

## **RÉACTION AUX IRRÉGULARITÉS CONSTATÉES AU SUJET D'UN SOFTWARE UTILISÉ DANS CERTAINS MOTEURS DIESEL DES VÉHICULES DU GROUPE VOLKSWAGEN**

En réponse aux informations publiées récemment au sujet des irrégularités constatées au sujet d'un software utilisé dans certains moteurs diesel des véhicules du groupe Volkswagen, qui ont été identifiées lors d'une étude commandée par la United States Environmental Protection Agency (EPA) et le California Air Resources Board (CARB), le groupe D'Ieteren souhaite clarifier les éléments suivants :

- D'Ieteren est surpris et profondément préoccupé par cette situation qui, si elle était confirmée, constituerait une violation claire des standards éthiques et moraux du groupe.
- D'Ieteren Auto, l'activité du groupe en charge de l'importation et de la distribution des marques du groupe Volkswagen en Belgique, ainsi que son réseau de concessionnaires indépendants, n'étaient pas au courant de ces irrégularités et n'auraient pas pu les détecter.
- Nous prendrons toutes les mesures en notre pouvoir, en collaboration avec le groupe Volkswagen, afin de maintenir et restaurer la confiance et la fidélité de notre clientèle envers les marques et produits du groupe Volkswagen. L'ensemble de notre personnel et de nos partenaires mettront tout en œuvre, comme ils l'ont toujours fait par le passé, pour continuer de gagner et mériter la confiance et la fidélité de nos clients.
- Nous menons toutes les actions en notre pouvoir et collaborons avec le groupe Volkswagen pour évaluer l'impact de ces irrégularités sur notre clientèle. Dans l'attente du résultat de cette évaluation, nous pouvons communiquer les messages suivants :
  - Tous les nouveaux véhicules du groupe Volkswagen équipés de la nouvelle génération de moteurs diesel (UE 6) actuellement disponibles à la vente en Belgique sont conformes aux normes légales, réglementaires et environnementales en vigueur et ne sont pas touchés par les irrégularités ;
  - Nous mettons en œuvre toutes les mesures adéquates pour identifier, s'il y en a, quels véhicules sont concernés par ces irrégularités avant toute livraison aux clients.
- Les irrégularités concernent les véhicules équipés de moteurs diesel de type EA 189, vendus en Belgique de 2007 à ce jour. Le groupe Volkswagen n'est actuellement pas en mesure de préciser combien de véhicules sont touchés par ces irrégularités, ni les modèles ou les années de production concernés. Nous travaillons avec lui pour clarifier cette situation le plus rapidement possible.
- Nous nous engageons cependant :
  - à prendre toutes les actions adéquates pour remédier à ces irrégularités dès que nous serons en mesure d'en évaluer l'impact sur nos clients ainsi que leurs effets ;
  - à communiquer de manière complète et transparente dès que nous disposerons des informations requises ;

**COMMUNIQUE DE PRESSE :  
REACTION AUX IRREGULARITES CONSTATEES AU SUJET D'UN SOFTWARE  
UTILISE DANS CERTAINS MOTEURS DIESEL DES VEHICULES DU GROUPE VOLKSWAGEN**

**INFORMATION REGLEMENTEE**

Embargo : Mardi 22 septembre 2015 – 22h

- à informer nos clients sur leur situation et sur les mesures que nous mettrons en œuvre pour remédier à ces irrégularités.
- Le groupe Volkswagen a insisté sur le fait que la sécurité et le comportement routier des véhicules concernés ne sont absolument pas remis en cause.
- D'Ieteren est conscient que cette crise pourrait détériorer l'image des marques Volkswagen, Audi, Seat et Škoda en Belgique et, par conséquent, avoir un impact négatif sur les activités de D'Ieteren Auto. A ce stade, il est cependant trop tôt pour évaluer cet impact potentiel.

***Fin du communiqué***

## PROFIL DU GROUPE

Fondé en 1805, D'Ieteren est un groupe de services à l'automobiliste qui sert près de 12 millions de clients particuliers et professionnels dans 34 pays. Il est composé de deux activités :

- *D'Ieteren Auto* distribue en Belgique les véhicules des marques Volkswagen, Audi, Seat, Škoda, Bentley, Lamborghini, Bugatti, Porsche et Yamaha. Il est le premier distributeur de voitures en Belgique avec une part de marché de plus de 22% et 1,2 million de véhicules des marques distribuées en circulation fin 2014. Chiffre d'affaires en 2014 : 2,7 milliards d'euros.

- *Belron* (détenu à 94,85%) est le leader mondial de la réparation et du remplacement de vitrage de véhicules à travers plus de dix marques principales, dont Carglass®, Safelite® AutoGlass et Autoglass®. Environ 2.400 points de service et 9.400 unités mobiles dans 34 pays étaient à la disposition de ses clients en 2014. Chiffre d'affaires en 2014 : 2,9 milliards d'euros.

## CALENDRIER FINANCIER

Les cinq dernières publications (à l'exception des communiqués ayant trait au rachat d'actions propres)		Les cinq prochains événements	
31 août 2015	Résultats semestriels 2015	8 décembre 2015	Investor Day
17 juillet 2015	Annonce de la tenue d'un Investor Day	25 février 2016	Résultats annuels 2015
28 mai 2015	Arnaud Laviolette est nommé CFO de D'Ieteren SA	25 février 2016	Réunion analystes & conférence de presse FY 2015
28 mai 2015	Trading update pour la période se clôturant le 31 Mars 2015	20 avril 2016	Rapport annuel 2015
15 avril 2015	Rapport annuel 2014 / Nouveau site web Corporate	26 mai 2016	Assemblée générale & Trading update

## CONTACTS

Axel Miller, *Administrateur délégué*  
 Arnaud Laviolette, *Directeur financier*

Pascale Weber, *Communication financière* - Tel : + 32 (0)2 536.54.39  
 Courriel : [financial.communication@dieteren.be](mailto:financial.communication@dieteren.be) – Site internet : [www.dieteren.com](http://www.dieteren.com)

L'application D'Ieteren est disponible sur :

