



Keeps you going

Milieu

TVH's inzet voor de planeet

Duurzaamheid is bij TVH diep verankerd in het businessmodel. TVH focust op impactvolle langetermijnveranderingen die ten goede komen aan haar personeel, haar partners en de planeet. Hier volgen enkele van haar belangrijkste initiatieven:

REVISIE

TVH is door de European Remanufacturing Council erkend als een toonaangevend voorbeeld op het gebied van revisie. De onderneming exploiteert een van 's werelds grootste revisiehubs, waar meer dan 250 technische experts jaarlijks meer dan 100.000 onderdelen herstellen in nieuwstaat, waardoor de levenscyclus van de apparatuur aanzienlijk wordt verlengd.

KLEINERE KOOLSTOF- VOETAFDruk

TVH streeft ernaar haar gecombineerde Scope 1- en Scope 2-broeikasgas-emissies tegen 2030 met 57% te verminderen ten opzichte van het referentiejaar 2023. In 2025 is een reductie van 7% gerealiseerd (marktgebaseerd).

TVH ELECTRIC SYSTEM DESIGN

TVH introduceert een nieuwe gespecialiseerde dienst die klanten in staat stelt nieuwe batterij-aangedreven toepassingen te ontwikkelen en bestaande apparatuur te elektrificeren, waardoor machines op fossiele brandstoffen effectief worden vervangen door duurzame alternatieven.

ERKENNING & NORMEN

TVH is er trots op erkend te zijn als UNITAR SDG Champion. De onderneming heeft ook haar 'Committed EcoVadis'-duurzaamheids-rating vernieuwd. Dit weerspiegelt haar toewijding om te voldoen aan wereldwijde milieu- en sociale normen.



Sociaal

De mensen van TVH: samen bouwen aan succes

De meer dan 5.000 werknemers van TVH vormen het hart van de organisatie. Met een personeelsengagementscore van 77% is TVH er trots op een veilige, ruimdenkende omgeving te creëren waarin mensen met plezier kunnen werken, uitmuntendheid kunnen nastreven, initiatief kunnen nemen en moed kunnen tonen. Hier volgen enkele van haar initiatieven:

VEILIGHEID VOOROP

Om haar veiligheidsprogramma op een hoger niveau te tillen, heeft TVH in 2024 de wereldwijde Safety Bee-campagne gelanceerd, die erop gericht was de verantwoordelijkheid voor veiligheid in ieders handen te leggen.

WELZIJN

Met haar Nudge-programma wil TVH iedereen ondersteunen om een gezonde, actieve en evenwichtige levensstijl aan te nemen.

DIVERSITEIT, GELIJKHEID EN INCLUSIE

TVH creëert een inclusieve omgeving en waardeert elk individu. Diversiteit, gelijkheid en inclusie maken deel uit van de kernprocessen en bieden gelijke kansen.

LEVENSLANG LEREN

TVH University biedt alle werknemers van TVH mogelijkheden om levenslang te leren. Haar interne aanbod omvat momenteel meer dan 1.700 opleidingen.



Bestuur

TVH hecht waarde aan integriteit, verantwoordelijk gedrag, teamwerk, uitmuntendheid en engagement

EEN CULTUUR VAN ETHISCH GEDRAG BEVORDEREN VOOR DE WERKNEMERS

- **De handhaving van verantwoorde praktijken via de Gedragscode** en het 'Raise your Voice'-beleid, dat richtlijnen biedt voor het melden van misstanden op de werkplaats
- **Opleiding over de Gedragscode** aanbieden aan de meerderheid van de kantoormedewerkers in 2025

ETHISCHE BEDRIJFSPRAKTIJKEN BIJ TVH

- **Integriteit in de bedrijfsvoering verzekeren** door middel van een duidelijk beleid inzake belangenconflicten, naleving van internationale handelsregels en bestrijding van omkoping en corruptie
- **Samenwerken met partners** die hetzelfde respect hebben voor het milieu en de mensen in haar waardeketen

Doelen en KPI's

STRATEGISCH DOMEIN	KPI	STATUS BOEKJAAR 2025	DOEL
MILIEU	Productie van hernieuwbare energie	> 26.000 zonnepanelen met een piekvermogen van > 8,1 megawatt	11 megawatt tegen 2030
	Reductiedoelstelling voor broeikasgasemissies van Scope 1 en 2	-7% (marktgebaseerd) vs. basisjaar 2023	-57% tegen 2030
SOCIAAL	Gemiddeld aantal uren opleiding per werknemer	33,7 uur per werknemer in België 22,9 uur per werknemer voor het Globaal	35 uur per werknemer in België 25 uur per werknemer voor het Globaal
	Score bij de personeelsengagementenquête	77%	75%
	Responspercentage van de personeels-engagementenquête	88%	85%
BESTUUR	Omkoping & corruptie	0 bevestigde incidenten	0 bevestigde incidenten

TVH Parts Holding

1. Algemene informatie

1.1. Grondslagen voor de opstelling

Het duurzaamheidsverslag wordt op geconsolideerde basis opgesteld. De rapportagegrens komt overeen met die van de geconsolideerde jaarrekening. Om de leesbaarheid te verbeteren, wordt in dit duurzaamheidsverslag naar TVH Global verwezen als 'TVH'.

Op weg naar CSR

In 2028 zal TVH haar eerste CSRD-verslag publiceren over het boekjaar 2027. Dit verslag is dan ook een voorbereidende stap richting volledige naleving in 2027.

Disclaimer: Het duurzaamheidsverslag 2025 van TVH is een vrijwillige verklaring en is niet extern gecontroleerd (behalve de bruto broeikasgasemissies). De duurzaamheidsinformatie in dit verslag weerspiegelt dan ook het huidige inzicht en de huidige beoordeling van de onderneming met betrekking tot haar prestaties op het gebied van milieu, maatschappij en bestuur (ESG). Hoewel TVH ernaar streeft om de nauwkeurigheid en volledigheid van de gepresenteerde informatie te waarborgen, kan niet worden gegarandeerd dat deze informatie geen fouten of weglatingen bevat. TVH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of voor beslissingen die worden genomen op basis van de informatie in dit verslag.

Consolidatiekring

De consolidatiekring van TVH Global NV omvat TVH Global NV en zes volledig geconsolideerde dochterondernemingen (in overeenstemming met de openbaar gemaakte geconsolideerde jaarrekening volgens de Belgische GAAP). TVH, een wereldwijde onderneming met 95 vestigingen over de hele wereld, stemt haar duurzaamheidsverslag af op deze uitgebreide consolidatiekring. In gevallen waarin kwantitatieve gegevens van een specifieke vestiging of een specifiek land niet beschikbaar zijn, wordt dit duidelijk aangegeven in de betreffende sectie.

Visie

TVH ziet een toekomst voor zich waarin haar bedrijfspraktijken een evenwicht bereiken tussen economische levensvatbaarheid, ecologische duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid. TVH streeft ernaar te garanderen dat haar processen, producten en productieactiviteiten niet alleen voldoen aan de behoeften van de huidige generatie, maar ook een positieve bijdrage leveren aan het welzijn van toekomstige generaties.

Dekking van de waardeketen en activiteiten

Het verslag omvat de upstream inkoop en de productie bij leveranciers, inclusief beperkte interne productie en revisie. De inkomende logistiek wordt gedekt via derde expediteurs en verzending naar magazijnen. De downstream rapportage omvat uitgaand transport via

derde expediteurs, interne afhandeling, opslag en verkoop. De distributiekanaalen omvatten wederverkopers, verkoop en diensten. De processen na gebruik omvatten herstelling, revisie en terugkoopprogramma's voor bepaalde onderdelen.

Kwantitatieve dekking en uitrol

Milieugegevens: In 2025 heeft TVH de nauwkeurigheid van de rapportage over haar broeikasgasemissies verbeterd door een geauditeerde tool voor koolstofboekhouding in te voeren die gebruikmaakt van geverifieerde verbruiksgegevens afkomstig van facturen en interne goedkeuringsprocessen. Deze verschuiving van op schattingen gebaseerde methoden naar primaire gegevens heeft de gegevenskwaliteit verbeterd, hoewel er nog steeds uitdagingen zijn op het vlak van de gegevensverzameling. TVH verleent voorrang aan primaire gegevens voor materiële vestigingen, terwijl kleinere, niet-materiële vestigingen blijven vertrouwen op methodologieën die gebaseerd zijn op uitgaven. De onderneming zal deze verbeterde berekeningen gebruiken om in 2026 reductiedoelstellingen te bepalen voor belangrijke upstream- en downstream-emissiecategorieën.

De afvalgegevens hebben alleen betrekking op de Belgische entiteiten van TVH Parts. De gegevensverzameling voor andere entiteiten wordt in 2026 uitgerold.

1.2. Bestuur

1.2.1. DE ROL VAN DE BESTUURS-, LEIDINGGEVENDE EN TOEZICHTHOUDENDE ORGANEN

Samenstelling en diversiteit van de Raad van Bestuur

17% van de leden van de Raad van Bestuur is onafhankelijk. De gemiddelde verhouding vrouwelijke tegenover mannelijke leden van de Raad van Bestuur bedraagt 33%. Werknemers en andere medewerkers zijn niet vertegenwoordigd in bestuurs-, leidinggevende of toezichthoudende organen. Tijdens de verslagperiode onderging de Groep een transitie in het seniormanagement na het vertrek van haar CEO. Om een naadloze strategische continuïteit en organisatorische stabiliteit te verzekeren, nam Patrick Lecluyse, voorheen de onafhankelijke voorzitter van de Raad van Bestuur, een uitvoerende functie op zich als uitvoerend voorzitter.

Hoewel deze overgang – waarbij Patrick Lecluyse zowel de functie van voorzitter van de Raad van Bestuur als die van uitvoerend voorzitter vervult – zijn status voor de duur van deze termijn wijzigt van onafhankelijk bestuurder naar uitvoerend bestuurder, beschouwt de Raad van Bestuur dit als een proactieve maatregel om de belangen van de stakeholders te waarborgen tijdens de zoektocht naar een permanente opvolger.

Bestuursstructuur en toezicht

De Raad van Bestuur bepaalt de koers voor de middellange/ lange termijn en houdt op strategisch niveau toezicht op de ESG-risico's en -kansen, waarbij de koers wordt afgestemd op de bedrijfsstrategie en de vooruitgang op het vlak van belangrijke ESG-doelstellingen, -verbintenissen en -verplichtingen. Het Global Management Team (GMT) is de eindbeslisser over duurzaamheidsstrategieën, -doelen en -doelstellingen en integreert duurzaamheid in beslissingen over de toewijzing van Capex/Opex. Een functieoverschrijdend Stuurcomité Duurzaamheid komt om de twee

maanden bijeen om de duurzaamheidsstrategie kracht bij te zetten. Het escaleert indien nodig naar het GMT en valideert de ESG-rapportage aan de Raad van Bestuur.

Met ingang van januari 2025 is het Global Sustainable Procurement Committee (GSPC) geïntegreerd in het Supplier Relations Management (SRM) Committee. Deze samenvoeging zorgt ervoor dat duurzaamheidscriteria niet langer afzonderlijk worden beheerd, maar rechtstreeks worden geïntegreerd in onze centrale, functieoverschrijdende bestuursstructuur.

Capaciteitsopbouw en materialiteit

De onderneming zet speciale functieoverschrijdende werkgroepen in, maakt gebruik van specifieke software voor koolstofboekhouding en ESG-rapportage, en organiseert opleidingen voor werknemers om te voldoen aan de veranderende regelgeving en rapportagestandaarden.

Identiteit en verantwoordelijkheden van organen die materiële impacts, risico's en kansen beheren

Identiteit	Verantwoordelijkheden	Aangepakte IRO's
Raad van Bestuur (RvB)	Definieert de verwachtingen op bestuursvlak, bepaalt de risicobereidheid van de organisatie en keurt belangrijke kaders goed, waaronder het Risicobeheercharter en -programma. Zorgt ervoor dat de risicobeheerfunctie over voldoende bevoegdheden en middelen beschikt, ontvangt verslagen na elke vergadering van het auditcomité en is verantwoordelijk voor de benoeming en beoordeling van de Chief Risk Officer.	Toezicht op belangrijke organisatorische risico's en ESG-risico's/kansen op strategisch niveau. Risicodomeinen omvatten strategische en operationele risico's, risico's op het vlak van bedrijfscontinuïteit en risico's door derden. Milieuprioriteiten omvatten klimaatverandering (mitigatie en adaptatie) en andere kwesties zoals vervuiling, water, gebruik van hulpbronnen en de circulaire economie.
Auditcomité (AC)	Definieert de risicobeheerfunctie als een wereldwijde onafhankelijke functie, ontvangt ten minste jaarlijkse samenvattingen van Risicobeheer en handhaaft de directe rapportagelijijn die bevoegdheid en onbeperkte toegang van de Raad van Bestuur tot Risicobeheer garandeert. Houdt toezicht op interne en externe audits.	Toezicht op significante organisatorische risico's via de risicobeheerfunctie op het gebied van strategische en operationele risico's, risico's op het vlak van bedrijfscontinuïteit en risico's door derden.
Global Management Team (GMT)	De eindbeslisser over duurzaamheidsstrategieën, -doelen en -doelstellingen. Integreert duurzaamheid in de toewijzing van CapEx/OpEx. Beoordeelt en valideert risicobeheerbeslissingen met een potentiële impact van meer dan €1m.	Directe goedkeuring van beslissingen met betrekking tot materiële risico's (> €1m). Implementatie en toewijzing van middelen voor de duurzaamheidsstrategie, inclusief prioriteiten op het gebied van klimaatmitigatie en -adaptatie.
Stuurcomité Risico (SteerCo Risk)	Overlegorgaan voor de risicobeheerfunctie. Bestaat uit de CEO, CFO, CISO en Chief Risk Officer. Komt ten minste elk kwartaal bijeen om risicobeheerkwesties met hoge prioriteit en de vooruitgang van actiepunten te bespreken. Beoordeelt verslagen over de status van programma's, opkomende trends, bevindingen, KRI's en incidenten.	Risicobeheerkwesties met hoge prioriteit op het gebied van strategische en operationele risico's, risico's op het vlak van bedrijfscontinuïteit en risico's door derden.

Het Milieucharter is geïntegreerd in alle geconsolideerde entiteiten en wordt ten minste om de vijf jaar herzien. Dit ondersteunt een voortdurende afstemming van de competenties op de veranderende verwachtingen.

De dubbele materialiteitsanalyse die in 2023 werd uitgevoerd, werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur, terwijl het bestuur en het plan voor een nieuwe DMA-oefening in 2026, in 2025 werd goedgekeurd door het Stuurcomité Duurzaamheid.

Bepaling van doelstellingen en monitoring

De Raad van Bestuur houdt toezicht op de maatstaven en doelstellingen en houdt het management aansprakelijk. Het Global Management Team beslist over de doelstellingen en de toewijzing van CapEx/OpEx. De Sustainability Director definieert programma's, volgt de vooruitgang van de strategische doelstellingen op, stelt updates voor op basis van resultaten en verwachtingen van stakeholders, en rapporteert over doelstellingen in overeenstemming met de CSRD.

Risicobeheer en integratie in de besluitvorming

Risicobeheer is volledig geïntegreerd in de strategische planning en de dagelijkse activiteiten. De in de DMA van 2023 geïdentificeerde ESG-risico's zijn opgenomen in de wereldwijde risicotaxonomie van TVH en er wordt bij de strategische besluitvorming en bedrijfsvoering rekening gehouden met klimaatrisico's en -kansen.

Identiteit	Verantwoordelijkheden	Aangepakte IRO's
Chief Risk Officer (CRO) - VP Assurance:	Geeft leiding aan de risicobeheerfunctie. Verantwoordelijk voor dagelijkse beslissingen over de reikwijdte van het risicobeheer en de rapportage. Escaleert aanzienlijke investeringen die de ondertekenbevoegdheid overschrijden naar de CFO en materiële wereldwijde implicaties (> €1m) naar het GMT. Behoudt de mogelijkheid om rechtstreeks te rapporteren aan de CEO en/of de voorzitter van het Auditcomité om de onafhankelijkheid te waarborgen.	Beheer van strategische en operationele risico's, risico's op het vlak van bedrijfscontinuïteit en risico's door derden. Escalatie van materiële wereldwijde risicokwesties.
Risicobeheerfunctie (tweede lijn):	Werkt onafhankelijk, rapporteert rechtstreeks aan het Auditcomité en heeft volledige toegang tot informatie. De functie definieert en handhaaft de risicobeheerbenadering van de organisatie, verleent advies aan de Raad van Bestuur en het seniormanagement, en biedt toezicht, begeleiding, opleiding en gestandaardiseerde rapportage. Heeft de bevoegdheid om risicogerelateerde activiteiten aan te sturen, goedkeuring te verlenen of te weigeren om overeenstemming met de risicobereidheid te waarborgen, en significante risicoblootstellingen te onderzoeken om passende risicobeperkende maatregelen af te dwingen.	Beheer van strategische risico's. Beheer van operationele/procesrisico's. Beheer van de bedrijfscontinuïteit. Beheer van risico's door derden.
Interne audit (derde lijn)	Biedt onafhankelijke en objectieve zekerheid betreffende het bestuur, het risicobeheer en de interne controles aan de Raad van Bestuur en het management.	Onafhankelijke zekerheid omtrent de efficiëntie van het risicobeheer en de controles binnen de materiële risicodomeinen van de organisatie.
Stuurcomité Duurzaamheid	Functieoverschrijdend overlegorgaan dat elk kwartaal bijeenkomt. Beoordeelt risicokwesties met hoge prioriteit en de vooruitgang van maatregelen. Escaleert indien nodig naar het GMT. Valideert de ESG-rapportage aan de Raad van Bestuur. Bestaat uit de CFO, COO en CSSO en op ad-hocbasis de CEO, CPO en CPPO, voorgezeten door de Sustainability Director en de specialist in duurzaamheidsrapportage.	Ontwikkeling en implementatie van de duurzaamheidsstrategie, met de nadruk op klimaatverandering en bredere milieuprioriteiten.
Sustainability Director	Rapporteert aan de Chief Strategy & Sustainability Officer. Definieert plannen en programma's en bevordert de implementatie van maatregelen in het kader van de klimaatverandering (decarbonisatie en adaptatie). Volgt de vooruitgang ten opzichte van het Strategisch plan op. Rapporteert over milieuthema's in lijn met de CSRD. Coördineert duurzaamheid over bedrijfssegmenten en functies heen.	Klimaatmitigatie en -adaptatie (fysieke en transitierisico's). Bredere milieukwesties, waaronder broeikasgasemissies, materiaalgebruik en de circulaire economie.
Supplier Relations Management (SRM)	Functieoverschrijdende groep die de ontwikkeling en implementatie van het programma voor duurzaamheid in de waardeketen aanstuurt. Bestaat uit het Head of Sustainable Procurement, de Sustainability Director en assurance-, inkoop- en commerciële experts.	Duurzaamheidsimpacts en -kansen in de waardeketen (ESG-overwegingen met betrekking tot leveranciers en inkoop).
Ad-hoc focusgroepen rond duurzaamheid	Vertegenwoordigers op afdelings- en regionaal niveau die kansen en uitdagingen op het gebied van duurzaamheid identificeren en de implementatie ervan ondersteunen. Treden op als eerste lokale aanspreekpunten voor werknemers met betrekking tot duurzaamheidskwesties.	Identificatie en implementatie van kansen op het gebied van duurzaamheid en de mitigatie van lokale duurzaamheidsimpacts in de operationele activiteiten.

1.2.2. BELONINGSREGELINGEN

Beloningsregelingen voor leden van de bestuurs-, leidinggevende en toezichthoudende organen zijn opgezet voor de lange termijn (LTI) en de korte termijn (STI) en omvatten sociale KPI's. TVH integreert niet-financiële KPI's in haar LTI-structuren om prestaties te stimuleren die gericht zijn op de stakeholders. Het remuneratiebeleid wordt regelmatig herzien om de afstemming op de strategische doelstellingen te behouden.

Bovendien is een doelstelling voor de vermindering van Scope 1- en Scope 2-emissies gekoppeld aan een financiële incentive voor de werknemers in het kader van de Belgische Collectieve Bonusovereenkomst (CAO90), waarbij de milieupijler alleen uitbetaald wordt als de wereldwijde Scope 1- en Scope 2-broeikasgasemissies jaar na jaar dalen; de CAO90-regeling is niet van toepassing op leden van de bestuurs-, leidinggevende of toezichthoudende organen. Buiten België is de collectieve bonus met duurzaamheidscomponent in de stijl van CAO90 van toepassing in Duitsland, Nederland, Polen, Portugal, Zuid-Afrika en Spanje. In Italië geldt een collectieve bonus in de stijl van CAO90, met landspecifieke KPI's.

1.2.3. DUE-DILIGENCEVERKLARING

Kernelementen van due diligence	Paragrafen in het duurzaamheidsverslag
Due diligence verankeren in bestuur, strategie en businessmodel	Bestuur: toezicht en rollen waarbij ESG en due diligence in het bedrijfsmodel en de strategie worden geïntegreerd.
Overleggen met betrokken stakeholders in alle belangrijke stappen van de due diligence	Stakeholders: overlegkanalen en stakeholdergroepen.
Negatieve impacts in kaart brengen en beoordelen	Impacts, Risico's en Kansen (IRO's): bv. risico's op het gebied van verpakking/afval en arbeidsomstandigheden in de waardeketen, met aandacht voor risico-mapping, due-diligencesystemen en verantwoorde inkoop.
Maatregelen nemen om die negatieve impacts aan te pakken	2. Milieu-informatie 3. Sociale informatie 4. Bestuursinformatie
De efficiëntie van deze inspanningen opvolgen en erover communiceren	2. Milieu-informatie 3. Sociale informatie 4. Bestuursinformatie

1.2.4. RISICOBEBEERSING BIJ DUURZAAMHEIDSRAPPORTAGE

Orgaan	Rol / Verantwoordelijkheid
Raad van Bestuur	Houdt toezicht op ESG-risico's en -kansen. Stemt ESG af op de bedrijfsstrategie.
Auditcomité	Houdt toezicht op de financiële en ESG-rapportage. Legt zich toe op externe audits, interne controles en risicobeheer. Ontvangt regelmatig updates van het vrijwillige duurzaamheidsverslag.
Global Management Team (GMT)	De eindbeslissers over duurzaamheidsstrategieën, -doelen en -doelstellingen. Integreert duurzaamheid in CapEx/OpEx-beslissingen.
Stuurcomité Duurzaamheid	Valideert de ESG-rapportage aan de Raad van Bestuur.
Specialist in duurzaamheidsrapportage	Verantwoordelijk voor de rapportage in overeenstemming met de CSRD

De specialist in duurzaamheidsrapportage heeft maandelijks een vergadering met de VP Assurance en de CFO om de wettelijke rapportagevereisten en het beheer van ESG-gegevens te bespreken.

TVH heeft een gestructureerd interne-controlesysteem voor duurzaamheidsrapportage gedefinieerd dat verankerd is in een duidelijk bestuur en een model dat bestaat uit 'drie verdedigingslinies', waarbij bestuur en verantwoordingsplicht doorlopen van het C-niveau en de domeinverantwoordelijken naar KPI- en gegevensverantwoordelijken via vooraf gedefinieerde contactpunten, zodat het Global Management Team de externe rapportage kan goedkeuren.

- Eerste linie: KPI-verantwoordelijken en dataverantwoordelijken zijn verantwoordelijk voor de gegevensverzameling, de monitoring en corrigerende maatregelen.

- Tweede linie: De afdeling Assurance, Risicobeheer en ESG-rapportage definieert rapportageformaten, -processen en -controles en ondersteunt de eerste verdedigingslinie.
- Derde linie: Interne audit biedt onafhankelijke zekerheid over de doeltreffendheid van het risicobeheer en de interne controles.
- Vierde linie: De KPI's voor de koolstofboekhouding zijn extern geverifieerd door auditors aangesteld door D'Ieteren Group. De overige gegevens in het vrijwillige duurzaamheidsverslag voor 2025 zijn niet extern geverifieerd.

Een controle-maturiteitstraject past een basisset van minimale interne controles toe op alle materiële KPI's en ondersteunende controles voor geprioriteerde gegevens, die zijn gebundeld in een risico- en controlematrix. Tot de basiscontroles behoren: scheiding van taken, vierogenprincipe, controles op volledigheid en juistheid met afstemming op bronsystemen, kalibratie van meetapparatuur waar van toepassing, onafhankelijke bevestiging van aannames en schattingen, en duidelijke vermelding van de verantwoordelijke en de datum bij handmatige gegevensinvoer.

- Gestandaardiseerde KPI-fiches documenteren processen, gegevensstromen en controles, waarbij gebruik wordt gemaakt van de versiehistoriek om wijzigingen te ondersteunen.

1.3. Strategie

1.3.1. STRATEGIE, BUSINESSMODEL EN WAARDEKETEN

Businessmodel en schaal

TVH is een wereldwijde one-stop-distributeur van onderdelen en accessoires voor offroad- en industriële machines in de segmenten van de vorklitten, bouw-, landbouw- en industriële machines, ondersteund door een uitgebreid e-commercekanaal en een wereldwijd logistiek netwerk. TVH vult de distributie aan met de revisie¹¹ en herstelling van onderdelen en de productie van specifieke onderdelen, waaronder elektronica, en biedt diensten met toegevoegde waarde zoals telematica en technische opleidingen via TVH University, evenals de samenstelling van kits en bundels.

- >82.000 klanten in 184 landen
- >7.550 leveranciers
- 49.500.000 gekende referenties en >1.120.000 verschillende voorraadartikelen
- 21.000 bestellingen en >65.000 orderregels per dag
- >88% e-commercepenetratie en >94% verzendingen de dag zelf

TVH bevindt zich tussen een breed leveranciersbestand en diverse professionele klanten wereldwijd, en combineert intermediaire distributie met selectieve productie, uitgebreide revisie en diensten met toegevoegde waarde. Voor het transport wordt een beroep gedaan op derde expediteurs, en een groeiend netwerk van magazijnen dicht bij de klanten verbetert de dienstverlening en veerkracht.

Upstream inkoop en inkomende logistiek

Inputs die verband houden met de onderdelenportefeuille omvatten metalen en elektronica, met name staal/ijzer, aluminium, rubber, hout/papier voor verpakkingen en elektronische materialen zoals koper en lithium. TVH betreft halffabricaten en afgewerkte onderdelen van leveranciers en fabrikanten en koopt gebruikte onderdelen en machines voor demontage en revisie. De inkomende logistiek wordt geconsolideerd met volle containers die naar magazijnen dicht bij de klanten worden verzonden en wordt uitgevoerd door derde expediteurs.

Eigen activiteiten

TVH verzorgt de productie van specifieke onderdelen, interne reparatie en revisie, verpakking/herverpakking en etikettering, opslag/magazijnbeheer en verkoop met uitgaand transport. In het kader van haar strategie om het netwerk te herontwerpen breidt TVH haar magazijn capaciteit uit om dichterbij de klanten te zijn, integreert de onderneming duurzame logistieke alternatieven en optimaliseert ze haar wereldwijde distributienetwerk om snellere levertijden te garanderen en tegelijkertijd de koolstofintensiteit van elke zending te verminderen.

Downstreamactiviteiten

TVH distribueert via wederverkopers, verkoop- en servicebedrijven, detailhandelaars en eindgebruikers. Tot de klantengroepen behoren OEM-dealers, onafhankelijke dealers, reparatiewerkplaatsen, servicebedrijven, verhuurbedrijven, OEM's en eigenaars/exploitanten. De producten worden ingezet in diverse sectoren en voor verschillende soorten apparatuur, waarbij revisieprocessen ervoor zorgen dat onderdelen na hun levensduur opnieuw in gebruik kunnen worden genomen. In specifieke gevallen neemt TVH deel aan de volledige productlevenscyclus: het bedrijf koopt het nieuwe onderdeel en neemt het later terug voor revisie om de levensduur ervan verder te verlengen.

Producten en circulaire aanbiedingen

Als wereldwijde onafhankelijke leider in de distributie van aftermarket-onderdelen helpt TVH de levensduur van machines te verlengen, machines draaiende te houden en te voorkomen dat machines onnodig worden afgedankt of vervangen. TVH integreert circulariteit door nieuwe en gereviseerde onderdelen aan te bieden.

Groothandel in onderdelen voor offroadmachines: TVH levert onderdelen en diensten om offroadmachines op topniveau te laten presteren. De onderneming biedt sectorexpertise voor vorkliften, industriële en landbouwmachines en kleine grondverzetmachines. Ze houdt haar digitale uitmuntendheid in stand door een gespecialiseerde online shop aan te bieden om onderdelen te identificeren, offertes te laten opmaken en bestellingen te plaatsen.

Gereviseerde onderdelen (REMAN): Tijdens het revisieproces worden gebruikte onderdelen hersteld tot zo goed als nieuwstaat door middel van demontage, reiniging, vervanging van componenten en testen, waardoor de levenscyclus wordt verlengd en de vraag naar nieuwe productie en grondstoffen afneemt. TVH heeft speciale terugkoopprogramma's opgezet die klanten stimuleren om gebruikte onderdelen in te leveren, waardoor een constante aanvoer van geretourneerde onderdelen voor dit proces wordt gewaarborgd. Door een gesloten revisiesysteem te hanteren, versterkt TVH de veerkracht van de toeleveringsketen, verzekert de onderneming de lokale beschikbaarheid van kritieke onderdelen en biedt ze klanten een betrouwbaar, kwaliteitsvol en kostenefficiënt alternatief voor nieuwe onderdelen.

Dit systeem beperkt de ecologische voetafdruk tot het minimum door voorrang te geven aan revisie boven vervanging, waardoor er minder afval wordt geproduceerd en hulpbronnen worden gespaard.

Cijfers m.b.t. revisie	Waarde
Jaarlijks gereviseerde onderdelen	>100.000 onderdelen
Gereviseerde onderdelen op voorraad	>70.000 onderdelen
Oude onderdelen op voorraad	>175.000 oude onderdelen
Revisielocaties	6 locaties
Technisch personeel voor revisie	>250 werknemers
Jaarlijks gerecycleerd materiaal	~1.500 ton
Garantie op gereviseerde onderdelen	1 jaar
Potentiële kostenbesparing ten opzichte van nieuwe onderdelen	Tot 50%

Dienst Electric System Design: TVH treedt op als decarbonisatiepartner voor klanten en werkt samen om bestaande apparatuur te elektrificeren en koolstofemissies te elimineren. De dienst fungeert als strategische systeemintegrator voor de offroadsector, waardoor klanten nieuwe batterij-aangedreven toepassingen kunnen ontwikkelen en bestaande apparatuur kunnen elektrificeren. TVH werkt nauw samen met klanten om EV-oplossingen op maat te ontwikkelen die voldoen aan hun specifieke vereisten. Door realtime gegevens van GemOne-telematica te combineren met volledig geïntegreerde kits – inclusief gemonteerde motoren en kabelbomen op maat onder één referentie – stroomlijnt TVH de overgang van prototype naar volledige productie. Deze hoogwaardige dienst breidt zich snel uit om te voldoen aan de wereldwijde vraag naar emissievrije apparatuur en om een duurzame, koolstofarme toekomst te ondersteunen.

GemOne, GemOne, de gespecialiseerde telematicadivisie van TVH, levert slimme IoT-oplossingen die de batterijstatus, het brandstofverbruik en het machinegebruik monitoren, waardoor klanten kunnen overstappen van reactief naar voorspellend onderhoud. Hierdoor wordt de verspilling van hulpbronnen aanzienlijk verminderd en wordt de voortijdige afdanking van apparatuur voorkomen. Ze biedt een hulpmiddel voor operationele efficiëntie, waarbij gegevens worden benut om het gebruik van het machinepark te optimaliseren en onnodig brandstofverbruik te verminderen, en maakt nauwkeurige gegevensverzameling mogelijk voor accurate Scope 3-koolstofrapportage.

TVH University (opleidingsdiensten): Biedt uitgebreide opleidingen om zowel klanten als medewerkers over de hele wereld bij te scholen. Ze reikt technische expertise aan via cursussen over elektronica en hydraulica, en over de levensduur van activa, om technici in staat te stellen te repareren in plaats van te vervangen, waardoor de levenscyclus van machines wordt verlengd. Ze ondersteunt sociale duurzaamheid door klanten en werknemers te helpen hun capaciteiten te ontwikkelen en te investeren in functionele en technische vaardigheden, persoonlijke groei en welzijn.

Belangrijke markten en klantengroepen

Belangrijke markten voor TVH zijn onder meer aftermarket-onderdelen en -diensten voor vorkliften, bouwmachines, landbouwmachines en industriële machines. Deze markten ondergaan structurele verschuivingen in de richting van elektrificatie en veranderingen in de soorten apparatuur die worden gebruikt. TVH past zich proactief aan en evolueert om deze veranderingen te ondersteunen.

Daarnaast levert TVH benodigdheden die de werkplaats- en magazijnactiviteiten ondersteunen voor het onderhoud en de logistiek van offroadmachines. Deze markten dragen allemaal bij tot de circulariteitsdoelstellingen van TVH door de rol die ze spelen in het aanbieden van onderdelen en benodigdheden die worden gebruikt om het onderhoud te verbeteren en de levensduur van machines te verlengen door reparaties in plaats van vervangingen.

TVH's significante klantengroepen zijn de volgende:

Klantengroep	Beschrijving	Relevantie
Dealers en wederverkopers (distributiepartners)	Het downstreamkanaal dat onderdelen van TVH inkoopt om deze door te verkopen aan lokale klanten.	Vergroot de toegang tot gereviseerde en reparatieonderdelen, waardoor 'herstellen in plaats van vervangen' en de resultaten van de circulaire economie meer algemeen ingang vinden.
Verkoop- en service-/reparatiebedrijven	Servicebedrijven die onderdelen inkopen om apparatuur voor hun klanten te herstellen.	Belangrijke hefboomen voor de duurzaamheidsdoelstellingen van TVH door het gebruik van nieuwe en gereviseerde onderdelen om de levensduur van machines te verlengen en voortijdige afdanking te voorkomen.
Detailhandelaars (klanten)	Op de detailhandel gerichte klanten die onderdelen kopen voor doorverkoop aan eindgebruikers.	Kanaal om scherp geprijsde, kwaliteitsvolle onderdelen te leveren die duurzame herstellingen bevorderen, ter ondersteuning van de circulariteitsdoelstellingen van TVH.
Eindgebruikers van offroadmachines	Exploitanten/eigenaars van vorklitten, bouw-, landbouw- en industriële machines in meer dan 170 landen.	Door te kiezen voor herstelling met nieuwe of gereviseerde onderdelen, verminderen de eindgebruikers rechtstreeks het afval en verlengen ze de levensduur van apparatuur, wat aansluit bij de duurzaamheidsstrategie van TVH om een circulaire economie te bevorderen.
Original Equipment Manufacturers (OEM's)	TVH ondersteunt OEM's door gespecialiseerde onderdelen te leveren en, in veel gevallen, op te treden als partner voor hun aftermarket-behoefte.	TVH onderhoudt een dynamische, tweeledige relatie met OEM's en treedt op als wereldwijde voorkeurspartner én als cruciale aftermarket-specialist. Deze relatie is cruciaal voor de marktpositie nu de sector verschuift naar circulariteit en langetermijnbeheer van activa. OEM's zijn primaire partners in het Electric System Design-aanbod van TVH, waarbij via strategische partnerschappen nieuwe emissievrije machines worden gebouwd.
Verhuur- en leasebedrijven voor offroadmachines	Grote en kleine machineverhuurvloten, waaronder TVH's zusterbedrijf TVH Equipment, die een hoge beschikbaarheid van de machines vereisen.	TVH treedt op als een strategische partner die het inherent circulaire bedrijfsmodel van verhuur- en leasebedrijven direct versterkt. De marktrelevantie wordt bepaald door de beschikbaarheid van de activa, de verlenging van de levenscyclus en de afstemming op ESG.

Significante sectoren

TVH haalt geen inkomsten uit een van de activiteiten die onder het toepasselijke regelgevingskader vallen.

1.3.2. BELANGEN EN OPVATTINGEN VAN STAKEHOLDERS

TVH onderhoudt jaarlijks contact met belangrijke stakeholders via kanalen zoals de 'Voice of the Customer'-enquêtes, personeelsengagementenquêtes, het ethisch portaal 'Raise your voice' en platforms voor contact met leveranciers en naleving, die een belangrijke bron van informatie blijven voor ESG-thema's.

Stakeholders	Waarom we ons engageren
Klanten	Kleinere CO ₂ -voetafdruk van onderdelen en logistiek, materialen en circulariteit, verpakkingen, luchtvervuiling, gezondheid en veiligheid, arbeidsomstandigheden in de waardeketen, opleiding en bijscholing, productveiligheid. Klanten verwachten dat leveranciers de CO ₂ -uitstoot in hun aanbod verminderen.
Werknemers	CO ₂ -voetafdruk, materialen en circulariteit, verpakkingen, gezondheid en veiligheid, welzijn, en opleiding en bijscholing. De werknemers constateerden inconsistenties tussen locaties, uitten hun bezorgdheid over de arbeidsomstandigheden in de toeleveringsketen en gaven prioriteerden grondstoffenschaarste, revisie en bijscholing.
Leveranciers	CO ₂ -emissies en bijscholing, CO ₂ -voetafdruk, materialen en circulariteit, verpakkingen, gezondheid en veiligheid, welzijn, en opleiding en bijscholing. De leveranciers wezen op de last die gepaard gaat met het beantwoorden aan talrijke nalevingsverzoeken.
Vakbonden	Het welzijn van het personeel als belangrijke prioriteit in de operationele activiteiten van TVH.
Milieu-ngo's	Due diligence met betrekking tot arbeidsomstandigheden in de waardeketen, risico's op corruptie en omkoping, circulariteit en de toegankelijkheid van grondstoffen, inclusief ontbossing en conflictmineralen, en het verkleinen van de CO ₂ -voetafdruk van onderdelen en logistiek.
Overheidsinstanties	Due diligence met betrekking tot arbeidsomstandigheden, corruptiebestrijding, circulariteit en grondstoffenschaarste, en CO ₂ -reductie in onderdelen en logistiek.

1.3.3. RESULTAAT VAN DE DUBBELE MATERIALITEITSANALYSE

TVH kan via haar eigen activiteiten of waardeketen niet in verband worden gebracht met materiële negatieve impacts met betrekking tot dwangarbeid, verplichte arbeid of kinderarbeid. TVH is niet betrokken bij activiteiten die verband houden met fossiele brandstoffen.

	Materiële impact	Type	Beschrijving van de impact	Verband met de eigen activiteiten	Verband met de waardeketen
E1	Klimaatverandering: koolstofvoetafdruk	Negatieve impact	TVH identificeert klimaatverandering als haar belangrijkste milieuprobleem. Haar broeikasgasemissies dragen bij aan de opwarming van de aarde en stellen het bedrijf en de stakeholders bloot aan transitie- en fysieke risico's, waaronder extreme weersomstandigheden en stijgende operationele kosten.	Emissies door energieverbruik in gebouwen en van bedrijfsvoertuigen (Scopes 1-2); logistiek en magazijnactiviteiten.	Upstreamemissies van de productie van onderdelen en materialen; downstreamemissies van inkomend/uitgaand transport door derden en gebruik door klanten (Scope 3).
E1	Energie-efficiëntie en gebruik van hernieuwbare energie	Positieve impact	Operationele energie-efficiëntie en een toegenomen gebruik en productie ter plaatse van hernieuwbare elektriciteit verminderen de milieu-impact en ondersteunen de sector van de duurzame energie.	Verbetering van energiegebruik en productie ter plaatse.	Samenwerking met energieleveranciers en partners om duurzame elektriciteit in te kopen; voordelen strekken zich uit tot verminderde CO ₂ -blootstelling op sites over de hele wereld.
E5	Verpakkingsafval	Negatieve impact	Aanzienlijke hoeveelheden verpakkingsmateriaal die worden gebruikt om producten van leveranciers via magazijnen naar klanten te vervoeren, genereren afval en operationele/regelgevende uitdagingen, wat een belasting vormt voor afvalsystemen en het milieu.	Verpakkings-, herverpakkings-, etiketterings- en opslagactiviteiten in magazijnen bevorderen materiaalgebruik en afvalproductie.	Upstream verpakkingen van leveranciers en meervoudige herverpakkingen; downstream wegwerpverpakkingen die bij klanten als afval eindigen.
E5	Materiaalverbruik (gebruik van beperkte grondstoffen)	Negatieve impact	Het gebruik van nieuwe grondstoffen in onderdelen zorgt voor milieudruk en hangt samen met Scope 3-emissies; stakeholders hebben dit aangemerkt als een kritieke negatieve impact.	Beperkte interne productie/herstelling verbruikt materialen; opslag en distributie ondersteunen de uitstroom van materialen.	Overwegend upstream productie van onderdelen en inkoop van materialen (metalen, kunststoffen, elektronica), met downstream gebruik en verwijdering.
E5	Revisie en herstelling: circulaire economie	Positieve impact	Het aanbieden van revisie- en herstellingsdiensten verlengt de levenscyclus van machines en onderdelen, vermindert afval en de vraag naar grondstoffen, en ondersteunt een meer circulaire economie.	Interne herstellings- en revisieprogramma's; terugkoop van oude onderdelen; demontage en revisie.	Upstream inkoop van gebruikte/oude onderdelen; downstream klanten die in diverse sectoren kiezen voor herstelling in plaats van vervanging.
S1	Gezondheid en veiligheid van eigen personeel	Negatieve impact	Gezondheids- en veiligheidsrisico's in de operationele activiteiten kunnen leiden tot arbeidsongevallen en arbeidsongeschiktheid, wat het welzijn van de werknemers beïnvloedt.	Magazijnen, distributiecentra en kantoren; implementatie van veiligheidsmaatregelen en welzijnsprogramma's.	Niet van toepassing buiten de eigen activiteiten voor deze impact.
S1	Engagement, inclusie en welzijn van de werknemers	Positieve impact	Sterke engagements-, diversiteits-, inclusie- en welzijnsinitiatieven hebben een positief effect op de ontwikkeling, tevredenheid en veerkracht van de werknemers.	Opleiding, interne mobiliteit, leiderschapsontwikkeling, welzijnsprogramma's en verbintenissen op het gebied van diversiteit, gelijkheid en inclusie.	Niet van toepassing buiten het eigen personeel voor deze impact.
S1	Opleiding en bijscholing (TVH University)	Positieve impact	Opleiding en capaciteitsopbouw worden door stakeholders gezien als een significante positieve impact, waardoor vaardigheden en inzetbaarheid versterkt worden.	Opleidingsprogramma's van TVH University en continu leren zijn verankerd in de bedrijfsplanning.	Kennisoverdracht komt ten goede aan partners en klanten via een verbeterde servicekwaliteit.
S4	Veiligheid van eindgebruikers in verband met defecte onderdelen	Negatieve impact	Defecte onderdelen kunnen ongelukken veroorzaken bij eindgebruikers, met letsel en mogelijke juridische stappen tot gevolg.	Kwaliteitsgarantie bij onderdelenhantering en diensten; beheer van productconformiteit.	Upstream productiekwaliteit en downstream gebruiksomstandigheden bij de klant beïnvloeden de veiligheidsresultaten.

	Materiële impact	Type	Beschrijving van de impact	Verband met de eigen activiteiten	Verband met de waardeketen
G1	Corruptie, omkoping, witwassen van geld en fraude	Negatieve impact	Betrokkenheid bij onethische praktijken kan de reputatie schaden en juridische kosten met zich meebrengen, wat nadelig is voor de stakeholders en het vertrouwen.	Ethisch en nalevingsbeheer, klokkenluiderskanaal en handhaving van beleid.	Upstream zakelijke relaties en partnergedrag vormen een risico.
G1	Informatie- en gegevensbeveiliging	Negatieve impact	Cyberaanvallen en inbreuken op klantgegevens kunnen de operationele activiteiten verstoren en inzichten in het koopgedrag aan het licht brengen, wat nadelig is voor zowel klanten als de onderneming.	Beheer en controles op het gebied van IT-beveiliging; risicobeheer en opleiding van het personeel om phishing en social engineering te voorkomen.	Downstream risico's door digitale verkoop en diensten; partners die gekoppeld zijn aan de systemen van TVH.

	Risico/Kans	Type	Beschrijving	Verband met de eigen activiteiten	Verband met de waardeketen
E1	Uitbreiding van de reikwijdte van emissiehandelsregeling en de koolstofprijsverhoging (incl. CBAM)	Risico	Stijgende koolstofprijzen en de uitbreiding van het ETS/CBAM zorgen voor hogere energie- en materiaalkosten (bv. ijzer, staal, aluminium) bij fabrikanten, waarbij een deel van deze kosten wordt doorberekend aan TVH.	Dit beïnvloedt de kostenbasis voor opslag en distributie van TVH en de planning van het netwerk.	Upstream blootstelling doordat leveranciers/fabrikanten hogere koolstof- en energiegerelateerde inputkosten doorberekenen; downstream concurrentievermogen wordt beïnvloed door de dynamiek van de kostendoorberekening.
E1	Toenemende eisen van investeerders op het gebied van transparantie en klimaatverbintenissen	Risico	Veeleisendere financiële instellingen screenen en geven de voorkeur aan ondernemingen die op het gebied van duurzaamheid het beste presteren; het niet halen van ambities/doelstellingen kan een negatieve invloed hebben op de bedrijfswaarde of de toegang tot kapitaal.	Vereist de integratie van duurzaamheidsdoelstellingen en prestatiebeheer in de strategie en het interne bestuur van TVH.	Nvt
E1	Klimaatgerelateerde rapportageverplichtingen (bv. CSRD, CBAM, CSDDD, EUDR)	Risico	De toenemende omvang en complexiteit van de ESG-/klimaatregelgeving drijft de kosten op voor de verzameling van nieuwe gegevens, IT-systemen en personeelsopleiding om de naleving te verzekeren.	Vereist functieoverschrijdende werkgroepen, verbeterde ERP/WMS-gegevensstromen en gespecialiseerde koolstofboekhoudsoftware om de vereiste gegevens te verzamelen en te beheren.	Vereist gegevens en informatie van leveranciers en andere zakenpartners om te voldoen aan wettelijke openbaarmakings- en due-diligence-verplichtingen.
E1	Neerslag en overstromingen die de operationele activiteiten beïnvloeden	Risico	Frequentere/intensere neerslag en overstromingen kunnen infrastructuur/apparaatuur beschadigen en belangrijke transportroutes blokkeren; TVH is geconfronteerd met verstoringen in de toeleveringsketen in België en Duitsland (2021) en met ondergelopen magazijnen in Zuid-Afrika (2022).	Direct risico voor magazijnen en distributiecentra.	Verstoring van de logistiek en de toeleveringsketens upstream en downstream in de getroffen regio's, met gevolgen voor inkomend en uitgaand transport.
E1	Extreme hitte die de operationele activiteiten beïnvloedt	Risico	De toenemende frequentie en ernst van hittegolven in regio's waar TVH actief is (bv. de VS, India, Europa), kan de werking van magazijnen, distributiecentra en kantoren belemmeren.	Direct operationeel risico voor faciliteiten en arbeidsomstandigheden.	Mogelijke verstoringen van de logistiek en de serviceniveaus in regio's in het downstream distributienetwerk.
E1	Veerkracht via hernieuwbare energie ter plaatse	Kans	TVH stimuleert veerkracht op lange termijn door hernieuwbare energie ter plaatse te integreren met operationele efficiëntie; deze strategie beperkt de volatiliteit van de energiemarkt en de koolstofrisico's, terwijl tegelijkertijd de ecologische voetafdruk en de operationele kosten worden verlaagd.	TVH transformeert vestigingen tot energieonafhankelijke hubs die de kernlogistiek beschermen tegen de volatiliteit van de energiemarkt.	Nvt
E5	De circulariteit van de materialen vergroten via revisie	Kans	Door de revisieactiviteiten uit te breiden, wordt de blootstelling aan stijgende grondstofkosten – veroorzaakt door investeringen in decarbonisatie en	Bouwt voort op TVH's interne herstellings- en revisiecapaciteiten; centrale pijler van het strategisch	Upstream leidt dit tot minder afhankelijkheid van nieuwe grondstoffen; downstream biedt het klanten circulaire producten en diensten

	Risico/Kans	Type	Beschrijving	Verband met de eigen activiteiten	Verband met de waardeketen
E5	Beperking van het financiële risico van de UPV	Risico	koolstofbeprijzing – verminderd, terwijl de verkoop van gereviseerde onderdelen toeneemt. TVH wordt geconfronteerd met het financiële risico van stijgende operationele en nalevingskosten als gevolg van strengere regelingen voor de uitgebreide producentenverantwoordelijkheid (UPV); dit vereist een verschuiving van traditioneel afvalbeheer naar circulair ontwerp om de impact van stijgende verwijderingskosten en wettelijke heffingen op de wereldwijde distributie van onderdelen te beperken.	plan FORWARD28 om revisie op te schalen. Een strengere UPV-regelgeving heeft een rechtstreekse impact op de eigen activiteiten doordat de financiële en organisatorische last van het beheer van afgedankte producten wordt verschoven naar TVH.	die kostenstijgingen beperken en voldoen aan duurzaamheidsverwachtingen. Het niet nakomen van de UPV-vereisten of het niet beheren van de bijbehorende bijdragen vormt een rechtstreeks risico voor onze kostenstructuur en ons concurrentievermogen op de markt. Het waarborgen van de volledige naleving is essentieel om ononderbroken toegang tot de markten van onze klanten te behouden en ons engagement tegenover circulariteit te vrijwaren.
E5	Kloof tussen innovatie en marktaanpassing	Risico	Het niet voortbouwen op opkomende circulaire businessmodellen en alternatieve productlevenscyclusaanbiedingen (zoals het reviseren van onderdelen of ‘as-a-service’-modellen) leidt tot een strategische discrepantie met veranderende regelgevingsvereisten en de verschuivende vraag van klanten naar duurzame oplossingen voor onderdelen.	Als cruciale tussenpersoon tussen OEM's en eindgebruikers doet TVH dienst als ‘Value Chain Orchestrator’. Veerkracht is afhankelijk van voorspellende marktinformatie om te anticiperen op veranderende klantenbehoeften met betrekking tot duurzame en circulaire oplossingen, terwijl de toeleveringsketen wordt gestuurd om upstream flexibiliteit en afstemming op deze evoluerende eisen te waarborgen.	Als cruciale tussenpersoon tussen OEM's en eindgebruikers doet TVH dienst als ‘Value Chain Orchestrator’. Veerkracht is afhankelijk van voorspellende marktinformatie om te anticiperen op veranderende klantenbehoeften met betrekking tot duurzame en circulaire oplossingen, terwijl de toeleveringsketen wordt gestuurd om upstream flexibiliteit en afstemming op deze evoluerende eisen te waarborgen.
S1	Beperkte beschikbaarheid van de talentenpool	Risico	Materieel risico voor het aantrekken en behouden van talent, veroorzaakt door een vermeend gebrek aan investeringen in diversiteit, gelijkheid en inclusie en welzijn op het werk, wat leidt tot een concurrentienadeel op de arbeidsmarkt.	Heeft een impact op de personeelsbehoeften van TVH. Omdat het businessmodel steunt op snelle logistiek en technische expertise op het gebied van onderdelen, veroorzaakt een ‘slechte reputatie’ een wrijvingspunt in de centrale motor.	Een structureel tekort aan talent binnen de eigen activiteiten hangt rechtstreeks samen met een verminderde dienstverleningscapaciteit, wat de nauwkeurigheid van de afhandeling en de doorlooptijden verstoort, en uiteindelijk het vertrouwen van de klant en de concurrentiepositie van TVH op de wereldwijde onderdelenmarkt ondermijnt.
S2	Strategische blootstelling aan niet-naleving van regelgeving en verstoring van de toeleveringsketen als gevolg van schendingen van arbeidsrechten binnen de waardeketen	Risico	Het risico dat leveranciers of partners van TVH, met name in snelgroeiende of risicovolle geografische regio's, internationale arbeidsnormen (bv. de fundamentele verdragen van de IAO) niet naleven, met inbegrip van dwangarbeid, kinderarbeid, ontoereikende gezondheids- en veiligheidsprotocollen of het ontzeggen van de vrijheid van vereniging.	Om de risico's van niet-naleving van de regelgeving en mogelijke verstoringen van de toeleveringsketen in verband met schendingen van arbeidsrechten te beperken, oefent TVH streng toezicht uit in de hele waardeketen. TVH gelooft in het goede voorbeeld geven; het is van cruciaal belang dat de onderneming van haar wereldwijde leveranciers en partners dezelfde hoge normen eist als ze binnen haar eigen operationele activiteiten hanteert.	De interne beleidslijnen van TVH dienen als blauwdruk voor leveranciers; een schending upstream wijst op een tekortkoming in het interne toezicht. Arbeidsuitbuiting in een vestiging van een partner kan leiden tot verstoringen in de toeleveringsketen, waardoor de distributie van onderdelen en de dienstverlening aan klanten direct worden stilgelegd. Krachtens de CSDDD heeft TVH de wettelijke verantwoordelijkheid te waarborgen dat interne normen door partners worden nageleefd.

Potentiële financiële gevolgen omvatten **verlies van verkoopvolume**, vertraagde verkoop of inkomsten, verlies van marktaandeel, hogere bedrijfskosten, productterugroepingen, uitsluiting van aanbestedingen, boetes en sancties, schadevergoeding en bijkomende kosten voor bijvoorbeeld onderzoeken en juridisch advies.

2. Milieu-informatie

2.1. Klimaatverandering

2.1.1. KLIMAATPLAN

TVH heeft een klimaatplan geïntegreerd in haar strategisch plan FORWARD28, waarin duurzaamheid, circulariteit en operationele uitmuntendheid als kernpijlers zijn opgenomen. Het plan dient als opstap om aan te sluiten bij de Overeenkomst van Parijs en de EU-doelstelling van klimaatneutraliteit tegen 2050.

TVH heeft een gestructureerd decarbonisatieprogramma uitgewerkt om klimaatgerelateerde risico's en kansen aan te pakken, met een duidelijke focus op de vermindering van de broeikasgasemissies in al haar operationele activiteiten. Het programma geeft prioriteit aan mitigatiemaatregelen, waaronder een doelstelling om de absolute Scope 1- en 2-emissies (volgens de Absolute Contraction Approach) tegen 2030 met 57% te verminderen (ten opzichte van 2023), ondersteund door energie-efficiëntiemaatregelen, elektrificatie en de inkoop van hernieuwbare energie. De doelstellingen zijn niet wetenschappelijk onderbouwd en zijn niet verenigbaar met de beperking van de opwarming van de aarde tot 1,5 °C. Het decarbonisatieprogramma is verankerd in de langetermijnstrategie en het bestuurskader van TVH. Dit garandeert dat klimaatoverwegingen worden geïntegreerd in operationele en investeringsbeslissingen.

Voortbouwend op haar decarbonisatietraject voor Scope 1 en 2 streeft TVH ernaar haar klimaatambitie geleidelijk uit te breiden tot Scope 3-emissies, die het grootste deel van haar voetafdruk vertegenwoordigen. In het kader van FORWARD28 wordt de ontwikkeling van Scope 3 voortgezet via een gestructureerd engagement van de waardeketen, waaronder samenwerking met leveranciers en klanten en toezicht door het SRM-comité (Supplier Relations Management), om prioritaire emissiebronnen te identificeren en de definitie van toekomstige Scope 3-reductiedoelstellingen te ondersteunen.

Geformaliseerde verantwoordingsplicht: Het Milieucharter, dat in 2025 is bekrachtigd, dient als ons fundamentele bestuursdocument, waarin de klimaatdoelstellingen worden geformaliseerd en wordt gewaarborgd dat het Stuurcomité Duurzaamheid en het Global Management Team de uiteindelijke verantwoordelijken blijven voor de klimaatactie. TVH heeft in de verslagperiode geen CapEx-investeringen gedaan met betrekking tot activiteiten op het gebied van steenkool, olie of gas.

Maatstaf	Waarde
2030 Scope 1+2 absolute vermindering	-57% t.o.v. referentiejaar 2023
2030 Scope 1-doel	-14% t.o.v. 2023
2030 Scope 2-doel (marktgebaseerd)	-95% t.o.v. 2023
2026 Mijlpaal duurzame elektriciteit	95%
2028 Doel zonnecapaciteit ter plaatse	11 MWp (t.o.v. ~6 MWp in 2023)
Scope 1+2 - aandeel in koolstofinventaris	~3% van totaal

Hefbomen voor decarbonisatie in het klimaatplan omvatten:

- Energie-efficiëntie: geleidelijke verbetering van oudere installaties, verhoging van de energie-efficiëntie in bestaande gebouwen en integratie van energie-efficiënte voorzieningen in nieuwe faciliteiten.
- Inkoop van hernieuwbare energie en opwekking ter plaatse: duurzame stroom inkopen met behulp van energiecertificaten (GO's, REC's, I-REC's) en de opwekking van hernieuwbare energie en energieopslag ter plaatse uitbreiden.
- Elektrificatie van de vloot: Uitrol van het 'Zero-Emission First'-inkoopbeleid voor bedrijfswagens in andere entiteiten en ook voor offroadmateriaal.
- Logistiek en netwerkomvang: de logistiek optimaliseren om meer producten per lading te vervoeren en het aantal magazijnen uitbreiden om dichterbij de klanten te zijn.

Emissies in de waardeketen (Scope 3)

Aangezien Scope 3 (aangekochte goederen, kapitaalgoederen en transport) de grootste impact van TVH vertegenwoordigt, streeft TVH ernaar haar Scope 3-berekening te verbeteren door in 2026 in een gefaseerde aanpak over te stappen van sectorgemiddelden naar primaire leveranciersgegevens, in samenwerking met een aantal mature partners. Hoewel de reductiestrategieën steeds meer matuur worden, verwacht TVH dat deze emissies tot en met 2026 hoog zullen blijven, terwijl de onderneming haar inkoopbeleid verder bijstuurt.

- Engagement van de waardeketen: engagement van de belangrijkste leveranciers, waaronder samenwerking met 10 van de belangrijkste expeditiepartners en ICT-leveranciers om dienstspecifieke emissies te verkrijgen, koolstofberekeningen verder te detailleren, decarbonisatieplannen uit te werken en routeoptimalisatie met vervoerders op te schalen; bredere Scope 3-doelstellingen zijn nog in ontwikkeling vanwege beperkingen op het vlak van de gegevensmaturiteit.
- Circulariteit en revisie: uitbreiding van de revisieactiviteiten in het kader van het strategisch plan om de materiaal- en koolstofkosten te drukken.
 - TVH voert proefprojecten uit om haar downstreamwaardeketen te decarboniseren door middel van:
 - Onderzoek naar koolstofneutrale producten: Een proefproject voor massieve banden gecertificeerd volgens ISO 14068:2023 en ISO 14067:2018 via partnerschappen met leveranciers.
- Ondersteuning bij elektrificatie: Technische ondersteuning via Electric System Design om klanten te helpen overstappen van fossiele brandstoffen naar elektrisch aangedreven materiaal, of het nu gaat om bestaande activa of nieuwe concepten.

Financiële en regelgevende integratie

- Koolstofbeprijzing en CapEx: Om milieukosten te internaliseren, heeft TVH een koolstofprij-proxy ingebouwd door elektriciteitscertificaten te behandelen als OpEx. In 2026 zal de koolstofbeprijzing verder worden benut en geïntegreerd in de besluitvorming.
- Digitale transformatie: TVH implementeert gespecialiseerde software voor koolstofboekhouding en stroomlijnt de koolstofgegevensstromen. Deze infrastructuur is cruciaal om te voldoen aan de strenge bidirectionele gegevensvereisten van CSRD, CBAM en CSDDD.

2.1.2. KLIMAATGERELATEERDE MATERIËLE RISICO'S EN KANSEN

Bestuur

De Sustainability Director leidt beoordelingen op het gebied van decarbonisatie en adaptatie en coördineert functieoverschrijdende teams, met escalatie via het Stuurcomité Duurzaamheid en besluitvorming door het GMT en de Raad van Bestuur. Aanpassing en klimaatgerelateerde IRO's worden onder formeel bestuur geïntegreerd in de strategische beslissingen en de dagelijkse activiteiten.

Scenariokaders, recente analyse en operationele dekking

In 2024 voerden externe consultants een beperkte beoordeling op hoog niveau uit van de blootstelling van TVH aan transitie- en fysieke klimaatrisico's, waarbij gebruik werd gemaakt van erkende klimaatscenario's. Dit werk werd uitgevoerd in overeenstemming met het TCFD-kader (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) en maakte gebruik van IPCC-klimaatscenario's en macro-economische modellen om klimaatgerelateerde risico's en kansen in de hele waardeketen in kaart te brengen. Hoewel de bevindingen nog niet zijn geïntegreerd in de besluitvorming, zullen ze dienen als basis voor een meer uitgebreide klimaatscenarioanalyse die gepland staat voor 2026.

Scenario	Type	Tijdshorizon	Opmerking
IPCC SSP1-2.6	Transitie	2030	Gebruikt om transitierisico's bij krachtige beleidsmaatregelen in kaart te brengen
IEA 'Netto zero'	Transitie	2030	Gebruikt om sectorale en socio-economische trends te analyseren
IPCC SSP5-8.5	Fysiek (met hoge emissie)	2040	Slechtste scenario, met een verwachte temperatuurstijging van >4 °C tegen het einde van deze eeuw

Reikwijdte

De scenarioanalyse richt zich op belangrijke operationele vestigingen in Waregem (België) en Olathe (VS), maar bestrijkt tevens de bredere waardeketen, met inbegrip van de impacts voor upstreamleveranciers en de doorberekening van regelgevingskosten (bv. ETS/CBAM voor ijzer, staal en aluminium), en houdt rekening met logistieke en transportroutes, met afhankelijkheid van derde expediteurs.

Methodologie

TVH brengt klimaatgerelateerde risico's en kansen in kaart door middel van een gestructureerde beoordeling waarin rekening wordt gehouden met de waarschijnlijkheid – gekenmerkt door de kans dat risico's zich voordoen –, de omvang van de potentiële financiële en operationele impacts, en de mate van blootstelling voor alle vestigingen en activiteiten in de waardeketen.

In overeenstemming met de TCFD-methodologie worden de risico's beoordeeld op verschillende tijdshorizonten: korte termijn (0-5 jaar), middellange termijn (6-10 jaar), lange termijn (> 10 jaar), waarbij expliciet gebruik wordt gemaakt van 2030 voor transitierisico's en 2040 voor fysieke risico's.

Resultaten

Fysieke risico's: Extreme hitte vormt een hoog risico voor regio's met frequentere hittegolven in Centraal-Europa en Australië en voor activa zoals magazijnen, distributiecentra en kantoren. Zware regenval en overstromingen vormen een matig risico, met een verhoogde kans in Europa en delen van de VS.

Transitierisico's: De uitbreiding van ETS I/II en de invoering van CBAM zullen naar verwachting leiden tot hogere upstreamkosten voor energie-intensieve materialen zoals ijzer, staal en aluminium, en tot uitgebreidere rapportage- en nalevingsvereisten voor TVH. Deze ontwikkelingen worden beschouwd als risico's met een grote impact op de kostenbasis, het businessmodel en het concurrentievermogen van TVH.

2.1.3. KLIMAATVEERKRACHT

TVH streeft ernaar klimaatveerkracht te integreren in haar centrale businessmodel via het strategisch plan FORWARD28. Door decarbonisatiedoelstellingen af te stemmen op structurele efficiëntie, heeft de onderneming de ambitie om alle materiële risico's en kansen aan te pakken.

Risicoprofiel en mitigatiestrategieën

TVH maakt gebruik van scenarioanalyses op basis van IPCC- en IEA-trajecten om prioriteit te geven aan mitigatie- en adaptatiemaatregelen tegen variabelen met grote impact.

- Transitierisico's: TVH is blootgesteld aan de uitbreiding van ETS en CBAM, wat kan leiden tot de doorberekening van upstreamkosten voor energie en grondstoffen. Om deze impacts te beperken en aan de toenemende verwachtingen van investeerders te voldoen, investeert de onderneming in geavanceerde systemen voor koolstofboekhouding en gestroomlijnde gegevensstromen om de naleving en kostenefficiëntie te waarborgen.
- Fysieke risico's: De onderneming loopt een hoog risico ten gevolge van extreme hitte en een matig risico ten gevolge van overstromingen, op basis van historische impacts in België en Duitsland (2021) en Zuid-Afrika (2022). De veerkracht wordt vergroot door de magazijn capaciteit strategisch uit te breiden om de blootstelling aan transportrisico's te verminderen en de logistiek te optimaliseren om lokale weersverstoringen te ondervangen.

Openbaarmaking van onzekerheden en gegevenslacunes

TVH handhaaft transparantie met betrekking tot inherente onzekerheden in de klimaatmodellering:

- Volatiliteit van de regelgeving en de markt: Potentiële verschuivingen in de strengheid van ETS/CBAM en toekomstige bankvereisten voor klimaatverbintenissen kunnen de toegang tot kapitaal beïnvloeden.
- Gegevensmaturiteit: Terwijl de implementatie van ERP en koolstofboekhouding aan de gang is, worden de huidige gegevenslacunes in Scope 3-strategieën aangepakt via samenwerking in de waardeketen.
- Fysieke kwantificering: Terwijl adaptatie vanaf 2026 geïntegreerd wordt in de dagelijkse activiteiten, zullen de specifieke impacts op het vlak van de kostenimpact van extreme weersomstandigheden formeel worden meegedeeld in de rapportagecyclus van 2026, naarmate de kwantificeringsmethoden verder worden ontwikkeld.

2.1.4. BELEID INZAKE KLIMAATMITIGATIE EN -AANPASSING

Naam van het beleid	Beschrijving van het beleid	Toepassingsgebied van het beleid
Milieucharter van TVH	Het in 2025 goedgekeurde Milieucharter van TVH zet het overkoepelende milieubeleid van de onderneming uiteen. Het bevat een mitigatiehiërarchie (vermijden, beperken tot het minimum, compenseren), verbindt zich tot naleving van de wet en erkende internationale principes, en bevordert continue verbetering, opleiding en stakeholder-engagement. Het Charter bevat gekwantificeerde doelstellingen voor klimaatmitigatie, schetst maatregelen om Scope 1- en 2-emissies te verminderen en de waardeketen te betrekken bij Scope 3, en streeft ernaar om adaptatieoverwegingen te integreren in de strategische besluitvorming en de dagelijkse activiteiten. Het beleid is in overeenstemming met het Greenhouse Gas Protocol voor de boekhouding van broeikasgassen en met de principes van de Overeenkomst van Parijs.	Het is van toepassing op alle entiteiten die financieel onder TVH zijn geconsolideerd, in alle sectoren en regio's. Het Charter wordt ten minste om de vijf jaar herzien en heeft betrekking op zowel de eigen activiteiten als de upstream-/downstreamwaardeketen via het Global Sustainable Procurement-programma.

2.1.5. MAATREGELEN EN MIDDELEN VOOR KLIMAATMITIGATIE EN -ADAPTATIE

De maatregelen hierna zijn allemaal gekoppeld aan het Milieucharter en het strategisch plan FORWARD28 van TVH.

Maatregel	Beschrijving van de maatregel	Resultaat van de maatregel	Middelen
Scope 1- en Scope 2-decarbonisatieprogramma	Implementatie van een programma om de absolute Scope 1- en 2-broeikasgasemissies tegen 2030 met 57% te verminderen (ten opzichte van 2023). De uitvoering wordt gecontroleerd via gevestigde bestuursstructuren, waaronder toezicht door de Raad van Bestuur, het Global Management Team en het Stuurcomité Duurzaamheid, waarbij de implementatie wordt geleid door de Sustainability Director.	Daling van de Scope 1- en 2-emissies en verbetering van de koolstofintensiteit: -8,14% vs. 2023 (marktgebaseerd, rekening houdend met duurzame elektriciteit). TVH erkent dat het behalen van de doelstelling voor 2030 regionale subdoelstellingen vereist, die in 2023 zijn gedefinieerd en zijn opgenomen in het decarbonisatieplan.	Specifieke bedrijfs- en kapitaaluitgaven, waaronder investeringen in energie-efficiëntie, de inkoop, productie en opslag van hernieuwbare elektriciteit, en de implementatie van een wereldwijd Energiebeheersysteem (EMS).
Gebruik en opslag van hernieuwbare energie ter plaatse	- De opwekking van hernieuwbare energie ter plaatse uitbreiden door het gebruik van fotovoltaïsche installaties (PV) en opslagoplossingen in de vestigingen. - De geïnstalleerde capaciteit voor hernieuwbare energie verhogen tot 11 MWp tegen 2028, voortbouwend op een bestaande basis van meer dan 26.000 zonnepanelen (>8,6 MWp). - Energieopslagoplossingen toepassen om het gebruik van hernieuwbare elektriciteit ter plaatse te vergroten en de flexibiliteit van het systeem te verbeteren. Er loopt momenteel een strategische evaluatie van de uitrol van zonne-energie in de VS om verbeterde veiligheidsprotocollen te integreren, zodat de gedecentraliseerde energie van TVH bescherming blijft bieden tegen volatiele nettarieven.	- Verhoogde opwekking van hernieuwbare elektriciteit ter plaatse: 8,6 MWh bereikt in 2025. - Minder netgerelateerde emissies. - Grotere energievoorziening en diversificatie van de energievoorziening.	Toewijzing van CapEx voor de installatie van zonnepanelen (ongeveer €460.000), ondersteund door energie- en facility-teams.
Aankoop van hernieuwbare elektriciteit	- Overstap naar 95% ingekochte duurzame elektriciteit tegen 2026 door het gebruik van elektriciteitscertificaten (GO's, REC's, I-REC's). - Toewijzing van certificaatkosten aan relevante kostenplaatsen en integratie in de bedrijfsuitgaven om investeringsbeslissingen te ondersteunen en het rendement op energie-efficiëntie en hernieuwbare opwekking ter plaatse te verbeteren.	- Lagere marktgebaseerde Scope 2-emissies. - Betere economische argumentatie voor investeringen in energie-efficiëntie en hernieuwbare energie ter plaatse door middel van een interne koolstofprijs-proxy.	Toewijzing van OpEx voor duurzame elektriciteit en certificaten, ondersteund door inkoop- en energiebeheerteams. Er is een speciaal budget beschikbaar om een consistente inkoop van hernieuwbare elektriciteit te waarborgen.
Elektrificatie van de vloot (bedrijfswagens en offroadmateriaal)	Het bedrijfswagenpark en het offroadmateriaal gefaseerd elektrificeren in het kader van de Scope 1-decarbonisatie. Bij de transitie wordt voorrang verleend aan de vervanging van	- Lagere Scope 1-emissies van bedrijfsvoertuigen en offroadmateriaal (geleidelijke verschuiving naar een vlootprofiel met een lagere emissie).	Kapitaaluitgaven voor voertuigen en laadinfrastructuur worden beheerd

Maatregel	Beschrijving van de maatregel	Resultaat van de maatregel	Middelen
	voertuigen met verbrandingsmotoren door elektrische alternatieven, ondersteund door de uitrol van laadinfrastructuur waar nodig.	- In het kader van het 'Zero-Emission First'-beleid is 100% van de registraties van nieuwe voertuigen in België nu elektrisch. Er blijft echter een uitdaging bestaan tijdens de transitie: de laatste 22% van de dieselvoertuigen is nog steeds verantwoordelijk voor 64% van de koolstofvoetafdruk van het Belgische wagenpark, wat neerkomt op een emissie-lock-in op korte termijn totdat de volledige vervanging is gerealiseerd.	door de duurzaamheids- en facility-teams.
Engagement van de waardeketen tegenover Scope 3	- Identificatie en prioritering van hefboomen voor Scope 3-reductie in de hele waardeketen. - Geleidelijke implementatie van engagementinitiatieven.	Toewerken naar de doelstelling om strategieën voor de reductie van Scope 3-emissies te ontwikkelen en te implementeren door middel van gestructureerd engagement en samenwerking met leveranciers, klanten en andere upstream- en downstreampartners. Focussen op prioritaire emissiecategorieën, zoals aangekochte goederen en diensten, transport en einde levensduur, ondersteund door inkoop en samenwerking met partners.	Functieoverschrijdende middelen mobiliseren via het Sustainable Procurement Committee, duurzaamheidsteams en specifieke capaciteiten voor leveranciers- en klantenengagement.
Maatregelen voor verpakkingsoptimalisatie en circulariteit	Materiaalgebruik verminderen en circulariteit verbeteren door het verpakkingsontworp en de materialen te optimaliseren. Maatregelen omvatten een toename van het gebruik van FSC-gecertificeerde materialen en gerecycleerd materiaal uit consumentenafval, de vervanging van plastic onderdelen door alternatieven op basis van papier, en het gebruik van verpakkingen met de juiste afmetingen en geautomatiseerde stapeling om de materiaalintensiteit en inefficiënties bij het transport te verminderen.	- Lagere verpakkingssgerelateerde emissies en afvalproductie. - Minder gebruik van nieuwe en plastic materialen. - Grotere transportefficiëntie door geoptimaliseerde verpakkingsvolumes.	Operationele budgetten voor verpakkingsmaterialen en automatisering, ondersteund door de teams van logistiek en Packaging Engineering.
Integratie van klimaatadaptatie en veerkracht	De veerkracht van faciliteiten vergroten door de energievraag te verminderen en de energiebronnen te diversifiëren (elektriciteitsnet plus eigen opwekking).	Grotere veerkracht van de operationele activiteiten bij energie- en klimaatgerelateerde verstoringen; criteria geïntegreerd in beslissingen en activiteiten.	De Sustainability Director leidt de adaptatie met ondersteuning van het Stuurcomité Duurzaamheid en teams van Facility/Operations; CapEx/OpEx toegewezen via budgettering onder leiding van het GMT.

2.1.6. DOELSTELLINGEN VOOR DE MITIGATIE VAN KLIMAATVERANDERING

De ambitie voor de emissiereductie is getoetst aan de **SBTi Tool v2.3**, die een reductietraject van 42% tegen 2030 aangeeft, en het Greenhouse Gas Protocol wordt gebruikt om de broeikasgasemissies te meten en te beheren. Met uitzondering van de doelstelling voor de reductie van Scope 3-emissies (in ontwikkeling), zijn alle doelstellingen gebaseerd op wetenschappelijk bewijs.

Doel	Relatie met het doel	Reikwijdte van het doel	Methodologie van het doel	Gerelateerde maatregelen
De absolute Scope 1- en Scope 2-broeikasgasemissies tegen 2030 met 57% verminderen (ten opzichte van het basisjaar 2023)	Ondersteunt de klimaatstrategie en de doelstellingen voor decarbonisatie van TVH; draagt bij aan de beperking van de opwarming van de aarde tot 1,5 °C en aan broeikasgasneutraliteit op lange termijn; geïntegreerd in het strategisch plan FORWARD28.	Scope 1 & 2 in alle operationele activiteiten.	In lijn met de Overeenkomst van Parijs; maakt gebruik van het GHG Protocol; past een koolstofprij-proxy toe via energiecertificaten (GO's, REC's, I-REC's); gebaseerd op IPCC/IEA-scenario's voor bredere klimaatplanning.	Geleidelijke verbetering van installaties; energie-efficiëntie in gebouwen; energie-efficiënte voorzieningen in nieuwe faciliteiten; integratie van de kosten van duurzame elektriciteit in investeringsbeslissingen; elektrificatie van de vloot; engagement van de waardeketen.
95% ingekochte duurzame elektriciteit realiseren tegen 2026	Maakt Scope 2-reducties mogelijk en ondersteunt het op de Overeenkomst van Parijs afgestemde decarbonisatietraject.	Scope 2	Inkoop van hernieuwbare elektriciteit en energiecertificaten in overeenstemming met marktgebaseerde boekhouding volgens het GHG Protocol.	Kosten van duurzame elektriciteit integreren in budgettering en investeringsbeslissingen; energiecertificaten (GO's, REC's, I-REC's) aankopen.
11 MWp geïnstalleerde hernieuwbare-energiecapaciteit ter plaatse realiseren tegen 2028 (een stijging ten opzichte van 6 MWp in 2023).	Vermindert de elektriciteitsgerelateerde emissies en vergroot de energieveerkracht in het kader van FORWARD28.	Scope 2	Ontwikkeling van hernieuwbare energie ter plaatse in overeenstemming met trajecten voor de energietransitie; ondersteunt marktgebaseerde Scope 2-reducties.	Ontwikkeling en uitbreiding van zonne-energieopwekking ter plaatse; energie-efficiëntie en gediversifieerde energievoorziening.
Scope 3-emissiereductie (in ontwikkeling)	Nog geen doelstelling. TVH streeft naar overeenstemming op lange termijn met de Overeenkomst van Parijs; ondersteunt voorbereiding op de regelgeving en verwachtingen van stakeholders.	Wereldwijde upstream- en downstream waardeketen.	GHG Protocol voor Scope 3-boekhouding; gebruik van leveranciersspecifieke gegevens waar beschikbaar; gebruik van IPCC/IEA-scenario's voor risicobeoordeling.	Programma voor leveranciersengagement; gegevensverzameling bij expediteurs en ICT-leveranciers; ontwikkeling van decarbonisatieplannen met partners.

2.1.7. BRUTO BROEIKASGASEMISSIES

0% van de Scope 1-broeikasgasemissies valt binnen het toepassingsgebied van het EU-emissiehandelssysteem. TVH maakt gebruik van elektriciteitscertificaten, waaronder EU GO's, US REC's en I-REC's, ter ondersteuning van marktgebaseerde Scope 2-boekhouding en een interne koolstofprij-proxy.

Reikwijdte	Basisjaar	Emissies basisjaar (tCO ₂ e)	Emissies 2025 (tCO ₂ e)	Verschil (%)	Streefjaar	Emissies streefjaar (tCO ₂ e)
Scope 1: Directe emissies	2023	5.241	6.375	22	2030	4.500
Scope 2: Indirecte emissies (locatiegebaseerd)	2023	7.924	14.520	83	Nvt	Nvt
Scope 2: Indirecte emissies (marktgebaseerd)	2023	6.442	4.451	-31	2030	500
Scope 3: Totale indirecte emissies	2025	385.472	385.472	Nvt	In ontwikkeling	In ontwikkeling
Totale bruto broeikasgasemissies (Scopes 1-3)	Nvt	Nvt	396.298	Nvt	Nvt	Nvt

Scope 3-categorie	Basisjaar	Emissies basisjaar (tCO ₂ e)	Emissies 2025 (tCO ₂ e)	Vershil (%)
1. Aangekochte goederen en diensten	2025	230.000	230.000	Nvt
2. Kapitaalgoederen	2025	39.335	39.335	Nvt
3. Brandstof- en energieverwante activiteiten	2025	4.856	4.856	Nvt
4. Upstream transport en distributie	2025	78.634	78.634	Nvt
5. Afval geproduceerd door de activiteiten	2025	7.097	7.097	Nvt
6. Zakenreizen	2025	4.551	4.551	Nvt
7. Woon-werkverkeer van de werknemers	2025	3.763	3.763	Nvt
9. Downstream transport en distributie	2025	13.379	13.379	Nvt
12. Verwerking van verkochte producten op het einde van hun levensduur	2025	3.627	3.627	Nvt
13. Downstream geleasede activa	2025	230	230	Nvt

Interne koolstofbeprijzing: TVH past geen koolstofbeprijzing toe bij haar besluitvorming.

2.1.8. ENERGIE

Energieverbruik en-mix	Eenheid	2025
Totaal fossiele-energieverbruik	MWh	23.167
Verbruik uit nucleaire bronnen	MWh	11.504
Totaal verbruik van hernieuwbare energie	MWh	9.260
Totaal energieverbruik	MWh	43.932

Energieproductie	Eenheid	2025
Productie van niet-hernieuwbare energie	MWh	0
Productie van hernieuwbare energie	MWh	8.666

- Sinds 1995 omvatten de revisieactiviteiten hydraulische, mechanische, elektrische en elektronische onderdelen en worden ze ondersteund door partnerschappen met gecertificeerde reparatiecentra voor verschillende merken.
- Laadsystemen voor elektrische voertuigen en zonne-omvormers worden nu ook in de revisieactiviteiten opgenomen, waardoor de revisie wordt uitgebreid naar onderdelen die de elektrificatie bevorderen.
- Er wordt Electric System Design aangeboden om bestaand materiaal te elektrificeren, waardoor wordt voorkomen dat dit materiaal na verkoop op fossiele brandstoffen blijft draaien en dat machines worden gesloopt, omdat ze in gebruik kunnen blijven op elektriciteit.

De herstellingsdiensten worden aangevuld met een terugkoop- en inruilprogramma, waardoor klanten gebruikte eenheden kunnen retourneren voor revisie.

- Geretourneerde onderdelen blijven in omloop via een 'Core-charge'-model, terwijl niet-repareerbare componenten worden gerecycleerd via specifieke materiaalstromen (metalen, kunststoffen, batterijen, elektronische componenten en rubber).

2.2. Materiaalgebruik en circulaire economie

2.2.1. BELEID MET BETREKKING TOT MATERIAALGEBRUIK EN CIRCULARITEIT

Het beleid van TVH inzake materiaalgebruik en circulariteit sluit nauw aan bij haar kernactiviteiten als specialist in onderdelen, herstelling en revisie. Het beleidskader is erop gericht circulariteitsprincipes en ecologisch ontwerp te integreren in belangrijke producten en diensten, met een focus op de verlenging van de levenscyclus van producten en een vermindering van de materiaal- en afvalintensiteit. Een centraal element van deze aanpak is een revisiehub die meer dan 100.000 onderdelen per jaar verwerkt, ondersteund door meer dan 250 technici.

TVH werkt ook aan de optimalisering van de verpakkingen, wat de circulariteit en een efficiënt materiaalgebruik verder ondersteunt. Er worden geleidelijk verpakkingsinitiatieven uitgerold in de verschillende entiteiten, met een specifiek Verpakkingsbeleid dat voorlopig van toepassing is in België, maar bedoeld is om in alle regio's te worden geïmplementeerd.

Naam van het beleid	Beschrijving van het beleid	Toepassingsgebied van het beleid	Verwante IRO's
Milieucharter (goedgekeurd in 2025)	Het Milieucharter van TVH biedt een uitgebreid kader voor ecologische duurzaamheid, waarin de mitigatiehiërarchie (vermijden, beperken tot het minimum, compenseren), stakeholder-engagement, naleving van de wetgeving en continue verbetering zijn opgenomen. Het charter verbindt zich ertoe bij te dragen aan een circulaire economie door nieuwe en gereviseerde onderdelen aan te bieden, milieukwesties (waaronder grondstoffengebruik en circulariteit) in het hele bedrijf te integreren en partners in de waardeketen te betrekken bij het verbeteren van de ESG-prestaties.	Van toepassing op alle entiteiten die financieel onder TVH zijn geconsolideerd. Toezicht door de Raad van Bestuur, uitvoering door het Global Management Team, het Stuurcomité Duurzaamheid en de Sustainability Director. Wordt ten minste om de vijf jaar herzien.	- Materiaalefficiëntie: grote kans - Afval (verpakking): risico's op het vlak van regelgeving en bedrijfskosten.
Beleid en maatregelen inzake duurzame verpakking (2024-2025)	In het Wereldwijde verpakkingsbeleid van TVH wordt het streven naar duurzame verpakkingspraktijken uiteengezet, met als doel de impact op het milieu te verminderen en de klantentevredenheid te vergroten.	Voor Belgische entiteiten. Een belangrijke doelstelling voor 2026 is om dit in alle regio's toe te passen.	- Afval (verpakking): risico's op het vlak van regelgeving en bedrijfskosten - Mogelijkheid tot logistieke optimalisatie (meer producten per lading vervoeren).

2.2.2. MAATREGELEN EN MIDDELEN MET BETREKKING TOT MATERIAALGEBRUIK EN CIRCULARITEIT

De maatregelen hierna zijn allemaal gekoppeld aan het Milieucharter en het strategisch plan FORWARD28 van TVH.

Maatregel	Beschrijving van de maatregel	Resultaat van de maatregel	Middelen
Uitbreiding van de revisieactiviteiten	De revisieactiviteiten uitvoeren en uitbreiden als een belangrijke hefboom voor de circulaire economie, ondersteund door een van Europa's grootste revisiehubs en meer dan 250 technici/ingenieurs die jaarlijks meer dan 100.000 gereviseerde onderdelen leveren; deze uitbreiding maakt deel uit van FORWARD28.	Verhoogde circulariteit door de levenscyclus van producten te verlengen en nieuwe onderdelen te vervangen door gereviseerde alternatieven, waardoor het gebruik van grondstoffen en afval wordt verminderd.	250 technici en ingenieurs voor revisie; speciale revisiefaciliteiten, -apparatuur en -processen; commerciële en operationele ondersteuning in het kader van FORWARD28.
Optimalisatie van duurzame verpakkingen	In de belangrijkste magazijnen worden duurzame verpakkingspraktijken geïmplementeerd om het materiaalgebruik te verminderen en de circulariteit te verbeteren. De aanpak verleent voorrang aan gecertificeerde en gerecycleerde materialen, materiaalsubstitutie waar mogelijk, en optimalisatie van de verpakkingen om de transportefficiëntie te verbeteren. Belangrijke maatregelen zijn onder meer: - Voorkeur voor FSC-gecertificeerde leveranciers - Gebruik van plastic zakken met 80% gerecycleerd materiaal uit consumentenafval - Vervanging van plastic tape door 100% gegomde papieren tape - Eliminatie van 2-componentenschuim ten voordele van alternatieven op basis van papier Tegelijkertijd worden machines voor verpakkingen van het juiste formaat en geautomatiseerde stapeling ingezet om de ladingconsolidatie tijdens het transport te verbeteren. De gegevensdekking heeft momenteel alleen betrekking op de Belgische entiteiten.	Deze maatregelen verminderen het totale gebruik van verpakkingsmateriaal, verlagen de afhankelijkheid van niet-duurzame materialen (met name plastic) en verbeteren de ladingconsolidatie en de circulariteit in alle verpakkingsstromen.	De implementatie wordt ondersteund door CapEx-investeringen.

2.2.3. DOELSTELLINGEN MET BETREKKING TOT MATERIAALGEBRUIK EN CIRCULARITEIT

- Er zijn geen meetbare, resultaatgerichte doelstellingen vastgelegd met betrekking tot materiaalgebruik en circulariteit.
- De efficiëntie van het beleid en de maatregelen wordt niet opgevolgd.

2.2.4. MATERIAALUITSTROMEN

TVH erkent dat afvalbeheer een aanzienlijke uitdaging blijft in de wereldwijde onderdelensector. De Groep werkt aan een verschuiving van haar interne perspectief, waarbij afgedankte materialen niet als definitief afval worden gezien, maar als materiaalstromen die beter in de waardeketen moeten worden geïntegreerd. Hoewel TVH vooruitgang heeft geboekt, erkent de onderneming dat er nog veel moet gebeuren om echte circulariteit te bereiken.

Om deze uitdagingen aan te pakken, richt TVH zich voor 2026 op de volgende fundamentele stappen:

- **Ontwikkeling van regionale strategieën:** TVH werkt momenteel samen met haar verschillende filialen om gezamenlijk een regionale aanpak voor afvalbeheer te ontwikkelen. Aangezien een 'one-size-fits-all'-oplossing vaak niet efficiënt is, wil TVH specifieke lokale hindernissen identificeren – gaande van infrastructuurbeperkingen tot verschillen in regelgeving – om ervoor te zorgen dat de inspanningen op het vlak van afvalvermindering praktisch en efficiënt zijn.
- **Verbetering van de gegevenstransparantie:** Een belangrijke prioriteit is de afstemming van de afvalrapportage tussen de wereldwijde activiteiten. Momenteel varieert de consistentie van de gegevens per regio. Door de meting en rapportage voor deze stromen te standaardiseren, streeft TVH ernaar een meer betrouwbare dataset op te bouwen.
- **Een uitgangsbasis voor doelstellingen bepalen:** Deze inspanningen zijn bedoeld om een betrouwbare uitgangsbasis te bepalen. Alleen met consistente meetcriteria kan TVH realistische, wetenschappelijk onderbouwde doelstellingen vooropstellen die een getrouw beeld geven van de milieu-impact en het engagement om deze mettertijd te verminderen.

Door zich op deze interne processen te richten, streeft TVH ernaar haar materiaalefficiëntie geleidelijk te verbeteren en een meer betekenisvolle bijdrage te leveren aan een circulaire economie.

Afvalgegevens TVH Belgium (vs. 2024)

Maatstaf	Waarde 2025	Referentie 2024	Vershil vs. 2024
Totaalgewicht van het in België geproduceerde afval (ton)	4.727,78	4.831	-103,22 (-2,14%)
Percentage afval waarvan de uiteindelijke bestemming onbekend is	0%	0%	0%
Totaal geproduceerd radioactief afval (ton)	0	0	0

Afvalstromen en belangrijke materialen

Kunststoffen (polyethyleen); Papier en karton (biomassavezels); Metalen (staal/aluminium); Hout (behandeld en onbehandeld); Polymeren (rubber); Elektronisch afval (metalen, kunststoffen); Vlakglas (niet-metaalhoudende mineralen).

Afvalomleidingspercentages voor 2025

Afvalklasse	Omgeleid voor hergebruik (%)	Omgeleid voor recyclage (%)	Omgeleid voor andere recuperatie (%)
Gevaarlijk afval	0	0,95	0,22
Niet-gevaarlijk afval	2,29	88,62	7,89
Totaal afval	2,29	89,57	8,11

Afvalverwijderingsroutes voor 2025

Afvalklasse	Naar verbrandings-installatie (%)	Naar stortplaats (%)	Naar andere verwijderings-methoden (%)
Gevaarlijk afval	0	0	0,03
Niet-gevaarlijk afval	0	0	0
Totaal afval	0	0	0,03

3. Sociale informatie

3.1. Eigen personeel

3.1.1. BELEID MET BETREKKING TOT EIGEN PERSONEEL

Met uitzondering van de richtlijnen voor wereldwijde opleidingsinvesteringen, die alleen betrekking hebben op specifieke groepen, gelden alle beleidslijnen voor het hele personeelsbestand binnen hun respectieve toepassingsgebied.

Naam van het beleid	Beschrijving van het beleid	Toepassingsgebied van het beleid	Beleidsnorm	Verwante IRO's
Mensenrechten en dwangarbeid	Verbiedt kinderarbeid en dwangarbeid en bevordert ethische praktijken in alle wereldwijde activiteiten en de toeleveringsketen; beschrijft het engagement van TVH om internationaal erkende mensenrechten te eerbiedigen en het Global Compact van de VN te integreren; bedoeld om risico's op het vlak van schendingen van arbeidsrechten te beperken en de waardigheid op het werk te waarborgen.	Wereldwijde norm die van toepassing is op alle vestigingen en dochterondernemingen van TVH; geldt voor de werknemers van TVH en alle door TVH gecontracteerde partijen (eigen activiteiten en waardeketen).	Internationaal Statuut van de Rechten van de Mens; Verklaring van de IAO inzake de fundamentele principes en rechten op het werk; Global Compact van de VN.	Risico's met betrekking tot arbeidsomstandigheden in de waardeketen; reputatie- en juridische risico's in verband met arbeidsrechten; personeelsengagement en inclusie.
Vrijheid van vereniging	Verbintenis tot het respecteren van erkende vakbonden, vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen voor werknemers in overeenstemming met lokale wetten en praktijken.	Geldt voor werknemers die werkzaam zijn in de vestigingen van TVH in alle landen waar de onderneming actief is, in overeenstemming met de toepasselijke wetten en praktijken.	Verklaring van de IAO inzake de fundamentele principes en rechten op het werk; Global Compact van de VN.	Risico inzake personeelsengagement en inclusie; eerlijke arbeidsomstandigheden.
Niet-discriminatie en -intimidatie	Nultolerantie voor discriminatie en intimidatie; biedt gelijke tewerkstellingskansen op basis van verdienste.	Van toepassing op alle werknemers in de hele onderneming.	Global Compact van de VN.	Risico inzake personeelsengagement en inclusie; waardigheid en gelijke kansen op het werk.
Veilige werkpraktijken, engagement tegenover gezondheid en welzijn	Gericht op een veilige en gezonde werkomgeving en ondersteunende welzijnsprogramma's; in 2024 werd wereldwijd het Safety Bee-programma uitgerold.	Bedrijfsomvattend; wereldwijde initiatieven en lokale implementaties in alle vestigingen van TVH.	ISO 45001; OHSAS 18001.	Gezondheid en veiligheid van het personeel; personeelsengagement en -behoud.
Raise Your Voice - Klokkenluidersbeleid	Moedigt het melden van onethisch/illegaal gedrag aan; biedt vertrouwelijke en veilige kanalen; verbindt zich tot onderzoek en het niet nemen van represailles; lokale aanvullingen kunnen van toepassing zijn.	Wereldwijde norm voor alle kantoren en dochterondernemingen; geldt voor werknemers en alle door TVH gecontracteerde partijen; toegankelijk voor andere stakeholders.	De EU-klokkenluidersrichtlijn	Risico's op het vlak van ethisch gedrag en naleving die van invloed zijn op het personeel; mogelijkheid om bezorgdheden over arbeidsrechten aan de orde te stellen en aan te pakken.
Wereldwijde richtlijnen voor investeringen in opleiding (talentontwikkeling)	Stelt wereldwijde principes vast voor de financiering van en toegang tot opleiding en ontwikkeling, waarbij het tewerkstellingsstatuut, de prestaties en het potentieel bepalend zijn om in aanmerking te komen; beschrijft budgetten, goedkeuringsprocessen en uitsluitingen; ondersteunt levenslang leren via interne en externe programma's.	Geldt wereldwijd in Noord- en Zuid-Amerika, EMEA en APAC voor werknemers na 6 maanden dienstverband; sluit uitzendkrachten en tijdelijke contracten uit, met beperkte uitzonderingen; er kunnen verschillen per land van toepassing zijn.		Personeelsengagement en inclusie (ontwikkeling van vaardigheden en carrièremogelijkheden).
Engagement tegenover diversiteit, gelijkheid en inclusie	Verbindt zich tot de creatie van een inclusieve werkplaats waar alle werknemers zich gewaardeerd, gerespecteerd en geëmpowerd voelen; streeft naar een personeelsbestand dat een afspiegeling is van de gemeenschappen waarin de onderneming actief is.	Geldt binnen de hele onderneming, in alle regio's.		Risico inzake personeelsengagement en inclusie.

3.1.2. OVERLEG MET EIGEN PERSONEEL, KANALEN OM BEZORGDHEDEN TE UITEN EN OPLOSSINGEN TE VINDEN

Het personeelsengagement wordt gemeten aan de hand van een werknemersengagementenquête met een engagementsscore van 77%. TVH onderneemt actie om inzicht te krijgen in de perspectieven van mensen onder haar eigen personeel die mogelijk extra kwetsbaar zijn voor impacts of gemarginaliseerd worden. Tweejaarlijkse enquêtes en permanente communicatiekanalen voor medewerkers, waaronder het intranet, arbeids- en managementraden, wekelijkse mailings/nieuwsbrieven, driemaandelijkse personeelsmagazines, driemaandelijkse vlogs van de CEO, maandelijkse communicatiepresentaties voor teams en maandelijkse desktopberichten, worden gebruikt om meningen te verzamelen over welzijn, gezondheid en veiligheid, en opleiding/bijtscholing. Bij de dubbele materialiteitsanalyse van 2023 werden stakeholders onder het eigen personeel betrokken via een materialiteitsenquête onder 220 medewerkers en via stakeholderpanels en individuele interviews.

De via deze kanalen verzamelde input van het personeel vormt de basis voor prioriteiten op het gebied van gezondheid en veiligheid, welzijn, opleiding en bijscholing, en milieukwesties die relevant zijn voor werknemers. Inzichten uit focusgroepen, zoals de focusgroep rond duurzaamheid, worden via het tweemaandelijkse Stuurcomité doorgegeven aan het Global Management Team en de Raad van Bestuur, ter ondersteuning van de besluitvorming en de implementatie van initiatieven.

Het 'Raise your Voice'-portaal, verzorgd door een derde, biedt vertrouwelijke kanalen voor vragen en de melding van incidenten. Het kan worden gebruikt voor kwesties zoals intimidatie, discriminatie, diefstal, drugs- en alcoholmisbruik, onveilige omstandigheden en financiële/auditgerelateerde bezorgdheden. De toegankelijkheid wordt gewaarborgd via internet en telefoon; via de TVH Ethics & Compliance Helpline (tvh.com/raiseyourvoice) en een telefoonlijn (in België 0800.260.39 en in de VS (800) 461-9330) die in meerdere talen beschikbaar is voor werknemers en externe partijen zonder toegang tot een computer. Het biedt mogelijkheden voor anonimiteit en bescherming tegen represailles, en is sinds december 2022 geïmplementeerd in de meeste dochterondernemingen van TVH Global NV. Op elke desktop is een compliance-portaal beschikbaar om werknemers op de hoogte te houden van de Gedragscode van TVH. Dit portaal bevat een rechtstreekse link naar het 'Raise your Voice'-portaal. Het vormt een gecentraliseerd portaal met opties om een vraag te stellen, een incident te melden en de status te controleren.

- Elke melding krijgt een vertrouwelijk toegangsnummer en wachtwoord, waardoor tweerichtingscommunicatie en statusopvolging gedurende de hele levenscyclus mogelijk zijn, om transparantie te waarborgen.
- TVH Compliance start onmiddellijk vertrouwelijke onderzoeken, waarbij HR of de juridische afdeling kunnen worden betrokken, informeert de betrokken personen waar nodig, ondervraagt getuigen, vraagt om medewerking van de werknemer en deelt de voortgang en resultaten mee aan de betrokken partijen.
- Zaken kunnen worden geëscaleerd naar de CFO, CEO of de Raad van Bestuur, en er wordt een onderzoeksrapport opgesteld, waarbij indien nodig een geanonimiseerde samenvatting wordt gedeeld.
- Bevestigd wangedrag leidt tot corrigerende maatregelen, tot en met beëindiging van het dienstverband, stappen om herhaling te voorkomen en mogelijke doorverwijzing naar nationale autoriteiten.

- Er worden maatregelen tegen vergelding gehandhaafd en dataminimalisatie en beveiligingsmaatregelen waarborgen de bescherming van persoonsgegevens.

De efficiëntie van klachtenprocedures wordt beoordeeld aan de hand van UNGP-criteria: legitimiteit wordt ondersteund door toezicht door Compliance en mogelijke escalatie naar de Raad van Bestuur, met waarborgen inzake vertrouwelijkheid en eerlijkheid. Voorspelbaarheid wordt geboden door vastgestelde stappen: melding, onderzoek, statusupdates, beslissing en herstel. Billijkheid wordt ondersteund door de mogelijkheid om vragen te stellen en de dialoog in stand te houden, in combinatie met het verbod op represailles. De verenigbaarheid met rechten komt tot uiting in bescherming tegen represailles, mensenrechtenverbintenissen, herstelmaatregelen en doorverwijzing naar autoriteiten indien nodig. Voortdurend leren wordt aangepakt aan de hand van maatregelen om herhaling te voorkomen na bevestigd wangedrag.

Kanaal	Beschrijving van het kanaal
Meldingslijnen leidinggevende/HR /TVH Compliance	Directe interne kanalen om bezorgdheden te uiten zoals uiteengezet in de Gedragscode: werknemers moeten spreken en meldingen doen bij hun leidinggevende, de hr-afdeling of TVH Compliance; beschermd door verbintenissen inzake vertrouwelijkheid en het verbod op represailles.
Personeels- en managementraden	Formele mechanismen voor werknemersvertegenwoordiging en dialoog; dienen als gestructureerde fora waar werknemers behoeften en bezorgdheden kunnen uiten en in dialoog kunnen treden met het management op lokaal niveau, in overeenstemming met de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingspraktijken waar van toepassing.
Personeelsengagement-enquêtes	Tweejaarlijkse enquêtes om feedback en behoeften van de werknemers in kaart te brengen; gebruikt als een permanent kanaal voor het personeel om bezorgdheden aan te kaarten en suggesties te doen die vervolgens als basis dienen voor maatregelen van het management.
Intranet en portaal voor ethiek en naleving	Altijd beschikbare interne platforms die worden gebruikt om te communiceren over beleidslijnen en toegang te bieden tot 'Raise Your Voice' en andere kanalen voor vragen en bezorgdheden; toegankelijk voor alle werknemers.

Het veiligheids-, gezondheids- en milieukader, gebaseerd op de principes van ISO 45001, omvat maatregelen voor 2025 om de melding en analyse van ongevallen te verbeteren, 'Life Saving Rules' te implementeren via opleiding, procedures en audits, en veiligheids-, gezondheids- en milieuscans en -beoordelingen uit te voeren ter ondersteuning van verbeterplannen op vestigingsniveau en naleving van de regelgeving. Het beleid van TVH inzake mensenrechten, niet-discriminatie, niet-intimidatie en vrijheid van vereniging vereist een grondig en eerlijk onderzoek van gemelde incidenten en passende corrigerende en preventieve maatregelen voor de betrokken werknemers.

3.1.3. MAATREGELEN EN MIDDELEN MET BETREKKING TOT HET EIGEN PERSONEEL

Opleidingsacties worden gemonitord via opleidingsuren gerapporteerd per land en geslacht, waarbij de gegevensverzameling vanaf het tweede kwartaal van 2025 wordt verfijnd om een onderscheid te maken tussen werknemers in loondienst en niet in loondienst. Maatregelen op het gebied van gezondheid en veiligheid worden beoordeeld aan de hand van geregistreerde ongevallenpercentages en gerelateerde indicatoren, waaronder dodelijke ongevallen en dagen arbeidsongeschiktheid; in 2026 wordt een speciale gezondheids- en veiligheidstool geïmplementeerd. Diversiteitsmaatregelen worden gemonitord via de verdeling naar geslacht in het topmanagement en de verdeling naar leeftijd van de werknemers.

Maatregel	Beschrijving van de maatregel	Resultaat van de maatregel	Middelen	Verwant beleid
Wereldwijd Safety Bee-programma (gezondheid & veiligheid)	Voortzetting van de wereldwijde uitrol in 2025 van het Safety Bee-programma (gelanceerd in 2024) met lokale en wereldwijde initiatieven om de individuele verantwoordelijkheid voor veiligheid te leggen bij alle werknemers van TVH; doorlopend en wereldwijd van opzet.	Minder arbeidsongevallen en een sterkere veiligheidscultuur, ter ondersteuning van TVH's doelstellingen op het gebied van veilige werkpraktijken en het welzijn van de werknemers.	Vanaf 2025 en 2026 is er een budget voorzien voor de implementatie van een gezondheids- en veiligheidstool.	Veilige werkpraktijken, engagement op het vlak van gezondheid en welzijn; ISO 45001/OHSAS 18001 (zoals vermeld).
Nudge-welzijnsprogramma	Doorlopend welzijnsprogramma in 2025 dat een gezonde, actieve en evenwichtige levensstijl voor werknemers ondersteunt; wereldwijd en doorlopend. Enkele voorbeelden van initiatieven zijn: ergonomiecampagnes, yogasessies, sportevenementen, gezond ontbijt en vele andere.	Verbeterd welzijn en engagement van de werknemers, wat bijdraagt aan een veilige en gezonde werkomgeving.	Employee Happiness Advisors faciliteren de verschillende Nudge-initiatieven.	Engagement op het vlak van veilige werkplek, gezondheid en welzijn.
Verbeterd prestatiebeheer ('Your Progress Matters')	Er is een nieuw, verbeterd prestatiebeheerproces van start gegaan in 2025, met de nadruk op verantwoordelijkheid, duidelijke doelen en verwachtingen, constructieve feedback; de volgende stap omvat eindejaarsgesprekken en afstemming; bedrijfsomvattend en doorlopend.	Sterkere prestatiegerichtheid, duidelijkere verwachtingen en feedback, waardoor ontwikkeling en behoud mogelijk worden in lijn met de personeelsstrategie.	Talentontwikkelingsmanager en -specialist die het verbeterde prestatiebeheerproces implementeren.	Personeelsstrategie; verwachtingen op het gebied van prestaties en leiderschap.
Talentbeoordeling en successieplanning	Doorlopend talentbeoordelingsproces uitgerold naar managementniveau met follow-up door HRBP's; actieve successieplanning voor het GMT en andere cruciale functies met richtlijnen; bedrijfsomvattend en doorlopend.	Sterkere leiderschapspijp en interne mobiliteit, ter ondersteuning van een divers, duurzaam en geëngageerd personeelsbestand.	HR Business Partners ondersteunen het management bij het beoordelen van talent en het opvolgen van ontwikkelings- en successieacties; geen financiële bedragen bekendgemaakt.	Focus op talent; engagement tegenover diversiteit, gelijkheid en inclusie.
Personeelsengagement enquête en actieplanning	Engagement gemeten aan de hand van een enquête op maat en externe benchmarks; HRBP's ondersteunen het management bij het opstellen van actieplannen; jaarlijkse enquêtecycle gepland voor mei 2026, waarbij inzichten uit 2025 worden gebruikt voor maatregelen; wereldwijd en doorlopend.	Het engagement in stand houden en verbeteren, door risico's met betrekking tot engagement en inclusie te beperken en een mensgerichte cultuur te ondersteunen.	Interne HRBP-ondersteuning voor actieplanning; geen specifieke financiële toewijzingen bekendgemaakt.	Personeelsengagement en inclusie; personeelsstrategie.
Strategie inzake diversiteit, gelijkheid en inclusie en mentorprogramma voor vrouwen (plus wereldwijde initiatieven op het vlak van diversiteit, gelijkheid en inclusie)	Voortzetting van de implementatie van de roadmap voor diversiteit, gelijkheid en inclusie in 2025, inclusief mentorprogramma voor vrouwen, uitbreiding van het Women's Network, Espresso Shots, #IamRemarkable, Culture in the Spotlight en rekruteringsopleiding met aspecten van diversiteit, gelijkheid en inclusie; wereldwijd en doorlopend.	Meer diversiteit en inclusie, met name in leidinggevende functies. Dit beperkt de veerkrachtrisico's en ondersteunt een respectvolle werkplek. In de Your Voice-enquête van 2025 gaven collega's een score van 8,1 (een stijging ten opzichte van 7,5) aan 'Mensen met alle mogelijke achtergronden krijgen dezelfde kansen in deze onderneming' en een score van 7,8 (een stijging ten opzichte van 7,3) aan 'Een diverse werkplaats is een duidelijke prioriteit in deze onderneming'.	Mentorprogramma's voor vrouwennetwerken.	Niet-discriminatie en niet-intimidatie; engagement tegenover diversiteit, gelijkheid en inclusie.

Maatregel	Beschrijving van de maatregel	Resultaat van de maatregel	Middelen	Verwant beleid
Opleiding & ontwikkeling via TVH University en LinkedIn Learning	Wereldwijde opleiding en ontwikkeling via TVH University (>5.000 cursussen), LinkedIn Learning (incl. AI-rollenspel), leiderschapsprogramma's voor meerdere niveaus, ontwikkeling van functionele en persoonlijke vaardigheden, onboarding en teamontwikkeling; doorlopend en wereldwijd.	Levenslang leren, ontwikkeling van vaardigheden en loopbaangroei ter ondersteuning van behoud en capaciteitsopbouw.	Externe richtlijnen voor leerinvesteringen definieerden drempels en goedkeuringsniveaus per werknemer; de toewijzing van het budget wordt bepaald door de N+1 in samenwerking met HR Relations; voor duurdere programma's gelden terugbetalings- en goedkeuringsvoorwaarden.	Focus op talent; personeelsstrategie; richtlijnen voor leerinvesteringen.
Herplaatsing, bijscholing en omscholing	Functieoverschrijdend herplaatsings-, bijscholings- en omscholingsprogramma om getroffen werknemers voor te bereiden op andere beschikbare functies binnen TVH; doorlopend.	Behoud van talent en organisatorische veerkracht tijdens verandering, ter ondersteuning van continue verbetering en focus op talent.	Talentontwikkelingsmanager.	Focus op talent; personeelsstrategie.
Maatregelen voor een respectvolle en inclusieve werkplaats (opleiding en helpline)	Regelmatige opleiding voor alle werknemers over het voorkomen en aanpakken van discriminatie en intimidatie; vertrouwelijke Ethics & Compliance-hulplijn; snel onderzoek en eerlijke afhandeling van gegronde gevallen; doorlopend en wereldwijd.	Veilige, respectvolle, niet-discriminerende werkplaats ter ondersteuning van het engagement op het vlak van diversiteit, gelijkheid en inclusie en de beleidsdoelstellingen van het 'Raise your voice'-klokkenluidersbeleid, waarbij risico's op het gebied van engagement en inclusie worden beperkt.	Externe klokkenluidershotline en experts op het gebied van naleving.	Niet-discriminatie en niet-intimidatie; 'Raise your voice'-(klokkenluiders)beleid; engagement tegenover diversiteit, gelijkheid en inclusie.

3.1.4. DOELEN MET BETREKKING TOT EIGEN PERSONEEL

Gezondheids- & veiligheidsdoelen: (1) 30% verbetering van belangrijke veiligheids-KPI's tegen 2025 (ernst- en frequentiegraad) vergeleken met het referentiejaar 2022 en (2) de eliminatie van ernstige ongevallen tegen 2025 (vergeleken met 2024).

- Ondersteunt het gezondheids- en veiligheidsengagement van TVH en de 'Safety Letter of Intent' door een sterke veiligheidscultuur uit te bouwen via een wereldwijd veiligheidsnetwerk, minimale veiligheidsnormen en gedeelde verantwoordelijkheid voor veiligheid. In 2026 zullen nieuwe regionale doelstellingen worden bepaald voor het aantal geregistreerde arbeidsgerelateerde ongevallen.
- **Toepassingsgebied van de doelstelling:** eigen activiteiten in alle vestigingen en filialen wereldwijd; wereldwijd veiligheidsnetwerk met toegewijde SHE-verantwoordelijken en regionale SHE-ondersteuningsstructuren.
- **Resultaten 2025:** De doelstelling van 30% verbetering van de ernstgraad is niet gehaald; de doelstelling van 30% verbetering van de frequentiegraad is wel gehaald.

- **Gerelateerde acties:** mijlpalen in de roadmap 2025 zijn onder meer de uitrol van de 'Life Saving Rules' (PBM, Veilig rijden, Vuurlinie, Paraatheid bij noodsituaties), veiligheids-, gezondheids- en milieuscans/-beoordelingen om de naleving van de relevante regelgeving te waarborgen, verbeterde ongevallenrapportage/-analyse, maandelijks wereldwijde veiligheidsrapportage en driemaandelijks trendanalyses. Andere maatregelen omvatten acties met betrekking tot de Global Safety-visie en -campagne en het Safety Bee-programma.
- Toezicht door het Stuurcomité Duurzaamheid en de Raad van Bestuur.
- Gezondheids-, veiligheids- en milieukader gebaseerd op ISO 45001-principes (niet gecertificeerd).

Opleiding en ontwikkeling van vaardigheden: tegen het einde van het boekjaar 2027 verbindt TVH zich ertoe om gemiddeld 35 opleidingsuren per VTE te realiseren voor Belgische werknemers en 25 opleidingsuren per werknemer voor alle entiteiten in de rest van de wereld; er wordt een gefaseerde aanpak geïmplementeerd om een evenwichtige groei te garanderen. Deze doelstelling werd in 2025 nieuw ingevoerd.

3.1.5. KENMERKEN VAN DE WERKNEMERS VAN DE ONDERNEMING

Personeelsgegevens worden beheerd via het hr-platform. Dit bevat informatie over alle werknemers wereldwijd en wordt gebruikt om personeelsgegevens met betrekking tot geslacht, type van overeenkomst, personeelsverloop en demografische gegevens bij te houden en te rapporteren. Per 31 december 2025 bedraagt het totale personeelsbestand 5.408 medewerkers. Dit cijfer komt overeen met de meest representatieve cijfers die in de jaarrekening zijn opgenomen. De gegevens worden gerapporteerd in voltijdsequivalenten (VTE's) en weerspiegelen de cijfers op het einde van de periode. Het personeelsbestand wordt verder uitgesplitst naar geslacht en overeenkomst.

Geslacht	2025	2024
Mannen	3.476	3.419
Vrouwen	1.605	1.555
Overige	0	5
Niet gerapporteerd	327	413
Totaal aantal werknemers	5.408	5.392

Land	2025	2024
België	2.233	2.269
Verenigde Staten	1.090	1.193
India	190	147
Australië	111	
Brazilië	146	
Canada	70	
China	127	
Frankrijk	194	
Duitsland	53	
Italië	85	
Mexico	89	
Polen	164	
Zuid-Afrika	121	
Spanje	94	
Turkije	159	
Verenigd Koninkrijk	146	

Type van overeenkomst / Geslacht	Vast – 2025	Tijdelijk – 2025	Niet-gegarandeerde uren - 2025
Mannen	3.463	13	0
Vrouwen	1.595	10	0
Overige			0
Niet gerapporteerd	324	3	0
Totaal aantal werknemers	5.382	26	0

Verloop – 2025	Werknemers die vertrokken	Gemiddeld aantal werknemers	Personeelsverloop (%)
Verloop	967	5.386	17,95

3.1.6. MEDEWERKERS NIET IN LOONDIENT

Medewerkers niet in loondienst houden verband met materiële impacts, risico's en kansen die verband houden met het eigen personeel. Het totale aantal werknemers niet in loondienst onder het eigen personeel bedraagt 1.665, gerapporteerd op basis van het personeelsbestand per 31/12/2025. Tot de werknemers niet in loondienst behoren consultants, aannemers, uitzendkrachten en arbeidsbemiddelaars.

3.1.7. DIVERSITEITSMAATSTAVEN

Werknemers in het topmanagement naar geslacht ⁽¹⁾ - 2025	Aantal werknemers	Percentage (%)
Mannen	50	59,52
Vrouwen	18	21,43
Overige		
Niet gerapporteerd	16	19,05
Totaal aantal werknemers	84	100

(1) 'Topmanagement' verwijst naar de groep individuen, waaronder het algemeen managementteam, de ondervoorzitters en de bestuurders, met inbegrip van contractwerknemers. Uitsluitend rapporteren over werknemers zou een onnauwkeurig beeld geven van de organisatie, aangezien in België topmanagementfuncties vaak worden ingevuld door zelfstandige professionals in plaats van traditionele werknemers. Daarom verzekert de opname van contractwerknemers een nauwkeurigere en uitgebreidere weergave van de genderverdeling in het topmanagement.

3.1.8. OPLEIDING EN ONTWIKKELING VAN VAARDIGHEDEN

94,6% van de werknemers nam deel aan formele functionerings- en loopbaanontwikkelingsbeoordelingen. Het gemiddeld aantal uren opleiding per werknemer bedroeg 23,06 uren.

3.1.9. GEZONDHEIDS- & VEILIGHEIDSCIJFERS

In een beperkt aantal gevallen waarin concrete gegevens over de entiteit ontbraken, zijn schattingen op basis van eerdere rapportageperiodes gebruikt om het aantal arbeidsongevallen te berekenen. Aantal ziektegevallen die door de werkplaats zijn veroorzaakt of verergerd: 0. Verloren dagen als gevolg van werkgerelateerde ongevallen en ziekten: 1.741 dagen.

Sterfgevallen – 2025	Eigen personeel	Overige werknemers	Door slechte gezondheid
Werkgerelateerde dodelijke ongevallen	0	0	0

Ongevallen – 2025	Aantal geregistreerde werkgerelateerde ongevallen	Totaal gewerkte uren	Percentage geregistreerde arbeidsongevallen
Werkgerelateerde ongevallen	54	8.573.322	6,3

3.1.10. INCIDENTEN INZAKE DISCRIMINATIE EN ANDERE MENSENRECHTENSCHENDINGEN

Totaalbedrag aan boetes opgenomen in de jaarrekening in verband met gevallen van discriminatie en andere schendingen van de mensenrechten: €0. Gegevens over incidenten worden verzameld via de wereldwijde klokkenluidersprocedure 'Raise Your Voice' en de Ethics & Compliance Helpline. Het aantal gevallen dat via de klokkenluidersprocedure wordt gemeld, wordt jaarlijks geconsolideerd en gedeeld met het Auditcomité. Meertalig materiaal, e-learning en een portaal voor de Gedragscode ondersteunen het bewustzijn en gemakkelijkere uitbreide rapportage.

3.2. Werknemers in de waardeketen

3.2.1. OVERLEG MET WERKNEMERS IN DE WAARDEKETEN, KANALEN OM BEZORGDHEDEN OF BEHOEFTE KENBAAR TE MAKEN EN BENADERINGEN OM DEZE TE VERHELPEN

TVH identificeerde werknemers in de waardeketen als een betrokken stakeholdergroep in haar materialiteitsanalyse van 2023, betrok deze stakeholders om input te verzamelen over significante impacts, risico's en kansen, en integreerde de uitkomsten in het Corporate Strategic Plan om de besluitvorming en de focus van de duurzaamheidsrapportage te sturen.

Het Supplier Relations Management (SRM) bevordert de ontwikkeling en implementatie van het programma voor duurzaamheid in de waardeketen en de bijbehorende bestuursregelingen die zijn beschreven in het Milieucharter 2025 voor het engagement van upstream- en downstreampartners.

TVH heeft in 2024 het beleid voor verantwoorde inkoop geformaliseerd, waarbij de onderneming zich ertoe verbindt internationaal erkende mensenrechten, transparantie en traceerbaarheid in de toeleveringsketen te handhaven, en samen te werken met leveranciers om sociale risico's te identificeren en te beperken. In 2025 werd een opleiding over dit beleid gegeven aan werknemers van de afdeling Direct Procurement. De e-learning is gevolgd door 54% van de wereldwijde inkoopmedewerkers. Deze opleiding wordt in 2026 voortgezet om 100% van de inkoopmedewerkers over de hele wereld te bereiken.

Voor werknemers in de waardeketen geldt hetzelfde klachtenmechanisme als voor werknemers (de Ethics & Compliance Helpline). Zie 'S1-2 Overleg met eigen personeel, kanalen om bezorgdheden te uiten en oplossingen te vinden' voor meer informatie. TVH rapporteert jaarlijks het aantal via de helpline gemelde gevallen aan het Auditcomité in het kader van het toezicht en de bestuursrapportage. Van zakenpartners wordt verwacht dat zij vergelijkbare kanalen bieden zodat hun werknemers bezorgdheden kunnen uiten.

TVH verbindt zich ertoe bezorgdheden te onderzoeken via haar complianceprocessen en samen te werken met partners via duurzaam inkoopbeheer om geïdentificeerde problemen te beoordelen, te beperken en aan te pakken.

TVH onderneemt actie om de perspectieven te begrijpen van kwetsbare of gemarginaliseerde werknemers in de waardeketen. De dubbele materialiteitsanalyse werd in 2023 uitgevoerd via een panel van 17 stakeholders en 14 individuele interviews in Noord- en Zuid-Amerika, EMEA en APAC om inzichten te verzamelen op het vlak van arbeidsomstandigheden, kinderarbeid en dwangarbeid. De engagementen van TVH sluiten aan bij de principes van de IAO, en het niet-discriminatiebeleid omvat handicaps als een van de beschermde kenmerken en breidt de verwachtingen inzake antidiscriminatie uit tot zakenpartners.

Er is een wereldwijde verantwoordelijke voor leveranciers aangesteld om de relaties met leveranciers te onderhouden, en TVH brengt regelmatig bezoeken aan leveranciers om de naleving te controleren. Van zakenpartners wordt verwacht dat zij audits accepteren en zelfevaluatie uitvoeren aan de hand van de Code. In geval van niet-naleving kan TVH herstelplannen implementeren en opleiding en ondersteuning bieden. TVH voert monitoring en follow-up uit om ervoor te zorgen dat corrigerende maatregelen worden geïmplementeerd en volgehouden. Sancties voor niet-naleving kunnen onder meer bestaan uit opschorting of beëindiging van de zakelijke relatie.

3.2.2. BELEID MET BETREKKING TOT WERKNEMERS IN DE WAARDEKETEN

TVH heeft een Gedragscode voor zakenpartners. De volgende beleidsregels hebben allemaal betrekking op alle activiteiten van TVH. De Ondernemingsraad werd geïnformeerd en op de hoogte gebracht van de lancering van elk beleidsthema voorafgaand aan de implementatie ervan.

Naam van het beleid	Beschrijving van het beleid	Toepassingsgebied van het beleid	Beleidsnorm	Overweging van het beleid	Verwante IRO's
Mensenrechten & dwangarbeid (Gedragscode)	Verplicht TVH en derden tot het respecteren van internationaal erkende mensenrechten; verbiedt dwang- en verplichte arbeid, kinderarbeid en mensenhandel; biedt richtlijnen voor het herkennen van rode vlaggen en vereist dat vermoedelijke schendingen worden gemeld aan TVH Compliance via de Ethics & Compliance Helpline om aanvullende due diligence mogelijk te maken.	Wereldwijde norm voor alle vestigingen en dochterondernemingen van TVH sinds 2022. Heeft betrekking op derden in de hele waardeketen; betrokken stakeholders zijn onder meer werknemers in de waardeketen.			
Gedragscode voor zakenpartners	Biedt een duidelijk kader van waar TVH voor staat en schetst de wereldwijde normen die van alle zakenpartners worden verwacht, inclusief hun eigen zakenpartners; stuurt gedrag, geeft vorm aan beslissingen en helpt bij het handhaven van de hoogste niveaus van integriteit en ethisch gedrag in alle aspecten van de bedrijfsactiviteiten.	Geldt voor alle zakenpartners wereldwijd, ongeacht hun geografische locatie, omvang of aard van hun zakelijke relatie met TVH.	IAO: Internationale arbeidsnormen; OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen; Verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie; Global Compact van de Verenigde Naties; Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties.	Beide beleidsdocumenten zijn opgesteld door de afdeling Compliance, beoordeeld door overleggroepen van stakeholders in de VS en EMEA, en goedgekeurd door de VP Assurance en het GMT.	Risico's met betrekking tot arbeidsomstandigheden in de waardeketen (reputatie- en ethische risico's, kosten of sancties als gevolg van lacunes in regelgeving en due diligence).
Beleid voor verantwoorde inkopen	Weerspiegelt de inzet van TVH om de negatieve milieu- en sociale impacts in verband met de inkoop van materialen en hulpbronnen voor producten en diensten tot een minimum te beperken; bevat leidende principes voor verantwoorde keuzes die bijdragen aan een duurzamere toekomst. Beschikbaar op de website van TVH	Wereldwijde norm die door alle met TVH verbonden ondernemingen moet worden geïmplementeerd; geldt voor werknemers die door TVH zijn gecontracteerd en biedt richtlijnen voor relaties met leveranciers in de hele toeleveringsketen. Richt zich op de upstreamwaardeketen; vastgestelde of vermoede overtredingen moeten worden gemeld. Betrokken stakeholders zijn onder meer leveranciers en hun werknemers.		Dit beleid is opgesteld door de afdeling Compliance, wordt ondersteund door het Sustainability Team met medewerking van de inkoopafdeling, is beoordeeld door overleggroepen van stakeholders en is goedgekeurd door de VP Assurance en het GMT.	Arbeidsomstandigheden in de waardeketen (reputatie- en ethische risico's, kosten of sancties als gevolg van lacunes in regelgeving en due diligence); risico's op corruptie, omkoping, witwassen en fraude.

3.2.3. MAATREGELEN EN MIDDELEN MET BETREKKING TOT WERKNEMERS IN DE WAARDEKETEN

Het beleid van TVH inzake mensenrechten en dwangarbeid geeft de werknemers richtlijnen om mensenrechtenrisico's in de waardeketen te beheren, inclusief situaties waarin **bedrijfsdoelstellingen strijdig kunnen zijn** met het aanpakken van schendingen.

- TVH Compliance bouwt aan het engagement van het management, verspreidt beleidslijnen en leertrajecten, voert bewustmakings- en communicatiecampagnes, verzekert de implementatie van het beleid en versterkt de due diligence op het gebied van mensenrechten in de hele organisatie.
- Leidinggevendenden verzekeren de naleving door het goede voorbeeld te geven, het beleid in de dagelijkse activiteiten te handhaven en wangedrag te melden via de Helpline.
- Er wordt een uitgebreid complianceprogramma uitgerold met e-learning, onboarding en een portaal voor de Gedragscode dat is gekoppeld aan het klokkenluidersmechanisme, met als doel dat de meerderheid van de kantoormedewerkers tegen eind 2025 opgeleid is.

De werknemers moeten toezien op signalen van mensenrechtenschendingen bij derden, waaronder dreigingen met uitzetting of plaatsing op een zwarte lijst, het ontbreken van schriftelijke contracten, **onveilige of onmenselijke arbeidsomstandigheden** of oneerlijke verloning, controle over identiteits- of reisdocumenten, onveilige of onhygiënische huisvesting, en het gebruik van dwangarbeid, schuldslavernij of misleidende rekruteringspraktijken. TVH schort de samenwerking op met elke derde die deze rode vlaggen vertoont en geen meetbare vooruitgang laat zien op het vlak van de aanpak ervan. Wanneer er spanningen ontstaan met inkoop of verkoop, schrijft het beleid voor dat werknemers **voorrang** moeten verlenen **aan escalatie en due diligence** en moeten afzien van zakendoen met betrokken derden, waardoor mensenrechten voorrang krijgen boven concurrerende commerciële druk.

Er zijn tijdens de verslagperiode geen mensenrechtenincidenten in verband met werknemers in de waardeketen vastgesteld.

Maatregel	Beschrijving van de maatregel	Resultaat van de maatregel	Beschrijving van de middelen	Verwante beleidslijnen
Uitrol van beleid voor verantwoorde inkoop en inkoopopleiding (2024-2025)	In 2024 werd een speciale online opleidingsmodule ontwikkeld en naar elke inkoopmanager gestuurd. In 2025 werd een verplichte opleiding geïmplementeerd, die in 2026 wordt voortgezet, voor alle werknemers van de afdeling Direct Procurement die verantwoordelijk zijn voor de inkoop van producten voor wederverkoop.	Versterkt verantwoorde inkooppraktijken met leveranciers om internationaal erkende mensenrechten, ethiek en transparantie te handhaven; draagt bij aan beleidsdoelstellingen om de sociale impacts bij inkoop te beperken tot het minimum.	Speciale online opleidingsmodule en tijd van inkoopmedewerkers om de opleiding te voltooien; specifieke financiële toewijzingen worden niet bekendgemaakt.	Beleid voor verantwoorde inkoop; Gedragscode.
Opleiding rond mensenrechten & dwangarbeid en het 'Raise your voice'-beleid	Opleiding voor alle werknemers, om ervoor te zorgen dat zij rode vlaggen melden. Tijds kader: doorlopend, inclusief 2025 via onboarding-opleiding en alles-in-één-opleidingen.	Vroegtijdige opsporing, beperking en preventie van dwang- en kinderarbeid en andere schendingen van arbeidsrechten in de waardeketen.	Compliancefunctie en hulplijnplatform; opleiding/bewustmaking voor gebruikers. Specifieke financiële toewijzingen worden niet bekendgemaakt.	Beleid inzake mensenrechten en dwangarbeid; 'Raise your voice'-beleid.

3.2.4. DOELEN MET BETREKKING TOT WERKNEMERS IN DE WAARDEKETEN

Doel	Relatie met het doel	Reikwijdte van het doel	Gerelateerde maatregelen
100% van de werknemers van de afdeling Direct Procurement zal tegen eind 2026 opgeleid zijn rond het beleid voor verantwoorde inkoop.	Operationaliseert het beleid voor verantwoorde inkopen van TVH (gelanceerd in 2024) om ervoor te zorgen dat inkooppraktijken de mensenrechten en ethische normen naleven en maatschappelijk verantwoorde inkoop in de hele toeleveringsketen ondersteunen.	Eigen activiteiten: medewerkers binnen de afdeling Direct Procurement die verantwoordelijk zijn voor de inkoop van producten voor wederverkoop.	Beleid voor verantwoorde inkopen verspreid onder inkoopmanagers in 2024; speciale online opleidingsmodule ontwikkeld in 2024; implementatie van verplichte opleiding voor alle medewerkers van de afdeling Direct Procurement in 2025, waarbij 54% opgeleid is in 2025.

3.3. Consumenten en eindgebruikers

3.3.1. OVERLEG MET CONSUMENTEN EN EINDGEBRUIKERS, KANALEN OM BEZORGDHEDEN OF BEHOEFTE KENBAAR TE MAKEN EN BENADERINGEN OM DEZE TE VERHELPEN

TVH voert jaarlijks 'Voice of the Customer'-relatie-enquêtes uit en hanteert een 'Prospects Brand Awareness Tracker'; de onderneming voert ook ad-hocklantonderzoek uit, waaronder interviews over revisie en duurzaamheid, om de bezorgdheden en behoeften van klanten in kaart te brengen. De onderneming monitort haar Net Promoter Score (NPS) om de klantenloyaliteit en -ervaring te evalueren. TVH handhaaft een klantgerichte focus en rapporteert geconsolideerde feedbackgegevens, zowel intern als aan D'leteren Group.

- De dubbele materialiteitsanalyse die in 2023 werd uitgevoerd, betrof klanten via een specifieke enquête, waarbij 239 antwoorden van klanten werden ontvangen, en identificeerde klanten onder de getroffen categorieën van stakeholders om de prioriteiten van eindgebruikers in kaart te brengen. Het is de bedoeling dit elke drie jaar te herhalen, waarbij de volgende analyse gepland staat voor 2026.
- De gezondheid en veiligheid van eindgebruikers wordt beschouwd als een materiële impact en een materieel risico, ondersteund door een goedkeuringsprogramma voor leveranciers, strikte kwaliteitscontroleprocessen, deskundige technische ondersteuning en klantenopleiding die in 2025 via TVH University werd gegeven ter ondersteuning van het technische engagement en de vaardigheden van eindgebruikers.

Inclusie en impact: Kwetsbare groepen en veiligheid van de waardeketen

TVH neemt proactieve maatregelen om inzicht te krijgen in de perspectieven van kwetsbare of gemarginaliseerde consumenten en eindgebruikers, vanuit het besef dat deze groepen onevenredig grote risico's kunnen lopen met betrekking tot de toegankelijkheid en veiligheid van producten. TVH erkent dat defecten aan machineonderdelen – zoals remsystemen of hydraulische componenten – kan leiden tot ernstige ongevallen of rechtszaken. Voor kwetsbare operators of personen die in risicovolle omgevingen werken, is de betrouwbaarheid van een onderdeel van TVH een fundamentele veiligheidseis.

Klachtenmechanismen en feedback van stakeholders

TVH onderhoudt een robuust klachtenecosysteem dat is opgebouwd rond de Ethics & Compliance Helpline. Dit kanaal is beschikbaar voor alle externe stakeholders – inclusief klanten – en vergemakkelijkt het melden van bezorgdheden op het vlak van consumentenbescherming, gegevensprivacy of mensenrechtenschendingen. Het portaal is voor klanten toegankelijk online of via een 24/7 callcenter.

3.3.2. MAATREGELEN EN MIDDELEN MET BETREKKING TOT CONSUMENTEN EN EINDGEBRUIKERS

Risicobeheer en productveiligheid

TVH beschouwt gezondheid en veiligheid als een materiële impact in zowel de upstream- als de downstreamwaardeketen. Defecte onderdelen vormen niet alleen een commercieel risico; ze vormen ook een veiligheidsrisico dat kan leiden tot ongevallen of juridische procedures. Om dit te beperken:

- **1. Stresstests & kwaliteitscontrole:** TVH hanteert een bescheiden maar waakzame aanpak om de gezondheid en veiligheid van eindgebruikers te beschermen, met name wat betreft risicovolle componenten zoals hydraulica en kritieke elektronica, waarbij een defect kan leiden tot levensbedreigende ongevallen. De onderneming is zich bewust van deze verantwoordelijkheid en voert strenge kwaliteitsinspecties uit op de meeste materiële onderdelen. Hiervoor wordt gespecialiseerde testapparatuur gebruikt om fysieke stresstests uit te voeren die garanderen dat elk onderdeel de veeleisende operationele druk kan weerstaan. Door voorrang te verlenen aan deze technische waarborgen en de resultaten te integreren in het Product & Procurement Compliance-kader, zorgt TVH er in stilte voor dat haar enorme wereldwijde voorraad voldoet aan de hoge veiligheidsnormen die nodig zijn voor de bescherming van de technici en operators die dagelijks op haar onderdelen vertrouwen.
- **2. Naleving van regelgeving:** Het toegewezen Product & Procurement Compliance Team van TVH maakt gebruik van het Assent-platform om wereldwijde normen te monitoren. Dit zorgt ervoor dat producten voldoen aan:
 - **REACH & RoHS:** Beperking van gevaarlijke stoffen.
 - **Prop65 & TSCA:** Voldoen aan strenge chemische veiligheidseisen voor internationale markten.

Tijdens de verslagperiode zijn geen incidenten met betrekking tot mensenrechten in verband met consumenten en eindgebruikers vastgesteld.

Maatregel	Beschrijving van de maatregel	Resultaat van de maatregel	Middelen	Verwante beleidslijnen
Programma voor productkwaliteitscontrole en leveranciersgoedkeuring	Doorlopende strenge kwaliteitscontroleprocessen en een uitgebreid programma voor leveranciersgoedkeuring om kwaliteitsvolle onderdelen voor klanten te garanderen; toegepast binnen alle wereldwijde activiteiten en merken van TVH; continue verbetering in 2025 en daarna.	Het risico op defecte onderdelen en daarmee samenhangende ongevallen/rechtszaken bij eindgebruikers verminderen, waardoor de veiligheid en de tevredenheid van de klanten verbeteren; ondersteunt het beheer van het materiële risico voor de gezondheid en de veiligheid van eindgebruikers.	Personeel voor kwaliteitsborging, testsystemen en leveranciersbeoordelingsprocessen; afhankelijkheden voor implementatie niet gespecificeerd.	Klantgerichte strategie; beheer van gezondheids- en veiligheidsrisico's voor eindgebruikers (materiële IRO).
Klantenopleiding via TVH University	Via TVH University opleidingen geven aan klanten en werknemers van TVH over elektronica, hydraulica enz.; >1.500 uur opleiding in 2024; voortzetting in 2025.	Veilig en efficiënt gebruik/onderhoud van apparatuur en onderdelen door klanten/eindgebruikers verbeteren, waardoor incidenten door verkeerd gebruik worden verminderd en de tevredenheid wordt verhoogd.	Ontwikkeling van opleidingsinhoud, opleiding van lesgevers en leveringsplatforms.	Gezondheid en veiligheid van eindgebruikers; focus op klantentevredenheid.
'Voice of the Customer'-enquêtes en klantenonderzoek	'Voice of the Customer'-relatie-enquêtes, opvolging van de merkbekendheid en ad-hoconderzoek om feedback van klanten te integreren in producten en diensten; doorlopend in 2025.	Prioriteiten van klanten (bv. gezondheid & veiligheid, materialen/circulariteit, verpakking) identificeren en aanpakken, om de productkwaliteit, de betrouwbaarheid van de dienstverlening en de veiligheid van de eindgebruikers te versterken; de tevredenheid en het engagement vergroten.	Enquêtetoets, analyses en teams voor klantinzichten; afhankelijkheden voor implementatie niet gespecificeerd.	Klantgerichte strategie; aanpak gericht op stakeholder-engagement.
Duurzame verpakking voor veilige levering en betere klantenervaring	TVH bouwt haar duurzame verpakkingspraktijken geleidelijk uit, met een compromisloze focus op productintegriteit en veiligheid voor de eindgebruiker. Omdat de onderneming beseft dat een beschadigd onderdeel een direct risico voor de operator kan vormen, zorgt ze ervoor dat er geen enkel risico op schade tijdens het transport bestaat. Elk milieuvriendelijk materiaal wordt streng gecontroleerd om te garanderen dat zelfs de meest gevoelige componenten, zoals hydraulica en elektronica, in perfecte staat aankomen, waarbij milieudoelstellingen worden afgewogen tegen de fundamentele noodzaak van technische betrouwbaarheid.	De veilige levering van hoogwaardige onderdelen garanderen, terwijl de ecologische voetafdruk wordt verkleind en er wordt ingespeeld op feedback van klanten over verpakkingen; ondersteunt de klantenervaring en milieudoelstellingen.	Inkoop van gecertificeerde materialen (voorkeur voor FSC-gecertificeerde partners), verpakkingsmachines en operationele aanpassingen.	Maatregelen op het gebied van materiaalgebruik en de circulaire economie; integratie van feedback van klanten.

3.3.3. DOELEN MET BETREKKING TOT CONSUMENTEN EN EINDGEBRUIKERS

Voor de verslagperiode zijn geen doelen met betrekking tot consumenten en eindgebruikers vooropgesteld.

4. Bestuur

4.1. Zakelijk gedrag

4.1.1. BELEIDSLIJNEN VOOR ZAKELIJK GEDRAG

Er is een beleid voor de bestrijding van corruptie en omkoping van kracht. Er is een beleid voor de bescherming van klokkenluiders van kracht. Alle beleidsregels gelden voor alle partijen waarmee TVH een overeenkomst heeft gesloten en vormen een wereldwijde norm met minimumvoorschriften voor alle vestigingen en dochterondernemingen van TVH.

Naam van het beleid	Beschrijving van het beleid	Verwante IRO's
Gedragscode van TVH	Stelt verwachtingen voorop voor ethisch gedrag en bundelt belangrijke onderwerpen in verschillende beleidslijnen: Anti-omkoping en anticorruptie, Geschenken en gastvrijheid, Sponsoring en schenkingen, Belangenconflicten, Niet-discriminatie en niet-intimidatie, Voorkoming van bedrijfsdiefstal en fraude, Mensenrechten en dwangarbeid, Internationale handel, en 'Raise Your Voice'. Doelstellingen zijn onder meer het bevorderen van ethisch gedrag, het creëren van een veilige en inclusieve werkplek, het bieden van juridische bescherming, het versterken van de morele weerbaarheid van de werknemers en het ondersteunen van duurzame groei. Werknemers, managers en bestuurders moeten de Gedragscode begrijpen en naleven; de Raad van Bestuur keurt afwijkingen goed en herziet de Gedragscode periodiek.	Risico's van juridische, regelgevende en reputatieschade door onethisch gedrag; kans om een sterke ethische cultuur op te bouwen.
Antiomkoping en anticorruptie	Nultolerantiebeleid waarin omkoping en corruptie worden gedefinieerd, directe en indirecte ongepaste voordelen (ook via tussenpersonen of naaste relaties) worden verboden en juridische/extraterritoriale risico's worden uiteengezet. Benadrukt procedures en opleiding om omkoping te voorkomen, de reputatie van TVH te beschermen en te voldoen aan de toepasselijke anticorruptiewetgeving. Er zijn tijdens de verslagperiode geen wijzigingen bekendgemaakt. Het beleid is in overeenstemming met het VN-Verdrag tegen corruptie (UNCAC); de OESO-richtlijnen ter bestrijding van omkoping; de richtlijnen van de Britse regering ter bestrijding van omkoping; de FCPA-richtlijnen van het Amerikaanse Ministerie van Justitie; GRECO van de Raad van Europa; en het Inter-Amerikaanse Verdrag tegen corruptie.	Risico's op corruptie en omkoping; extraterritoriale juridische blootstelling; reputatieschade; aansprakelijkheid voor corruptie door derden.
Geschenken en gastvrijheid	Stelt principes en regels vast voor het aanbieden/ontvangen van geschenken, voordelen en gastvrijheid om ethisch gedrag en naleving van de wet te waarborgen bij interacties met externe partijen/derden. Vereist de voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor het aanbieden van gastvrijheid, legt melding aan Compliance op via het portaal bij twijfel, en vereist weigering of melding van ongepaste gastvrijheid. Er zijn tijdens de verslagperiode geen wijzigingen bekendgemaakt. Heeft uitsluitend betrekking op interacties met externe partijen/derden.	Risico van ongepaste beïnvloeding en conflicten bij leveranciers-/klantenrelaties en interacties met de publieke sector; omkopingsrisico via royale geschenken of gastvrijheid.
Belangenconflicten	Definieert feitelijke, potentiële en vermeende belangenconflicten; vereist vermindering of tijdige melding; stelt rollen vast voor werknemers en supervisors; sluit aan bij gerelateerde onderwerpen (geschenken/gastvrijheid, financiële kwesties). Er zijn tijdens de periode geen wijzigingen bekendgemaakt.	Risico op bevooroordeelde beslissingen, bevoordeling van leveranciers, nepotisme en daarmee samenhangende juridische/regelgevingskwesties; reputatierisico.
Raise Your Voice - Klokkenluidersbeleid	Klokkenluidersbeleid dat veilige, vertrouwelijke en optioneel anonieme kanalen biedt om meldingen te doen of advies in te winnen. Mechanisme geïntegreerd in de onboarding en opleiding en bewustwording vergroot in alle filialen. Toezicht door het Auditcomité door jaarlijkse rapportage van het aantal klokkenluiderszaken.	Risico van niet-gemeld wangedrag, zorgen over vergelding, kwesties rond gegevensprivacy en vertrouwelijkheid; kans om de transparantie en de nalevingscultuur te verbeteren.
Internationale handel: Import/export, sancties en anti-boycot	Verbindt zich tot de naleving van internationale handelswetten, import-/exportcontroles, sancties en antiboycotregels; streeft ernaar embargorisico's te verminderen, vereiste vergunningen te behouden en de AEO-status en het C-TPAT-lidmaatschap te handhaven; verwijst escalaties in gevoelige situaties door naar TVH Compliance; sluit aan bij het beleid voor de bestrijding van omkoping en corruptie. Er zijn tijdens de verslagperiode geen wijzigingen bekendgemaakt.	Risico's op het gebied van de naleving van handelsregels, waaronder schendingen van sancties/embargo's en anti-boycotregels; risico voor licenties en het statuut van vertrouwde handelaar; reputatierisico.

Naam van het beleid	Beschrijving van het beleid	Verwante IRO's
Sponsoring en schenkingen	Legt principes vast om schenkingen, liefdadigheidsbijdragen en sponsoring ethisch en in overeenstemming met de Code te beheren; maakt onderscheid tussen gepaste en ongepaste bijdragen; zorgt ervoor dat deze niet worden gebruikt om omkoping te faciliteren; vereist due diligence en aandacht voor AML/CTF-risico's. Als algemeen principe doet TVH geen schenkingen aan politieke of religieuze organisaties, tenzij deze betrokken zijn bij een belangrijk project dat de bredere gemeenschap ten goede komt. Legt de vereiste procedure vast en biedt standaardcontractsjablonen. Er zijn tijdens de verslagperiode geen wijzigingen bekendgemaakt.	Risico's van ongepaste politieke invloed, misbruik van schenkingen/sponsoring voor omkoping of om controles te omzeilen; AML/CTF-risico's; reputatierisico.
Voorkomen van diefstal en fraude binnen de onderneming	Beoogt de bescherming van bedrijfseigendommen, activa en middelen; een nauwkeurige administratie waarborgen; ongeoorloofde toegang/gebruik/openbaarmaking van gevoelige informatie voorkomen; transparantie en verantwoording bevorderen; ondersteunt de naleving van wetten, waaronder de anticorruptiewetgeving. Gerelateerde beleidslijnen omvatten Antiomkoping & anticorruptie en Belangenconflicten.	Risico's van misbruik/diefstal van activa, fraude en datalekken; integriteit van de financiële rapportage; nalevings- en reputatierisico's.
Privacybeleid	TVH verwerkt persoonsgegevens om diensten te leveren, te verbeteren en te ontwikkelen, voor marketing (gerichte communicatie, promoties en aanbiedingen) en om derden te informeren. Het beleid is erop gericht te voldoen aan wettelijke vereisten en schadelijk of illegaal gebruik van haar website, webshops, socialemediakanalen of andere communicatiekanalen op te sporen. Het omvat de verwerking en het delen van persoonsgegevens door TVH en geselecteerde partners. Van toepassing op gebruikers van de website, webshops, socialemediakanalen en andere communicatiekanalen van TVH wereldwijd.	Informatie- en gegevensbeveiligingsbeheer.
Internationale handel	TVH waarborgt de naleving door middel van nauwkeurige productclassificatie, gegevensverzameling en de naleving van sectorale en wettelijke opslagnormen. Wereldwijde activiteiten omvatten verplichte screening van partijen en afstemming op EU- en Amerikaanse sancties. Het beleid richt zich op risico's van derden – waaronder dwangarbeid, slavernij en milieu-impact – om het reputatierisico te beperken. Dit kader is van toepassing op alle wereldwijde transacties waarbij upstreamleveranciers, downstreamklanten en dienstverleners (bv. financiële en logistieke partners) betrokken zijn.	Corruptie, omkoping, witwassen van geld & fraude.
Beleid inzake aanvaardbaar gebruik	Biedt richtlijnen voor het verantwoord en veilig gebruik van alle activa in het digitale domein van TVH. Het is ontworpen om TVH, haar werknemers en haar partners te beschermen tegen ongepaste of schadelijke handelingen door individuen, hetzij bewust of onbewust. Iedereen die toegang heeft tot of anderszins gebruikmaakt van het digitale domein van TVH.	Informatie- en gegevensbeveiligingsbeheer.

Rollen en functies die het grootste risico lopen op corruptie of omkoping zijn onder meer: verkoop- en biedingsteams, die risico lopen bij het sluiten van deals of het concurreren om projecten, ook in het buitenland, zoals druk om contante stimulansen aan te bieden of het bedrijf van een familielid van een klant in te schakelen om opdrachten binnen te halen; douane- en logistiek personeel, dat risico's loopt wanneer zendingen vertraging oplopen en er om faciliteringsbetalingen wordt gevraagd om inspecties te versnellen of goederen vrij te geven; en financiële en fiscale functies, die risico lopen wanneer overheidsinstanties servicekosten vragen om betalingen of terugbetalingen te verwerken. Inkoop- en reiscoördinatoren kunnen geschenken, voordelen of gastvrijheid ontvangen van leveranciers, wat risico's op ongepaste beïnvloeding met zich meebrengt als dit bedoeld is om zakelijke beslissingen te beïnvloeden. Werknemers die contact hebben met overheidsfunctionarissen voor vergunningen, nutsvoorzieningen of regelgevende maatregelen, moeten vermijden iets van waarde aan te bieden, aangezien elke stimulans kan neerkomen op omkoping. Functies die toezicht houden op consultants of agenten brengen risico's met zich mee vanwege mogelijke aansprakelijkheid voor omkoping door derden indien tussenpersonen steekpenningen betalen om zaken voor TVH te verkrijgen of te behouden. Aan werknemers die naar risicovolle landen reizen, wordt aangeraden vooraf Compliance te raadplegen, gezien de verhoogde risico's op omkoping die verband houden met lokale praktijken en interacties met overheidsfunctionarissen.

4.1.2. MAATREGELEN MET BETREKKING TOT ZAKELIJK GEDRAG

TVH hanteert een nultolerantiebeleid voor de bestrijding van omkoping en corruptie en het voorkomen van bedrijfsdiefstal en fraude dat van toepassing is op alle werknemers en onderaannemers, omkoping en faciliterende betalingen verbiedt, risico's van derden en extraterritoriale wetten aanpakt, en overleg met Compliance vereist.

- Supervisors hebben de verantwoordelijkheid de naleving binnen hun domein te garanderen, werknemers te begeleiden bij vragen over omkoping, geschenken en faciliterende betalingen, en de procedure voor meldingen aan TVH Compliance te kennen.
- Er worden opleidingen aangeboden via e-learning en klassikale sessies over onderwerpen uit de Gedragscode. Deze opleidingen maken deel uit van de wereldwijde onboarding en worden ondersteund door een Gedragscode-portaal.
- Werknemers moeten potentiële omkopingssituaties, verzoeken om faciliterende betalingen en bezorgdheden over geschenken of gastvrijheid melden aan hun leidinggevende of aan Compliance, onder meer via de Ethics & Compliance Helpline. Overtredingen kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen, tot en met de beëindiging van het dienstverband.
- Faciliterende betalingen die in noodsituaties op het gebied van gezondheid, veiligheid of vrijheid worden gedaan, moeten onmiddellijk aan Compliance worden gemeld en kunnen disciplinaire maatregelen voorkomen als de dreiging objectief wordt bevestigd.

Het Supplier Relations Management (SRM) stuurt de ontwikkeling en implementatie van het duurzaamheidsprogramma van het bedrijf in de waardeketen aan. Relaties met leveranciers worden beheerd via contactpersonen bij de inkoopafdeling en wereldwijde leveranciers, een Product & Procurement Compliance Team en een Contract Management Team. TVH gebruikt het Assent-platform om nalevingsinformatie van leveranciers op te vragen voor REACH, RoHS, Prop65 en TSCA.

Maatregel	Beschrijving van de maatregel	Resultaat van de maatregel	Beschrijving van de middelen	Verwante beleidslijnen
'Gedragscode Cup'	Een wereldwijde uitdaging in de vorm van een quiz, waarbij verschillende landen het tegen elkaar opnemen met vragen over de Gedragscode.	Sterkere integriteit, naleving van de wet en een veilige, inclusieve werkplek; bracht de Gedragscode onder de aandacht van alle werknemers, zowel kantoor- als niet-kantoormedewerkers; genereerde datagestuurde inzichten die thema's benadrukten die extra aandacht vereisen; de CEO zette zich actief in voor het initiatief en de winnaar werd bekendgemaakt via een bedrijfsvlog.	Middelen van Compliance, Finance en L&D voor communicatie en opleiding.	Gedragscode van TVH (en alle bijbehorende beleidsregels).
Bijscholing over de Gedragscode	Op basis van inzichten uit de Cup en gevallen en vragen die het afgelopen boekjaar zijn ontvangen, heeft TVH twee bestaande campagnes rond de Gedragscode opnieuw gelanceerd: Belangenconflicten en Geschenken & gastvrijheid.	Alle kantoormedewerkers zijn opnieuw ingeschreven voor beide opleidingen, waardoor het bewustzijn wordt versterkt en deze thema's top-of-mind blijven.	Compliance-middelen om online- en klassikale opleiding te organiseren.	Beleid inzake belangenconflicten; beleid inzake geschenken & gastvrijheid.
Onboarding Gedragscode	Elke nieuwe kantoormedewerker bij TVH wordt ingeschreven voor het Gedragscode-programma, met een termijn van drie maanden om de opleiding rond alle beleidsmodules af te ronden.	Zorgt ervoor dat alle nieuwe kantoormedewerkers binnen hun eerste 90 dagen formeel op de hoogte zijn van de ethische normen en wettelijke vereisten van TVH.	Compliance-middelen om online- en klassikale opleiding te organiseren.	Gedragscode van TVH (en alle bijbehorende beleidsregels).
Beleid inzake cyberbeveiliging en aanvaardbaar gebruik voor digitale kanalen	Het beleid inzake aanvaardbaar gebruik opleggen vanaf 1 januari 2025, met inbegrip van sterke wachtwoorden, tweefactorauthenticatie, veilige toegang tot en uitwisseling van gegevens, incidentmelding en apparaatbeveiliging om bedrijfs- en persoonsgegevens te beschermen.	Het risico op datalekken verminderen en klantgerelateerde persoonsgegevens beschermen die via het digitale domein en de e-commerce van TVH worden verwerkt, ter ondersteuning van vertrouwen en veilige interacties met klanten.	Cyberbeveiligingsfunctie, authenticatietools, licenties en opleiding voor wachtwoordbeheerders; afhankelijkheden voor implementatie niet gespecificeerd.	Praktijken op het gebied van informatiebeveiliging en gegevensbescherming; Gedragscode waarnaar wordt verwezen in beleidsrichtlijnen.

4.1.3. DOELEN MET BETREKKING TOT ZAKELIJK GEDRAG

Er zijn geen meetbare, resultaatgerichte doelstellingen met betrekking tot zakelijk gedrag vooropgesteld. De efficiëntie van beleidslijnen en maatregelen wordt echter wel opgevolgd.

- Het aantal klokkenluiderszaken wordt jaarlijks gerapporteerd aan het Auditcomité.
- De efficiëntie van anticorruptiebeleidslijnen wordt opgevolgd via de KPI 'aantal veroordelingen' voor schendingen van anticorruptie- en antiomkopingswetgeving.

4.1.4. MAATSTAVEN MET BETREKKING TOT CORRUPTIE OF OMKOPING

Maatstaf – 2025	Waarde
Aantal veroordelingen voor overtredingen van anticorruptie- en antiomkopingswetten	0
Aantal sancties voor overtredingen van anticorruptie- en antiomkopingswetten	0
Totaalbedrag aan boetes voor veroordelingen en sancties	€0

5. Indexen

PROCEDURE VOOR HET IDENTIFICEREN EN BEOORDELEN VAN MATERIËLE IMPACTS, RISICO'S EN KANSEN, EN MATERIËLE INFORMATIE

Reikwijdte en dekking

De dubbele materialiteitsanalyse (DMA) van 2023 had betrekking op Noord- en Zuid-Amerika, EMEA en APAC. IRO's worden in kaart gebracht binnen de eigen activiteiten en in de activiteiten van de upstream- en downstreamwaardeketen. De eerste dubbele materialiteitsanalyse werd uitgevoerd in 2023 en onderging in 2025 een 'pre-assurance'. Het analyseproces is niet gebaseerd op een formeel due-diligenceproces op het gebied van duurzaamheid.

Methodologie en inputs

TVH paste een dubbel materialiteitsproces toe dat in overeenstemming is met GRI 2021, het ontwerp van ESRS 1 en SASB. Input van stakeholders werd verzameld via klantenquêtes en -interviews, kanalen voor personeelsengagement en interacties met leveranciers, met bijdragen van het GMT en experts ter zake. Impacts werden gekoppeld aan de betrokken stakeholders en beoordeeld naast financiële risico's en kansen op basis van waarschijnlijkheid en tijdshorizon.

Klimaatrisico's en -kansen zijn beoordeeld met behulp van IPCC SSP1-2.6 en IEA Net-Zero voor transitierisico's (horizon 2030) en IPCC SSP5-8.5 voor fysieke risico's (horizon 2040), waarbij de nadruk lag op worstcasescenario's en de waarschijnlijkheid en het financiële effect werden beoordeeld.

Besluitvorming en drempels

De thema's werden geprioriteerd aan de hand van kwantitatieve categorieën: Kritiek >80-100, Significant >65-<80, Belangrijk >50-<65, Informatief >35-<50, Minimaal <35. In september 2023 heeft het GMT sessies gehouden om drempels vast te leggen op basis van de resultaten van de dubbele materialiteitsanalyse en externe aanbevelingen, waarbij de definitieve beoordeling werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur. De resultaten zijn opgenomen in het Strategisch plan FORWARD28 om beslissingen en de toewijzing van middelen te sturen.

Het Global Management Team hield een bijeenkomst op verplaatsing om de waardeketen en de IRO's te beoordelen. Een voorstel opgesteld door de CEO, CFO en CSSO bracht dubbele materialiteitsthema's in kaart ten opzichte van de ESRS-focusdomeinen en werd gevalideerd in een opvolgessie van het GMT. In het derde kwartaal van 2023 presenteerde de Directors Summit de geselecteerde thema's aan ongeveer 70 leidinggevendenden voor feedback, en in hetzelfde kwartaal beoordeelde en valideerde de Raad van Bestuur de voorgestelde duurzaamheidsprioriteiten.

Beoordeling van ernst en waarschijnlijkheid

De werkelijke negatieve impacts worden beoordeeld op ernst aan de hand van de schaal, reikwijdte en onherstelbaarheid van de impact. Potentiële negatieve impacts worden beoordeeld op basis van ernst en waarschijnlijkheid van optreden. Voor potentiële mensenrechtenimpacts heeft ernst voorrang op waarschijnlijkheid. Positieve impacts worden beoordeeld op basis van significantie, waarbij rekening wordt gehouden met schaal en reikwijdte, en voor potentiële positieve impacts ook met de waarschijnlijkheid. De beoordeling had betrekking op upstream- en downstreamactiviteiten en integreert evaluaties van stakeholders. Impacts worden geprioriteerd op basis van hun significantie en de prioriteit die stakeholders eraan toekennen.

Integratie van preventie-, mitigatie- en herstelmaatregelen

De resultaten van de DMA 2023 worden geïntegreerd in het Corporate Strategic Plan en vormen de leidraad voor de focus en inhoud van het duurzaamheidsverslag.

Na de nieuwe DMA die in 2026 is gepland, zullen de geïdentificeerde materiële impacts en kansen worden geïntegreerd in het nieuwe Corporate Strategic Plan en het jaarlijkse bedrijfsplanningskader. Aanpassing aan fysieke en transitieklimaatrisico's moet worden opgenomen als criterium in de strategische besluitvorming en de dagelijkse activiteiten. TVH streeft er ook naar een mitigatiehiërarchie toe te passen om negatieve impacts te vermijden en onvermijdelijke impacts te beperken tot het minimum en te compenseren.

Bestaande en geplande maatregelen omvatten:

- Verbetering van installaties, verhoging van de efficiëntie van gebouwen en integratie van energie-efficiënte voorzieningen in nieuwe faciliteiten.
- Elektrificatie van het bedrijfswagenpark en uitbreiding van de opwekking/opslag van hernieuwbare energie ter plaatse en overschakeling op contracten voor duurzame stroom.
- Gebruik van de kosten van duurzame stroom als basisscenario bij investeringsbeslissingen en toewijzing van energiecificaten aan relevante kostenplaatsen.
- Engagement van de waardeketen via een duurzaamheidsprogramma om de ESG-prestaties upstream en downstream te verbeteren.
- Naleving van milieuwetgeving en anticipatie op strengere regelgeving in verschillende rechtsgebieden.
- Engagement om onvermijdbare impacts te compenseren.

Gebieden met verhoogd risico met betrekking tot activiteiten, zakelijke relaties en regio's

Een beoordelingsproces door derden beheert risico's zoals dwangarbeid en milieuvervuiling in de toeleveringsketen. Rode vlaggen, waaronder aanwezigheid in landen met een hoog risico op corruptie of slavernij of onvolledige partnerinformatie, worden gemeld aan Compliance. Op basis van de DMA 2023 werd geconcludeerd dat TVH, via haar eigen activiteiten of waardeketen, niet betrokken is bij materiële negatieve impacts met betrekking tot dwang- of verplichte arbeid of kinderarbeid.

Raadpleging van stakeholders en experts

TVH heeft via het dubbele materialiteitsproces van 2023 overleg gepleegd met betrokken stakeholders en externe experts. Via een materialiteitsenquête werd input verzameld van 239 klanten, 220 werknemers en 17 leveranciers over 17 ESG-thema's. Een panel van 2023 bestond uit 17 stakeholders, waaronder vakbonden, milieu-ngo's, experts, leveranciers, klanten, strategische partners, een afvalverwerkingsbedrijf en een overheidsinstantie. Veertien interviews vulden het panel aan, waarbij belangrijke leveranciers in Azië en Oost-Europa, belangrijke klanten, werknemers in de APAC-regio, Noord- en Zuid-Amerika en Europa, leden van de raad van bestuur en een revisie-expert aan bod kwamen. Stakeholders gaven prioriteit aan de CO2-voetafdruk, materialen en circulariteit, verpakkingen, luchtvervuiling, gezondheid en veiligheid, welzijn, onderwijs en bijscholing, arbeidsomstandigheden in de waardeketen, productveiligheid, het aantrekken en behouden van talent, en diversiteit en inclusie. Deze inzichten werden gebruikt om prioriteit te verlenen aan IRO's en om de materialiteitsdrempel te bepalen.