€m)	MWh/€m	15	23

2.1.6. GROSS SCOPES 1, 2, 3 AND TOTAL GHG EMISSIONS

		Retrospectief		Mijlpalen en streefjaren		
	2019 (basisjaar) ⁽¹⁾	2025	2024	2025	2030	2050
Scope 1 broeikasgasemissies						
Bruto Scope 1 broeikasgasemissies (tCO2e)	148	55	78		71	
Scope 2 broeikasgasemissies						
Bruto locatiegebonden Scope 2 broeikasgasemissies (tCO2e)		21	32			
Bruto marktgebaseerde Scope 2-broeikasgasemissies (tCO2e)	16	3	2		8	
Significante Scope 3-broeikasgasemissies						
Totale bruto indirecte (Scope 3) broeikasgasemissies (tCO2e)	7.674	4.119	4.388		3.684	
1 Aangekochte goederen en diensten	19	0	0			
2 Kapitaalgoederen	-	13	12			
3 Brandstof- en energieverwante activiteiten (niet opgenomen in scope 1 of scope 2)	37	13	19			
6 Zakenreizen	5	0	0			
7 Woon-werkverkeer van de werknemers	15	11	18			
13 Downstream geleasede activa (locatiegebaseerd)		5.944	6.419			
13 Downstream geleasede activa (marktgebaseerd)	7.598	4.081	4.340			
Totale broeikasgasemissies						
Totale broeikasgasemissies (locatiegebaseerd) (tCO2e)		6.057	6.576			
Totale broeikasgasemissies (marktgebaseerd) (tCO2e)	7.838	4.178	4.468		3.762	
Omzetinformatie			2025		2024	
Netto-omzet gebruikt om de broeikasgasintensiteit te berekenen (€m)			29		26	
Netto-omzet (overige) (€m)			0		0	
Totale netto-omzet (in jaarrekening) (€m)			29		26	
Broeikasgasintensiteit per netto-omzet			2025		2024	
Totale broeikasgasemissies (locatiegebaseerd) per netto-omzet (tCO2e/€)			212		251	
Totale broeikasgasemissies (marktgebaseerd) per netto-omzet (tCO2/€)			146		171	

2.2. Materiaalgebruik en circulaire economie

Materiële IRO's	Type
Waardeketen	
Materiaalinstromen van de waardeketen: De primaire winning van grondstoffen is energie-intensief en de exploitatie ervan gaat vaak gepaard met ernstige directe indringingen in ecosystemen. Mijnbouwactiviteiten kunnen ook in verband worden gebracht met mensenrechtenschendingen.	Werkelijke matige impact (-)
Mogelijke grondstoffenschaarste in de waardeketen: zou kunnen leiden tot hogere kosten voor D'Ieteren Immo op middellange termijn (kosten als gevolg van vertragingen in de levering en hogere materiaalkosten).	Matig risico
Materiaaluitstromen in de waardeketen: bouw- en sloopwerken genereren aanzienlijk wat afval.	Werkelijke matige impact (-)
Afval in de waardeketen: afhankelijk van de verwijderingsmethode en de mogelijke recyclagemethode kan afval een impact hebben op de biodiversiteit en de lucht- en waterverontreiniging, en dus op lokale gemeenschappen.	Werkelijke matige impact (-)

Onderzoek op basis van het dubbele materialiteitsproces geeft aan dat de vastgoedsector een van de grootste verbruikers van de wereldwijde grondstoffen is. Het afval dat door de eigen activiteiten van D'Ieteren Immo wordt gegenereerd in haar kantoren, waar slechts ongeveer 60 mensen werken (inclusief niet-werknemers), wordt echter beschouwd als immaterieel. Bijgevolg heeft D'Ieteren Immo geen beleid voor het beheer van het afval in haar eigen activiteiten. Het bedrijf erkent echter het belang van de beschikbaarheid van infrastructuur ter plaatse voor afvalsortering en recyclage voor alle gebruikers van een gebouw en hun activiteiten.

2.2.1. BEHEER VAN HULPBRONNEN IN DE WAARDEKETEN

Het duurzaam aankoopcharter ondersteunt ook het materiaalgebruik en de circulaire economie in de hele waardeketen. Zie sectie 2.3.1. Bovendien worden sommige maatregelen genomen op het niveau van de eigen activiteiten van de onderneming en hebben ze positieve gevolgen voor de upstream- en downstreamwaardeketen.

Circulariteit bij ontwerp, bouw en gebruik: D'Ieteren Immo richt zich op de integratie van circulariteitsprincipes in de ontwerp-, bouw- en gebruiksprocessen bij al haar bouw- en renovatieprojecten. In de bouw wordt bijvoorbeeld rekening gehouden met de levenscyclus van materialen om de beste materiaalkeuze te bepalen.

Het bedrijf benadert infrastructuur toekomstgericht en creëert aanpasbare leef- en werkruimten die ontworpen zijn om te voldoen aan zowel de huidige als de verwachte behoeften, terwijl de impact op het milieu tot een minimum wordt beperkt.

Voor belangrijke bouwprojecten zoals Mobilis en D'Ieteren Park in 2024, streefde D'Ieteren Immo BREEAM New Construction-certificaties na, die de duurzaamheid evalueren op het vlak van water, energie, mobiliteit, circulariteit en andere factoren in alle fasen van de levenscyclus van een gebouw. Om de vooruitgang te beoordelen, evalueert het bedrijf het aantal projecten dat voldoet aan de BREEAM New Construction-normen. In 2024 bleef de onderneming investeren in het Mobilis-project en behaalde ze de BREEAM-certificatie 'Outstanding' voor de bouwfase. In 2025 werkte D'Ieteren Immo aan het dossier van D'Ieteren Park om in 2026 het certificaat 'Outstanding' te behalen.

Het project Mobilis combineert stedelijke industrie, productie en commerciële activiteiten in een flexibel, energieneutraal gebouw met gemakkelijk aanpasbare binnenplatformen om toekomstig gebruik te ondersteunen door het gebouw geschikter te maken voor herbestemming om sloop/herbouw te vermijden. Circulaire ontwerpprincipes lagen in 2024 ook aan de basis van het project D'Ieteren Park. Waar mogelijk koos het project voor renovatie van bestaande gebouwen in plaats van sloop, en ontmantelde materialen werden hergebruikt binnen het project. Een ander voorbeeld van D'Ieteren Immo's inzet voor circulariteit is het Circularium-project in het voormalige Anderlecht Center, dat nu aan zijn vijfde jaar bezig is en onderdak biedt aan meer dan 25 organisaties en start-ups die zich toespitsen op circulaire activiteiten.

Om nieuwe kleine en middelgrote projecten af te stemmen op de duurzaamheidsdoelstellingen heeft D'Ieteren Immo in 2023 haar Interne Projectrichtlijnen afgerond en geïmplementeerd. Deze richtlijnen bieden gedetailleerde criteria voor duurzame besluitvorming van concept tot ontwerp. Vanaf 2024 wordt de toepassing van deze richtlijnen systematisch opgevolgd via de software die wordt gebruikt voor projectbeheer, waardoor voor alle projecten een consistente afstemming op de duurzaamheidsstrategie wordt verzekerd.

Hoewel er maatregelen en richtlijnen zijn om het beheer van de hulpbronnen te optimaliseren, legt D'Ieteren Immo geen specifieke doelstellingen voor haar waardeketen vast met betrekking tot het gebruik van hulpbronnen en de circulaire economie.

2.2.2. MATERIAALINSTROMEN

D'Ieteren Immo houdt geen volledige lijst bij van alle materialen die gebruikt worden in haar upstreamwaardeketen. Typische materialen die gebruikt worden in de bouw, zoals cement, zand, hout, minerale wol en staal, kunnen echter een risico als gevolg van klimaatverandering inhouden. De ontwerpteams volgen de Interne Projectrichtlijnen, die zijn opgebouwd rond drie kernprincipes die als leidraad dienen voor de vermindering van het materiaalgebruik, de selectie van duurzame alternatieven en het efficiënte gebruik van materialen tijdens projecten.

2.2.3. MATERIAALUITSTROMEN

Het afval van D'leteren Immo afkomstig van haar eigen activiteiten, bestaat uit pmd (plastic verpakkingen, metalen verpakkingen en drankkartons), restafval en papier. De cijfers voor pmd en restafval zijn momenteel gebaseerd op veronderstellingen, terwijl papierafval (printpapier) wordt opgevolgd en geregistreerd via een ticketsysteem.

Gegevens over afval	Eenheid	2025	2024
Totale hoeveelheid geproduceerd afval	Ton	18	17
Totale hoeveelheid gevaarlijk afval	Ton	0	0
Totale hoeveelheid in gewicht die aan de verwijdering is onttrokken	Ton	10	9
Totale hoeveelheid niet-gevaarlijk geproduceerd afval dat niet wordt verwijderd	Ton	10	9
Totale hoeveelheid geproduceerd niet-gevaarlijk afval dat wordt omgeleid van verwijdering naar recyclage	Ton	6	6
Totale hoeveelheid geproduceerd niet-gevaarlijk afval dat is omgeleid van verwijdering naar andere nuttige toepassing.	Ton	4	3
Totale hoeveelheid in gewicht die bestemd is voor verwijdering	Ton	8	8
Totale hoeveelheid geproduceerd niet-gevaarlijk afval dat bestemd is voor verwijdering	Ton	8	8
Totale hoeveelheid geproduceerd niet-gevaarlijk afval dat bestemd is voor verbranding	Ton	8	8
Totale hoeveelheid geproduceerd niet-gevaarlijk afval dat naar de stortplaats wordt geleid	Ton	0	0
Niet-gerecycleerd afval	Eenheid	2025	2024
Totale hoeveelheid niet-gerecycled afval	Ton	12	11
Percentage niet-gerecycled afval	%	66	66

2.3. Verontreiniging en water in de waardeketen

Materiële IRO's	Type
Luchtverontreiniging in de waardeketen: heeft een impact op gezondheid en ziekten, en ecosystemen	Werkelijke significante impact (-)
Waterverbruik in de waardeketen: verbruik door de sector beïnvloedt de watervoorraad, en waterlozingen door het gebruik van huurders kunnen een impact hebben op de waterkwaliteit	Werkelijke significante impact (-)

Het bedrijf heeft geen screenings uitgevoerd van zijn locaties of die binnen de waardeketen, noch heeft het overlegd met gemeenschappen die beïnvloed worden door zijn waardeketen om IRO's te identificeren voor deze materiële thema's.

2.3.1. DUURZAME INKOOP

D'leteren Immo werkt binnen een strikt sociaal en wettelijk kader en hecht veel belang aan een duurzaam aankoopcharter en een uitgebreid leveranciersbeheer. Alle aankopen bij belangrijke leveranciers zijn in overeenstemming met een basischarter voor duurzame inkoop en de Ethische gedragscode is van toepassing op alle leveranciers. Het duurzaam aankoopcharter van D'leteren Immo legt fundamentele milieuprincipes vast, waaronder:

- **Continue verbetering:** Van leveranciers wordt verwacht dat ze de duurzaamheid van hun producten en diensten verbeteren, met de nadruk op grondstoffen, efficiënt gebruik van hulpbronnen, prestaties en de impact op het einde van de levensduur.
- **Milieuvoorzichtigheid:** Leveranciers worden aangemoedigd om het voorzorgsprincipe toe te passen met betrekking tot milieuthema's.
- **Verantwoordelijkheidsinitiatieven:** Leveranciers worden aangespoord om initiatieven te nemen die een grotere verantwoordelijkheid voor het milieu bevorderen.
- **Ondersteuning voor duurzame technologie:** Leveranciers worden aangemoedigd om de ontwikkeling en het gebruik van milieuvriendelijke technologieën te bevorderen.

Hoewel dit beleid niet specifiek betrekking heeft op water en verontreiniging, omvat het alle soorten milieu-impacts. D'leteren Immo heeft dan ook geen specifiek beleid nodig met betrekking tot verontreiniging en water in de waardeketen.

2.3.2. MAATREGELEN

Gezien haar positie als kleinere speler op de Belgische markt en binnen D'leteren Group, legt D'leteren Immo geen specifieke maatregelen op aan haar waardeketen. Nochtans zijn in 80% van de activa van D'leteren Immo verschillende maatregelen in overeenstemming met de wet getroffen om verontreiniging te beperken. Bijvoorbeeld:

- **Luchtverontreiniging:** Er worden luchtfilters en ventilatie-eenheden geïnstalleerd om de luchtverontreiniging te verminderen.
- **Waterverontreiniging:** Er worden lekbakken en olieafscidders geplaatst in gebieden zoals parkings met doorlaatbare bodems, zodat verontreinigende stoffen worden afgescheiden voordat het water de bodem bereikt.

Voor nieuwe gebouwen en vergunningen voorzien de normen van D'leteren Immo in waterhergebruik. Voor bestaande gebouwen wordt een analyse uitgevoerd om te bepalen welke gebouwen prioriteit moeten krijgen voor de implementatie van waterhergebruikmaatregelen.

Hoewel er maatregelen zijn getroffen om de negatieve impacts te beperken, heeft D'leteren Immo momenteel geen specifieke doelen voor haar waardeketen met betrekking tot verontreiniging en water.

3. Sociale informatie

3.1. Eigen personeel

Materiële IRO's	Type
Inbreuken op de gezondheids- en veiligheidsvoorschriften: kunnen leiden tot verwondingen en andere gevolgen voor werknemers	Werkelijke matige impact (-)
Kosten in verband met gezondheids- en veiligheidsrisico's: directe (bv. loon) en indirecte (bv. kosten voor vervanging) operationele kosten die verband houden met een werknemer, letsel, burn-out en/of absentisme.	Matig risico
Opleiding en loopbaanontwikkeling van werknemers: bevordert het welzijn van de werknemers en hun paraatheid om toekomstige uitdagingen aan te gaan, en biedt een sterker gevoel van doelgerichtheid, samenhang en waardigheid.	Werkelijke matige impact (+)

De medewerkers zijn verdeeld in vier afdelingen op basis van hun functie: Finance, Asset Management, Property Management en Architecture. De meeste niet-werknemers van het bedrijf zijn zelfstandige architecten die helpen bij het ontwerpen van gebouwen. Daarnaast ondersteunen externe consultants het bedrijf om haar duurzaamheidsstrategie te bevorderen.

Aantal werknemers per land	2025	2024
België	42	43

Aantal werknemers	2025			2024		
	Vrouwen	Mannen	Totaal	Vrouwen	Mannen	Totaal
Werknemers	18	24	42	16	27	43
Vaste medewerkers	18	24	42	16	27	43
Tijdelijke werknemers	0	0	0	0	0	0

Medewerkers niet in loondienst	2025	2024
Totaal aantal medewerkers niet in loondienst onder het personeel	16	14

De geïdentificeerde materiële thema's liggen in de lijn van de businessstrategie van D'Ieteren Immo en zijn geïntegreerd in de *Roadmap 2030*. Het welzijn van de werknemers en de instandhouding van een gezond evenwicht tussen werk en privéleven worden steeds belangrijker in de hedendaagse context. Bovendien stimuleert het bedrijf actief persoonlijke

en professionele groeimogelijkheden. De komende vijf jaar streeft D'Ieteren Immo ernaar om haar team verder te laten groeien door de kennis, expertise en sociale vaardigheden te versterken. De *Roadmap 2030* van de organisatie bevat vier strategische domeinen die gericht zijn op de verbetering van het welzijn van werknemers en die zowel persoonlijke en professionele ontwikkeling als gezondheid en veiligheid aanpakken:

- Zinnige jobs creëren: Functies ontwikkelen die doelgerichtheid en voldoening bevorderen.
- Persoonlijke en professionele groei bevorderen: Mogelijkheden bieden die de ontwikkeling van vaardigheden en loopbaanontwikkeling ondersteunen.
- Een stimulerende, gezonde werkomgeving bieden: Een werkplaats creëren die de fysieke en mentale gezondheid bevordert.
- Bestuursstructuren verbeteren voor het welzijn van de werknemers: De organisatiestructuren versterken om de transparantie en betrokkenheid van de werknemers te verbeteren.

Thema's zoals mensenhandel, dwang- of verplichte arbeid en kinderarbeid binnen het personeelsbestand worden indirect aangepakt in de Ethische gedragscode en via een klokkenluidersbeleid in overeenstemming met de Belgische wetgeving. Deze regelingen garanderen de naleving van de richtlijnen van de VN en de OESO. Meer informatie is te vinden in sectie 4.1. Het is echter belangrijk op te merken dat als onderneming die enkel actief is in België, mensenhandel, dwangarbeid en kinderarbeid geen materiële thema's zijn voor de eigen activiteiten van D'Ieteren Immo.

D'Ieteren Immo leeft de Belgische arbeidswetgeving volledig na. Het bedrijf voorziet verschillende beleidslijnen om de ervaring en het welzijn van de werknemers te verbeteren, waaronder een vakantiebeleid, een mobiliteitsbeleid, een fietsleaseplan en bepaalde arbeidsreglementen.

3.1.1. OPLEIDING EN ONTWIKKELING

Om toptalent aan te trekken en te behouden, is D'Ieteren Immo van plan om een rekruterings- en loopbaanbeleid in te voeren dat de nadruk legt op ontwikkeling via gedeelde waarden, zachte vaardigheden en technische deskundigheid. De implementatie van dit beleid heeft echter vertraging opgelopen, omdat het bedrijf momenteel een uitgebreide studie uitvoert rond alle functiebeschrijvingen en bijbehorende competenties om de efficiëntie ervan te waarborgen. D'Ieteren Immo volgt ook de opleidingsuren van de werknemers op, hoewel er voor dit thema geen doelstelling is bepaald.

3.1.2. GEZONDHEID EN VEILIGHEID

D'Ieteren Immo heeft nog geen specifiek beleid geïmplementeerd met betrekking tot veiligheid en gezondheid, zoals een preventiebeleid voor arbeidsongevallen op de werkplaats. De inzichten uit de Werknemerstevredenheidsenquête worden echter gebruikt om het hr-beleid bij te sturen en er gezondheids- en veiligheidsaspecten in op te nemen. Het hr-beleid werd in 2025 herzien en de bijgewerkte arbeidsreglementen bevatten nu verschillende toevoegingen om het welzijn van de werknemers te versterken en de naleving van de wettelijke vereisten te garanderen.

Het verbod op elke vorm van geweld of morele en seksuele intimidatie op het werk maakte al vóór deze herziening deel uit van het hr-beleid, samen met gedetailleerde procedures voor informele en formele psychosociale interventies, bescherming tegen ontslag en re-integratiemaatregelen voor slachtoffers.

In 2025 zijn twee belangrijke rechten aan de arbeidsreglementen toegevoegd:

- Recht op deconnectie: Werknemers zijn niet verplicht om buiten de werkuren digitaal verbonden te blijven. Dit recht bevordert rustperiodes, het evenwicht tussen werk en privéleven en de algehele gezondheid. Het is van toepassing op alle professionele digitale hulpmiddelen (bv. laptops, smartphones, e-mail) en verzekert dat er geen sancties kunnen worden opgelegd wanneer werknemers buiten de werkuren niet reageren.
- Recht op opleiding: Overeenkomstig de wet van 3 oktober 2022 hebben werknemers recht op toegang tot opleidingsmogelijkheden voorzien door de werkgever.

Gezondheids- en veiligheidsbeheer	2025			2024		
	Werknemers	Niet in loondienst	Totaal	Werknemers	Niet in loondienst	Totaal
Percentage werknemers dat onder het V&G-beheersysteem valt	100	(1)	(1)	100	(1)	(1)
Aantal dodelijke slachtoffers als gevolg van werkgerelateerde letsels en gezondheidsproblemen	0	0	0	0	0	0
Aantal geregistreerde werkgerelateerde ongevallen	2	0	2	2	0	2
Geregistreerde werkgerelateerde ongevallencijfer	31,7	(1)	(1)	32,27 ⁽²⁾	(1)	(1)

(1) Voor deze gegevens wordt de optie van de geleidelijke invoering gebruikt. Het totaal is niet berekend omdat de informatie met betrekking tot niet-werknemers niet beschikbaar is.

(2) De gegevens voor 2024 zijn aangepast wegens een fout in de gegevensverzameling.

	2025	2024
Gevallen van geregistreerde werkgerelateerde gezondheidsproblemen bij werknemers ⁽¹⁾	-	-
Verloren dagen door werkgerelateerde letsels, gezondheidsproblemen en dodelijke ongevallen ⁽¹⁾	-	-

(1) Voor deze gegevens wordt de optie van de geleidelijke invoering gebruikt.

3.1.3. DIVERSITEIT EN INCLUSIE

Hoewel diversiteit en inclusie materiële thema's zijn op het niveau van de Groep, zijn er binnen D'Ieteren Immo geen materiële IRO's met betrekking tot diversiteit geïdentificeerd. Het bedrijf blijft zich echter inzetten voor een eerlijke en diverse werkomgeving door gelijke kansen te bieden, ongeacht geslacht, leeftijd, culturele achtergrond, fysieke capaciteiten of andere factoren. Het bedrijf garandeert dat aanwervingsbeslissingen uitsluitend gebaseerd

zijn op vaardigheden, potentieel en prestaties. Sinds 2021 houdt het bedrijf actief toezicht op de gendervertegenwoordiging en heeft het de loonkloof gedicht. Om inclusie en transparantie verder te ondersteunen, communiceert het Uitvoerend Comité regelmatig over belangrijke zakelijke thema's en beslissingen.

Werknemers in het topmanagement naar geslacht	2025		2024	
	Aantal werknemers	Aandeel (%)	Aantal werknemers	Aandeel (%)
Vrouwen	2	40	2	40
Mannen	3	60	3	60
Totaal aantal werknemers	5		5	

Leeftijdverdeling van werknemers	2025		2024	
	Aantal werknemers	Aandeel (%)	Aantal werknemers	Aandeel (%)
Onder de 30 jaar	2	5	0	0
30 tot 50 jaar oud	24	57	26	60
Ouder dan 50 jaar	16	38	17	40

3.1.4. OVERLEG MET HET PERSONEEL

D'Ieteren Immo bevordert een omgeving van open communicatie en toegankelijkheid van managers, zodat werknemers hun bezorgdheden rechtstreeks met hun leidinggevenden kunnen delen. Het overleg met de werknemers wordt geleid door de Workforce Manager, die ervoor zorgt dat alle thema's met een impact op het personeel effectief worden aangepakt. Via jaarlijkse evaluatiegesprekken worden de werknemers aangemoedigd om hun bezorgdheden te uiten. De evaluatiegesprekken worden aangevuld met een jaarlijkse tevredenheidsenquête om het welzijn te beoordelen en verbeteringsdomeinen te identificeren die in de Roadmap 2030 moeten worden opgenomen.

In 2023 richtte D'Ieteren Immo *Athena* op, een interdisciplinaire raad van vertegenwoordigers die alles in het werk stelt om sociale en bestuurlijke doelstellingen binnen de Roadmap 2030 te bevorderen. Athena komt maandelijks bijeen en fungeert als een belangrijke adviesgroep voor de organisatie door dienst te doen als feedbackkanaal voor de organisatie, waar regelmatig besprekingen plaatsvinden met het Uitvoerend Comité, zodat de stem van de werknemers consequent wordt gehoord op het hoogste niveau. Het gaat om thema's zoals gezondheid en veiligheid, opleiding en ontwikkeling en diversiteit.

D'Ieteren Immo identificeert momenteel geen werknemers die bijzonder kwetsbaar zijn voor invloeden of die gemarginaliseerd worden. Aangezien een cultuur van open communicatie en transparantie wordt aangemoedigd, wordt er geen dergelijk onderscheid gemaakt.

3.1.5. KANALEN OM BEZORGHDHEDEN KENBAAR TE MAKEN

D'Ieteren Immo doet een beroep op een externe dienstverlener voor het beheer van haar klokkenluidersprocessen. In het kader van het klokkenluidersbeleid wordt aan iedereen die

gebruik maakt van de hulplijn 100% vertrouwelijkheid en bescherming gegarandeerd. Dit mechanisme dient ook als klachtenbehandelingssysteem met betrekking tot alle soorten van personeelsaangelegenheden.

De Athena Council en de klokkenluidersprocessen werden belicht tijdens een infosessie voor de werknemers en zijn 24/7 toegankelijk via het hoofdmenu op het intranet van de onderneming. Beide e-mailadressen worden duidelijk weergegeven. Daarnaast worden deze middelen regelmatig versterkt via de nieuwsbrief van het bedrijf.

De Athena Council houdt het aantal bezorgdheden bij dat via zijn e-mailadres wordt ontvangen, en de externe dienstverlener verzekert een vergelijkbare opvolging. Er wordt een jaarverslag ontvangen met een samenvatting van de zaken die door de externe dienstverlener zijn afgehandeld. Via open, transparante en consistente communicatie zorgt D'Ieteren Immo ervoor dat deze processen efficiënt zijn en het vertrouwen genieten van de werknemers.

3.1.6. DOELEN

D'Ieteren Immo heeft momenteel geen tijdgebonden of resultaatgerichte doelen in verband met de vermindering van de negatieve impacts, de bevordering van positieve impacts of het beheer van materiële risico's en kansen met betrekking tot haar eigen personeel.

D'Ieteren Immo volgt echter op de voet de deelnamepercentages aan haar werknemerstevredenheidsenquête en had als doelstelling een score van 80% of hoger voor 2025. Vorig jaar bedroeg de score 74,4%, en dit jaar is ze gestegen tot 81,9%, waardoor de doelstelling overschreden werd.

3.1.7. PERSONEELSVERLOOP

Personeelsverloop	Eenheid	2025	2024
Totaal personeelsverloop	n	4	1
Personeelsverloop	%	9,5	2,3

3.1.8. INCIDENTEN, KLACHTEN EN ERNSTIGE IMPACTS OP HET GEBIED VAN MENSENRECHTEN

In 2025 werden geen incidenten, klachten of ernstige impacts op het gebied van mensenrechten gerapporteerd.

	2025	2024
Aantal gevallen van discriminatie onder het eigen personeel (inclusief intimidatie)	0	0
Aantal klachten bij de onderneming	0	0
Aantal klachten ingediend bij nationale contactpunten voor multinationals van de OESO	0	0
Totaalbedrag van boetes, dwangsommen en schadevergoedingen (€m)	0	0

3.2. Werknemers in de waardeketen

Materiële IRO's	Type
Kinder-/dwangarbeid in de waardeketen: mensenrechtenschendingen blijven wijdverspreid in de wereldwijde vastgoedsector, en meer specifiek bij de winning van grondstoffen en in de productieprocessen	Potentiële matige impact (-)
Operationele risico's als gevolg van kinder- en/of dwangarbeid in de waardeketen: onderbrekingen in de toelevering, reputatieschade	Matig risico
Gezondheids- en veiligheidsinbreuken in de waardeketen: kunnen leiden tot verwondingen, sterfgevallen en andere gevolgen voor werknemers in de waardeketen	Werkelijke significante impact (-)

De werknemers binnen de waardeketen van D'Ieteren Immo die een potentieel materieel effect zullen ondervinden, zijn de volgende:

- Werknemers in de vestigingen van D'Ieteren Immo die geen deel uitmaken van het eigen personeel van het bedrijf, zoals degenen die betrokken zijn bij de uitbesteding van bouw-, onderhouds- of renovatieactiviteiten.
- Werknemers in de upstreamwaardeketen van D'Ieteren Immo, zoals degenen die betrokken zijn bij de winning van metalen of mineralen die gebruikt worden bij de productie van bouwmaterialen.

Kinderarbeid en dwangarbeid komen nog steeds veel voor bij de winning van grondstoffen en in productieprocessen. Hoewel D'Ieteren Immo geen gedetailleerd overzicht heeft van de landen binnen haar waardeketen, worden gezondheids- en veiligheidsproblemen vaker in verband gebracht met specifieke incidenten tijdens bouw- of renovatieprojecten in haar vestigingen in België.

3.2.1. BEHEER VAN DE IMPACTS OP WERKNEMERS IN DE WAARDEKETEN

D'Ieteren Immo werkt binnen een strikt sociaal en wettelijk kader en hecht veel belang aan een duurzaam aankoopcharter en een grondig leveranciersbeheer. Om de ethische en duurzame praktijken te versterken, moeten alle belangrijke leveranciers (leveranciers die beschouwd worden als zakenpartners op lange termijn, die producten of diensten met een hoge waarde leveren die essentieel zijn voor de vlotte en occasionele ontwikkelingsactiviteiten van het bedrijf) een addendum bij hun overeenkomst ondertekenen dat betrekking heeft op bedrijfsethiek en duurzame activiteiten, om de naleving te verzekeren. Het charter omvat de 10 basisprincipes van het Global Compact van de Verenigde Naties en heeft betrekking op alle werknemers in de waardeketen. Dit omvat het volgende:

- Binnen hun invloedssfeer internationaal erkende mensenrechten ondersteunen en naleven.
- Garanderen dat leveranciers niet medeplichtig zijn aan mensenrechtenschendingen.
- De vrijheid van vereniging respecteren en het recht op collectieve onderhandelingen erkennen.
- Alle vormen van verplichte of gedwongen arbeid afschaffen.
- Kinderarbeid afschaffen.
- Discriminatie bij aanwerving en tewerkstelling bestrijden.
- Alle vormen van corruptie bestrijden, met inbegrip van afpersing en omkoping.

Het Head of Architecture en het Head of Property zijn verantwoordelijk voor de implementatie van het charter. Hoewel gedwongen of verplichte arbeid en kinderarbeid worden aangepakt, wordt mensenhandel niet expliciet aangepakt. Daarnaast is de Ethische gedragscode van de organisatie ook van toepassing op al haar leveranciers. Het bedrijf zal in 2026 een gedragscode voor leveranciers implementeren.

D'Ieteren Immo neemt verschillende ethische en duurzaamheidscriteria op in haar besluitvormingsproces voor belangrijke aankoopactiviteiten, wat verantwoorde inkopen ondersteunt.

Gezien de samenwerking van het bedrijf met onderaannemers in de bouwsector en andere partners, worden de werkomstandigheden regelmatig gecontroleerd door middel van werfinspecties. Een veiligheidscoördinator is verantwoordelijk voor de begeleiding van alle bouwprojecten. Als er zich een materieel risico voordoet, grijpt de veiligheidscoördinator in en reikt hij/zij oplossingen aan tijdens een vergadering om het probleem aan te pakken. D'Ieteren Immo heeft geen specifiek, schriftelijk proces om te bepalen welke herstelacties nodig of gepast zijn om te reageren op bepaalde impacts, aangezien de aanpak verschilt afhankelijk van de situatie.

Hoewel D'Ieteren Immo een aantal acties onderneemt met als doel elke vorm van impact op de mensenrechten in haar waardeketen te vermijden of te verhelpen, blijft het moeilijk om de doeltreffendheid van deze acties effectief op te volgen. Er zijn echter geen ernstige mensenrechtenkwesties of -incidenten gerapporteerd binnen de upstream- of downstreamwaardeketen.

De middelen die worden gebruikt om de impact op de werknemers in de waardeketen te beheren, omvatten financiële, personele en technologische middelen.

3.2.2. OVERLEG MET WERKNEMERS IN DE WAARDEKETEN EN KANALEN OM BEZORGDHEDEN KENBAAR TE MAKEN

D'Ieteren Immo heeft een formeel kanaal voor werknemers om problemen op de werkplaats te melden. De werknemers kunnen een e-mail sturen naar een externe partij, die de informatie vervolgens deelt met de juiste werknemer van D'Ieteren Immo om een oplossing te bieden. Bij de ondertekening van een nieuw leverancierscontract zijn de leveranciers verplicht om de werknemers in de waardeketen te informeren over het bestaan van dit formele meldingskanaal.

De doeltreffendheid van deze communicatie door de leveranciers wordt niet gecontroleerd door D'Ieteren Immo. In geval van een schending van de rechten of voorwaarden neemt D'Ieteren Immo corrigerende maatregelen door het probleem tijdens een vergadering aan te kaarten om een snelle oplossing te garanderen. De externe partij houdt het aantal ontvangen klachten via e-mail bij en bezorgt ze aan D'Ieteren Immo.

Zoals vermeld in sectie 4.1.2. is de Ethische gedragscode van toepassing op alle leveranciers. Dit garandeert dat personen die het meldingskanaal gebruiken, beschermd zijn tegen represailles. In 2025 of voordien zijn er geen meldingen met betrekking tot de upstream- of downstreamwaardeketen gerapporteerd via dit kanaal.

Daarnaast organiseert D'Ieteren Immo verschillende werfvergaderingen tijdens de bouw, waarbij een veiligheidscoördinator alle projecten begeleidt. Afhankelijk van de situatie en het type overleg kan D'Ieteren Immo rechtstreeks contact opnemen met werknemers in de waardeketen of hun wettelijke vertegenwoordiger. D'Ieteren Immo heeft echter geen formele procedure die de types of de frequentie van het overleg vastlegt, aangezien dit verschilt van project tot project of van situatie tot situatie.

Het Head of Architecture en het Head of Property zijn verantwoordelijk voor het toezicht op dit overleg. Tijdens werfvergaderingen met de veiligheidscoördinator evalueert het bedrijf de onmiddellijke doeltreffendheid van de genomen maatregelen. D'Ieteren Immo volgt de jaarlijkse doeltreffendheid van het charter echter niet op en het bedrijf stelt momenteel geen specifieke doelen voorop met betrekking tot impacts op werknemers in de waardeketen.

4. Bestuur

4.1. Zakelijk gedrag

Materiële IRO's	Type
Risico's van corruptie en omkoping in de eigen activiteiten: zouden kunnen resulteren in boetes, verlies van talent en verlies van deals.	Matig risico

D'Ieteren Immo is actief in België binnen de sector van het vastgoedbeheer, die onderworpen is aan verschillende formele reglementeringen en richtlijnen inzake zakelijk gedrag. De volgende stakeholders werden in aanmerking genomen bij de identificatie van materiële IRO's: werknemers, aannemers, leveranciers, partners voor het einde van de levensduur van materialen, financiële instellingen, interne en externe deskundigen. Hun standpunten zijn verzameld door middel van interviews en een enquête.

4.1.1. DE ROL VAN DE BESTUURS-, LEIDINGGEVENDE EN TOEZICHTHOUDENDE ORGANEN

De bedrijfsethiek wordt opgevolgd door de CEO en het Uitvoerend Comité, en gerapporteerd aan de Raad van Bestuur. De bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen worden grondig opgeleid in deze zaken en nemen deze beginselen consequent op in hun dagelijkse werkzaamheden, zodat ze actief worden bevorderd en worden nageleefd door de werknemers.

4.1.2. BELEID TEN AANZIEN VAN ZAKELIJK GEDRAG EN BEDRIJFSCULTUUR

Sinds 2021 volgt D'Ieteren Immo haar eigen Ethische gedragscode met richtlijnen over algemene principes van bedrijfsethiek en specifieke protocollen voor verschillende situaties. De belangrijkste doelstellingen en inhoud zijn:

- Werknemers handelen in overeenstemming met de ethiek, eerlijke bedrijfsprincipes en de gedragscode van het bedrijf.
- Belangenconflicten vermijden, vooral met klanten, aannemers, leveranciers en derden.
- Geschenken of voordelen weigeren die de gebruikelijke eindejaarsgeschenken overschrijden. Eindejaarsgeschenken worden onder werknemers verdeeld via een loterijstelsel om eerlijkheid en transparantie te garanderen.
- Geen voordelen aanbieden aan overheidsambtenaren of anderen.
- Het gebruik of de uitwisseling van voorkennis voor persoonlijk gewin moet worden vermeden, zowel tijdens als na het dienstverband.

Deze gedragscode maakt een procedure mogelijk die werknemers en leveranciers in staat stelt om onwettig gedrag te identificeren en te melden. Hoewel D'Ieteren Immo geen specifiek anticorruptie- of anti-omkopingsbeleid heeft in overeenstemming met de Conventie tegen Corruptie van de Verenigde Naties, beschikt het bedrijf wel over een klokkenluidersbeleid en -procedure die toegankelijk zijn voor zowel werknemers als leveranciers.

De procedure is in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving die Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad omzet. Het bedrijf ontwikkelt, promoot en evalueert actief zijn bedrijfscultuur door middel van jaarlijkse tevredenheidsenquêtes bij werknemers en klanten. D'Ieteren Immo is momenteel bezig met de implementatie van een gedragscode voor haar werknemers. Gezien de aard van de sector waarin D'Ieteren Immo actief is, wordt erkend dat alle functies binnen de organisatie risico lopen op corruptie of omkoping.

4.1.3. PREVENTIE EN OPSPORING VAN CORRUPTIE EN OMKOPING

Via de Ethische hulplijn, het klokkenluidersbeleid, de klokkenluidersprocedure en het duurzaam aankoopcharter worden zowel de werknemers als de leveranciers geïnformeerd over corruptie en omkoping en worden ze uitgerust met de kennis om dergelijke praktijken te voorkomen, op te sporen en aan te pakken.

Als er een melding wordt gedaan via de Ethische hulplijn, die 24/7 beschikbaar is in drie talen (Nederlands, Frans en Engels), wordt deze door een externe partij onderzocht. Indien nodig worden de bevindingen van het onderzoek gerapporteerd aan de Raad van Bestuur, die op zijn beurt de CEO van D'Ieteren Immo op de hoogte brengt. De onderzoekers zijn onafhankelijk van het management dat bij de zaak betrokken is, wat de onpartijdigheid en transparantie van het proces garandeert.

De Ethische hulplijn, het klokkenluidersbeleid, de klokkenluidersprocedure en het duurzaam aankoopcharter staan centraal op D'Ieteren Immo's SharePoint, waardoor ze gemakkelijk toegankelijk zijn voor de werknemers. Leveranciers worden bij de start van de samenwerking geïnformeerd over deze procedures en de vereiste om ze na te leven.

In 2025 organiseerde D'Ieteren Immo een opleiding over corruptie en omkoping voor alle werknemers, in samenwerking met de externe partij die verantwoordelijk is voor de Ethische hulplijn. Deze opleiding vond eerder plaats in 2023. De aard en de diepgang van de opleiding waren gericht op de Ethische hulplijn en de klokkenluidersprocedure, waarbij de nadruk werd gelegd op het belang van het melden van onethisch gedrag en hoe werknemers deze instrumenten kunnen gebruiken om hun bezorgdheid over corruptie en omkoping weg te nemen.

Functionies met een risico	2025	2024
Aantal functionies met een risico op omkoping en corruptie	42	43
Percentage risicofunctionies dat opleiding krijgt	100	95

4.1.4. INCIDENTEN VAN CORRUPTIE OF OMKOPING

Het Uitvoerend Comité houdt toezicht op alle bedrijfsethiekgerelateerde thema's en rapporteert deze aan de Raad van Bestuur. In 2025 werden geen gevallen gemeld.

	2025	2024
Aantal veroordelingen	0	0
Bedrag aan boetes (€m)	0	0