

Vendredi 25 septembre 2015 – 14h30

**D'IETEREN AUTO LANCE UN SITE WEB « CUSTOMER CARE » POUR RÉPONDRE AUX  
PRÉOCCUPATIONS DE SES CLIENTS**

D'Ieteren Auto annonce aujourd'hui le lancement d'un site web destiné à informer ses clients et autres interlocuteurs en Belgique sur la situation liée aux irrégularités constatées au niveau des émissions de substances polluantes sur certains véhicules du groupe Volkswagen.

Ce site sera mis à jour régulièrement sur base des informations communiquées par le groupe Volkswagen sur le sujet.

Le site « D'Ieteren Auto Customer Care » peut être consulté à l'adresse suivante :

<http://www.customercare.dieteren.be/fr/service/>

***Fin du communiqué***

Vendredi 25 septembre 2015 – 14h30

## PROFIL DU GROUPE

Fondé en 1805, D'Ieteren est un groupe de services à l'automobiliste qui sert près de 12 millions de clients particuliers et professionnels dans 34 pays. Il est composé de deux activités :

- *D'Ieteren Auto* distribue en Belgique les véhicules des marques Volkswagen, Audi, Seat, Škoda, Bentley, Lamborghini, Bugatti, Porsche et Yamaha. Il est le premier distributeur de voitures en Belgique avec une part de marché de plus de 22% et 1,2 million de véhicules des marques distribuées en circulation fin 2014. Chiffre d'affaires en 2014 : 2,7 milliards d'euros.

- *Belron* (détenu à 94,85%) est le leader mondial de la réparation et du remplacement de vitrage de véhicules à travers plus de dix marques principales, dont Carglass®, Safelite® AutoGlass et Autoglass®. Environ 2.400 points de service et 9.400 unités mobiles dans 34 pays étaient à la disposition de ses clients en 2014. Chiffre d'affaires en 2014 : 2,9 milliards d'euros.

## CALENDRIER FINANCIER

Les cinq dernières publications <i>(à l'exception des communiqués ayant trait au rachat d'actions propres)</i>		Les cinq prochains événements	
22 septembre 2015	Réaction aux irrégularités constatées au sujet d'un software utilisé dans certains moteurs diesel des véhicules du groupe Volkswagen	8 décembre 2015	Investor Day
31 août 2015	Résultats semestriels 2015	25 février 2016	Résultats annuels 2015
17 juillet 2015	Annonce de la tenue d'un Investor Day	25 février 2016	Réunion analystes & conférence de presse FY 2015
28 mai 2015	Arnaud Laviolette est nommé CFO de D'Ieteren SA	20 avril 2016	Rapport annuel 2015
28 mai 2015	Trading update pour la période se clôturant le 31 Mars 2015	26 mai 2016	Assemblée générale & Trading update

## CONTACTS

Axel Miller, *Administrateur délégué*  
Arnaud Laviolette, *Directeur financier*

Pascale Weber, *Communication financière* - Tel : + 32 (0)2 536.54.39  
Courriel : [financial.communication@dieteren.be](mailto:financial.communication@dieteren.be) – Site internet : [www.dieteren.com](http://www.dieteren.com)

L'application D'Ieteren est disponible sur :

